

臺灣醫療個案管理學會

2026年北區初階個案管理師訓練課程

第一天 (7/26 週日) 地點：聯新國際醫院門診大樓 B1 第五會議室

時間	課程	講師
08:20-08:40	報到	
08:40-08:50	致歡迎詞	張玲華
08:50-10:20	個案管理原則模式及實務介紹	張玲華
10:20-10:30	休息	
10:30-12:00	臺灣醫療個案管理學會介紹 個案管理師角色功能及發展	陳幼梅
12:00-13:00	午餐	
13:00-14:30	個案管理過程	聯新國際講師
14:30-14:40	休息	
14:40-16:10	持續性及整合式照護	聯新國際講師
16:10-17:00	個案管理專題討論	陳幼梅

第二天(8/1 週六) 地點：聯新國際醫院門診大樓 B1 第五會議室

時間	課程	講師
08:30-08:50	報到	
08:50-10:20	個案管理之資訊與工具運用	王淑麗
10:20-10:30	休息	
10:30-12:00	個案管理的成本效益概論：以健保給付為例	王淑麗
12:00-13:00	午餐	
13:00-14:30	個案管理的關係處理：建立信賴關係、降低衝突、危機管理、及困難對話	陳政智
14:30-14:40	休息	
14:40-16:10	個案管理實例分享與討論 I：關係處理	陳政智
16:10-17:00	個案管理專題討論	陳政智

第三天 (8/2 週日) 地點：聯新國際醫院門診大樓 B1 第五會議室

時間	課程	講師
08:30-08:50	報到	
08:50-10:20	資源評估、動員、利用和轉介	林依瑩
10:20-10:30	休息	
10:30-12:00	個案照護之轉銜	林依瑩
12:00-13:00	午餐	
13:00-14:30	個案管理資料分析應用	陳姿君
14:30-14:40	休息	
14:40-16:10	個案管理實例分享與討論：個案管理資料分析應用	陳姿君
16:10-17:00	個案管理專題討論	陳姿君

第四天 (8/8 週六) 地點：聯新國際醫院門診大樓 B1 第五會議室

時間	課程	講師
08:30-08:50	報到	
08:50-10:20	健康行為改變技巧與方法	劉影梅
10:20-10:30	休息	
10:30-12:00	個案管理照護指標之建構	劉影梅
12:00-13:00	午餐	
13:00-14:30	個案管理的品質監控	楊舒琴
14:30-14:40	休息	
14:40-16:10	個案管理實務之倫理議題及案例討論	楊舒琴
16:10-17:00	個案管理專題討論	楊舒琴

第五天 (8/9 週日) 地點：聯新國際醫院門診大樓 B1 第五會議室

時間	課程		講師/桌長
08:40-09:00	報到		
09:00-09:40	線上筆試		
09:40-09:50	休息		
09:50-11:50	A 組	B 組	C 組
	個案管理組 聯新國際講師	個案管理組 聯新國際講師	個案管理組 聯新國際講師
	聯新國際醫院個案管理模式各組別經驗分享		
11:50-12:50	用餐時間		
12:50-13:40	認證前奏曲~個案管理實務報告撰寫簡介		張翠芬
13:40-13:50	休息		
13:50-14:00	世界咖啡館說明		張翠芬
14:00-14:30	世界咖啡館一：個案管理的工作現況		聯新國際講師
14:35-15:05	世界咖啡館二：個案管理的工作困境		聯新國際講師
15:10-15:40	世界咖啡館三：個案管理的工作期待		聯新國際講師
15:45-16:15	世界咖啡館四：個案管理的學習需求		聯新國際講師
16:15-16:20	休息		
16:20-17:00	世界咖啡館五：分組報告、綜合討論		張翠芬
結業 賦歸			

講師簡介(依課程順序排列)

陳幼梅：臺灣醫療個案管理學會理事長、高雄醫學大學護理系副教授

張玲華：臺灣醫療個案管理學會秘書長、聯新國際醫院副院長

王淑麗：臺灣醫療個案管理學會理事、高雄醫學大學附設醫院腎臟病個案管理師

陳政智：高雄醫學大學醫學社會學與社會工作學系副教授

林依瑩：有限責任臺灣伯拉罕共生照顧勞動合作社理事主席

陳姿君：臺灣醫療個案管理學會理事、嘉義基督教醫院癌症中心督導

劉影梅：臺灣醫療個案管理學會常務理事、陽明交通大學護理學院教授

楊舒琴：臺灣醫療個案管理學會理事、北醫大管理顧問股份有限公司副總經理

張翠芬：臺灣醫療個案管理學會監事、雲林科技大學助理教授、雲林基督教醫院護理部主任