

# 114年度社區整合型服務中心(A)單位個管人員教育訓練

## 長期照顧專業課程(Level II)- 32小時課程規劃

### 壹、辦理單位

一、指導單位：新北市政府衛生局

二、承辦單位：社團法人台灣長期照顧關懷協會

三、執行內容：

(一)辦理場次、日期、時間、地點：

| 場次 | 日期           | 時間              | 地點                                       |
|----|--------------|-----------------|------------------------------------------|
| 二  | 10 月 09 日(四) | 08:30-<br>17:30 | 新北市勞工活動中心 402 教室<br>(新北市五股區五工六路 9 號)     |
|    | 10 月 17 日(五) |                 | 輔仁大學國璽樓 9 樓跨專業多功能教室<br>(新北市新莊區中正路 510 號) |
|    | 10 月 20 日(一) |                 | 新北市勞工活動中心 402 教室<br>(新北市五股區五工六路 9 號)     |
|    | 10 月 31 日(五) |                 | 輔仁大學國璽樓 9 樓跨專業多功能教室<br>(新北市新莊區中正路 510 號) |

(二)受訓對象與人數：符合衛生福利部公告之個管人員資格並完成基礎訓

練，領有個案管理人員證書/正式證，預計 80 名。

(三) 課程規劃

| 日期             | 時間          | 課程類別/課程主題                  | 課程內涵                                                                                                              | 講師                         |
|----------------|-------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 第一天<br>10/9(四) | 08:00-08:30 | 上午簽到                       |                                                                                                                   |                            |
|                | 08:30-09:30 | 【基本內涵】人身安全                 | 1.認識服務過程中可能的風險情境(包括身體傷害、情緒負荷、第三者暴力等)。<br>2.學習如何預防及因應執業風險。<br>3.人身安全概念的建立。<br>4.介紹自我保護相關知能。<br>5.案例分享。             | 耕莘醫院<br>羅宇廷 組長             |
|                | 09:30-10:30 | 【基本內涵】溝通與協調                | 1.溝通與協調技巧。<br>2.常見與長期照顧個案、照顧者及社區服務提供單位溝通協調問題解決策略。<br>3.個案研討及情境模擬。                                                 | 耕莘醫院<br>羅宇廷 組長             |
|                | 10:30-12:30 | 【基本內涵】感染管制                 | 1.說明感染控制目的與原則。<br>2.說明感染過程及控制(熟悉清潔及個人防護設備之使用方法及重要性)。<br>3.實務案例-個人防護操作(個人防護裝備介紹、手部衛生與咳嗽禮節等)。<br>4.傳染病防治相關法規及通報之處理。 | 淡水馬偕醫院<br>盧彥伶<br>感管師       |
|                | 12:30-13:30 | 上午簽退、午休、<br>下午簽到           |                                                                                                                   |                            |
|                | 13:30-15:30 | 【基本內涵】<br>評估量表的指標內涵<br>與運用 | 1.評估量表指標介紹。<br>2.照顧問題清單介紹及運用。<br>3.個案研討。                                                                          | 新北市照管<br>中心<br>盧鈺茹<br>照管督導 |
|                | 15:30-17:30 | 【基本內涵】擬定照顧計畫               | 1.照顧計畫內涵與架構應呈現重點。<br>2.社區整合型服務中心內涵及A 個案管理員角色功能。<br>3.長照服務連結流程。<br>4.擬定照顧計畫之原則及應注意事項。                              | 新北市照管<br>中心<br>李晴晴<br>照管專員 |

| 日期              | 時間          | 課程類別/課程主題                 | 課程內涵                                                                                                                                                                                                                      | 講師                         |
|-----------------|-------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 第二天<br>10/17(五) | 08:00-08:30 | 上午簽到                      |                                                                                                                                                                                                                           |                            |
|                 | 08:30-10:30 | 【長照服務連結】家庭照顧與高負荷家庭處理機制    | 1.學習家庭系統與家庭動力，如家庭照顧者之樣態與需求、家庭使用長照資源之因素與影響、家庭協商等。<br>2.學習長照家庭照顧者政策及服務發展，介紹家庭照顧者諮詢專線、家庭照顧者支持服務據點，及相關網絡之布建與連結。<br>3.培養對高負荷家庭照顧者之辨識與敏感度，瞭解高負荷家庭照顧者之轉介、評估、處遇、成效評估等個案服務機制。<br>1.4.針對複雜性需求家庭，例如涉及自殺及家暴情事等，瞭解跨體系連結家防、心衛體系等服務之重要性。 | 伊甸社會福利基金會<br>王勤心<br>社工督導   |
|                 | 10:30-12:30 | 【長照服務連結】失智者需求分析資源連結       | 1.失智者的生活實況與挑戰。<br>2.失智者服務資源的運用。<br>3.照顧計畫實例務討論。                                                                                                                                                                           | 馬偕醫院長照中心<br>陳香夷<br>副主任     |
|                 | 12:30-13:30 | 上午簽退、午休、下午簽到              |                                                                                                                                                                                                                           |                            |
|                 | 13:30-15:30 | 【長照服務連結】復能專業服務及資源連結       | 1.復能服務的意義與內涵。<br>2.專業服務執行模式的介紹(含各類醫事人員扮演的角色及案例介紹)。<br>3.專業服務計畫審核原則。<br>4.復能服務實例討論(涵蓋復能/輔具/居家無障礙環境改善之應用)。                                                                                                                  | 新北市照管中心<br>鄭蓓茹<br>照管督導     |
|                 | 15:30-17:30 | 【長照服務連結】失能身心障礙者的需求分析及資源連結 | 1.各類(含各年齡層)身心障礙者的生活實況與挑戰。<br>2.個管人員能瞭解障礙類別與相對應之資源需求。<br>3.法定個人照顧、家庭支持與社會參與支持服務的運用。                                                                                                                                        | 臺北市立大學衛生福利學系<br>邱慈穎<br>副教授 |
|                 | 17:30       | 下午簽退                      |                                                                                                                                                                                                                           |                            |

| 日期              | 時間          | 課程類別/課程主題                       | 課程內涵                                                                                                                                               | 講師                                  |
|-----------------|-------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 第三天<br>10/20(一) | 08:00-08:30 | 上午簽到                            |                                                                                                                                                    |                                     |
|                 | 08:30-10:30 | 【基本內涵】<br>倫理議題及實務研討             | 1.說明長期照顧倫理規範與議題。<br>2.說明病人自主權利法案與長照個案相關性。<br>3.了解病人自主具體行為與做法。<br>透過實務研討，增進 A 個管人員瞭解安寧照顧與善終議題之認知及其於長照個案的運用。                                         | 財團法人大德安寧療護發展基金會<br>劉曉菁<br>安寧緩和護理教育師 |
|                 | 10:30-12:30 | 【服務品質管控】<br>照顧會議的意義與方法          | 1.照顧會議召開的時機。<br>2.建立跨專業的分工模式。<br>3.會議之召開流程。<br>4.實務案例分享。<br>5.跨專業的溝通技巧。                                                                            |                                     |
|                 | 12:30-13:30 | 上午簽退、午休、<br>下午簽到                |                                                                                                                                                    |                                     |
|                 | 13:30-15:30 | 【長照服務連結】<br>長照輔具與居家無障礙環境服務及資源連結 | 1.常用之輔具及居家無障礙環境改善之內涵及其應用。<br>2.常用之輔具及居家無障礙環境改善資源、轉介與服務模式。<br>3.輔具與居家無障礙環境改善之實務討論。                                                                  | 新北市輔具中心<br>盧玠民<br>物理治療師             |
|                 | 15:30-17:30 | 【長照個案服務品質<br>管控】<br>服務品質之評估與監測  | 1.社區整合型服務中心績效指標訂定與成效。<br>2.簡述社區整合型服務中心服務品質的評估面向，包括提供社區整合性服務、發展多元服務項目、服務案量開發、服務效益、行政機制與品質控管。<br>3.介紹社區整合型服務中心品質評估指標、評估方式與檢視資料來源。<br>4.常見的實務問題與處理策略。 | 新北市照管中心<br>吳冷誼<br>照管督導              |
|                 | 17:30-      |                                 | 下午簽退                                                                                                                                               |                                     |

| 日期              | 時間          | 課程類別/課程主題                       | 課程內涵                                                                                                                    | 講師                                          |
|-----------------|-------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 第四天<br>10/31(五) | 08:00-08:30 | 上午簽到                            |                                                                                                                         |                                             |
|                 | 08:30-10:30 | 【長照服務連結】<br>社區工作方法及社區服務<br>資源連結 | 1.簡述資源的概念(定義/種類與特色)。<br>2.認識社區資源。<br>3.簡述資源需求評估方法與家庭優勢能力開發技巧。<br>4.常見長期照顧個案資源需求問題與介入策略。<br>5.社區動力之介紹。<br>6.社區常見資源整合與管理。 | 台灣老人暨<br>長期照護社會<br>工作專業<br>協會<br>梁若欣<br>社工師 |
|                 | 10:30-12:30 | 【個案研討】<br>跨專業領域資源運用             | 1.長期照顧經典案例分析（包括居家服務、復能概念、失能身心障礙、複雜個案需求、跨專業角色及特殊文化等整合服務之特色）。                                                             | 台北市照管<br>中心<br>鄧菁菁<br>照管督導                  |
|                 | 12:30-13:30 | 上午簽退、午休、<br>下午簽到                |                                                                                                                         |                                             |
|                 | 13:30-15:30 | 【個案研討】<br>跨專業領域資源運用             | 1.提供多元案例，如領有身心障礙證明（手冊）之慢性精神病患者、自閉症者、智能障礙者、失智症者及罕見疾症患者等，並進行討論或案例演練。<br>2.實務案例演練，熟悉服務計畫。<br>3.學習照顧計畫及執行方面困境之策進方式。         | 衛生福利部<br>八里療養院<br>夏安婷 職能<br>治療師             |
|                 | 15:30-17:30 | 【個案研討】<br>跨專業領域資源運用             |                                                                                                                         |                                             |
|                 | 17:30-      | 下午簽退                            |                                                                                                                         |                                             |