

嘉義市 114 年度居家服務督導員資格訓練報名簡章

一、辦理時間：

114年11月4日(二)、11月11日(二)、11月18日(二)。

二、訓練時數：20小時。

三、訓練人數：60人為上限。

四、參訓資格及對象：

(一)依「長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法」登錄於長期照顧服務機構之居家服務督導員，且於111年9月2日前尚未完成「居家服務督導員在職訓練(基礎訓練)」者。

(二)依111年9月2日「長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法」修正公告後，符合居家服務督導員資格，新登錄於居家式長照機構者。

(三)本市任職居家服務督導員優先報名，基於互惠原則，開放嘉義縣、雲林縣、彰化縣和南投縣之居家服務督導員參訓。於報名截止後，若仍有餘額，再開放其它縣市之居家服務督導員。

五、上課地點：鈺通大飯店B1鈺濤園(嘉義市東區維新路7號)。

六、報名時間：114年10月1日(三)起至114年10月28日(二)23時59分止(額滿提早截止)。

七、辦理單位：

(一)主辦單位：嘉義市長期照顧管理中心

(二)承辦單位：新動能社會工作師事務所

八、報名事宜：

(一)報名方式：請線上報名，網址<https://www.beclass.com/rid=305012a68d160bc9abdd>

並請上傳居家服務督導員證明電子檔(居家服務督導員臨時證登錄證明)完成報名。

「登錄證明」操作步驟：請至衛生福利部長照機構暨長照人員相關管理資訊系統→OP人員管理→300-機構登錄管理**及**100-證明管理**，查詢您的登錄狀況及居家服務督導員臨時證發證狀況後列印畫面，並由任職機構蓋章掃描，頁面參考如下：



機構名稱 機構代碼 (機構狀態)	職業類別 職業狀態(職業管理 員)	主要證照 姓名	證明字號	申請日期	登錄日期	註銷日期	動作種類	核准狀態	特約項目代碼
居家長照機構 (營業中)	居家服務督導員	王小華	臨時證(居家服務督導 員)	114/08/29	114/08/29	-	申請登錄	已核准通過	(B)居家服務-

職業類別	證明字號 核准文號(號)	姓名	證照種類	有效期限
居家服務督導員	臨時證(居家服務督導員) 嘉義市長照監督字 第Q .01號	王小華	發證	114/08/19 114/11/18

需包含
居家服務

效期需在
結訓日前

備註：

1. 登錄證明請由任職機構協助列印。
2. 請確認核准狀態須為「已核准通過」

機構於空白處
蓋章



(二)若於報名後3日內未收到有效證明文件視同放棄，屆時將釋出名額。

(三)審核方式：報名者須完全符合「受訓對象」之條件，承辦單位將依「報名時間」+「報名合格文件」為原則依序審核；符合條件者以「email」通知錄取，請務必填妥正確電子郵件信箱，若您送出報名表後未收到任何信件，表示email不正確，請立即洽詢主辦單位。

(四)學員如提供不實資料經查屬實者，已結訓者得撤銷其證書。

九、注意事項：

(一)課前須知將於開課前二日寄發電子郵件通知，請學員屆時務必確認。

(二)為尊重智慧財產權，會場內禁止照相、錄影、錄音。為維護學員權益，會場內謝絕一切旁聽(含嬰幼兒)。

(三)參加學員全程請務必隨身攜帶證件備查，以防冒名頂替。

(四)如遇天災(如颱風、地震等)或不可抗拒之因素取消，則另行通知擇期舉行。

(五)為珍惜資源，如報名後無法參加，請 MAIL 告知。

(六)本課程午餐自理，請自備水杯。

(七)此為資格訓練，無審認繼續教育積分。

(八)聯絡方式一律使用報名系統或 Email，信箱：20210601sdn@gmail.com

十、訓練期間依衛福部公告本訓練計畫，完訓條件如下：

(一)受訓者出席率須達 100%(非不可抗力之因素，不得請假，並由本會及長照中心承辦人判定准假否)。上下午均需於時間內完成簽到退，遲到或早退逾 **15 分鐘**視同缺課。

(二)訓練期間，須依規定繳交 2 份個案報告**正本**，需經過服務機構主管審閱並由單位主管**簽名及蓋職章**。審閱意見需就撰寫內容提供專業指導，勿填寫「無意見、加油、一起努力、學習態度良好」。(範例格式將以「email」寄送)

(三)受訓期間**離職視同喪失受訓資格**、不予核發證書。

十一、課程內容：

辦理時間	課程單元	時數	課程內容	講師
11月4日(二) 09:00-09:30	報 到			
11月4日(二) 09:30-09:50	課 程 說 明			
11月4日(二) 09:50-11:50	社會福利服務 政策及社會資 源運用方法	2	1. 瞭解社會問題與未來發展 2. 社會福利體系建構與行政組織介紹 3. 社會福利服務介紹，包括社會救助、社會保險、社會津貼、社會安全網等 4. 現行老人、身心障礙者、早期療育、家庭照顧者相關福利政策及服務介紹	林玉琴所長 新動能社會工作 師事務所

辦理時間	課程單元	時數	課程內容	講師
			5. 社會資源定義、特性及種類 6. 社會資源盤點、開發、運用及維繫技巧與方法	
11月4日(二) 13:00-15:00	居家服務基本法律認知及實務案例	2	1. 居家服務輸送過程相關法規認識，如長期照顧服務法及相關子法、長照服務特約範本、長照服務範疇、護理人員法、醫事人員法、消費者保護法、個人資料保護法、勞動基準法等 2. 居家服務契約訂定及契約效力(含居家服務提供單位與長照人員之勞動契約) 3. 各項常見法律爭議問題，如過失傷害、竊盜、侵占、侵犯隱私、妨害自由、虐待、遺囑與遺產、勞資爭議、登錄不實、詐欺 4. 實務案例討論等	陳澤嘉律師
11月4日(二) 15:10-17:10	居家服務督導員角色功能與職掌	2	1. 居家服務督導員角色功能與職掌 2. 居家服務提供單位組織管理、組織內部及外部環境變化與挑戰 3. 居家服務督導員與其他跨團隊之合作方式，如與社區整合型服務中心個案管理人員、醫事人員	莊嘉綺長照主任 財團法人天主教中華聖母社會福利慈善基金會
11月11日(二) 08:00-08:20	報 到			
11月11日(二) 08:20-10:20	居家服務個案工作與倫理*	2	1. 居家服務個案工作目的 2. 居家服務個案工作原則 3. 居家服務個案工作方法，包括流程、評估(家系圖、生態圖)、紀錄撰寫要點與原則、服務計畫之訂定 4. 居家服務工作倫理 5. 倫理兩難的處理原則與步驟 6. 居家服務個案工作常見倫理抉擇 7. 居家服務行政管理常見倫理抉擇 8. 居家服務倫理兩難與抉擇實例介紹，如公平正義與資源分配、照顧責任的問題、案	黃雅蕾 戴德森醫療財團法人附設多加長照機構組長

辦理時間	課程單元	時數	課程內容	講師
			主自決與服務介入、個案權益與組織利益衝突、專業價值與組織體制的衝突	
11月11日(二) 10:30-12:30	常見疾病的認識*	2	1. 慢性病、精神障礙相關疾病、失智症等的定義與常見症狀 2. 常見慢性病一般徵兆、病程變化、治療、用藥、藥物副作用及生活照顧重點，如老化相關疾病及傳染病等 3. 精神障礙及失智症常見行為症狀及日常生活照顧原則 4. 慢性病、精神障礙及失智症照護資源現況與運居家服務內涵及內容	游詩嫻組長 財團法人天主教中華聖母社會福利慈善基金會
11月11日(二) 13:30-17:30	居家服務實務及督導*	4	1. 居家服務內涵及內容 2. 執行居家服務接案、開案與簽約流程之內容順序規劃原則，如依需求、身心功能、空間、時間及項目等 3. 居家服務內容指導要點，如依對象狀態介入、工作說明書等 4. 示範居家服務指導內容 5. 示範居家服務指導內容督導的意義、目的、角色、功能、特殊屬性與督導內涵用 6. 督導進行方法與技巧演練，包括個別、團體督導會議、工作會報等 7. 居家服務各項表單紀錄說明、服務紀錄保存的重要性、居家服務各項紀錄表單填寫要點與督導應注意事項，包括照顧服務員服務紀錄指導要點 8. 說明各項督導應填寫文件紀錄、督導紀錄撰寫要點演練 9. 工作小組召開、會議主持、討論方式演練、有效會議示範，包含：會議議程擬定、爭議事項解決、會議紀錄撰寫	莊嘉綺長照主任 財團法人天主教中華聖母社會福利慈善基金會
11月18日(二) 08:00-08:20	報 到			
11月18日(二)	緊急事故處理*	2	1. 居家服務常見緊急事故，如創傷	游詩嫻組長

辦理時間	課程單元	時數	課程內容	講師
08：20-10：20			(跌倒、撞傷、割傷)、普通急症(意識不清、暈倒、急性心臟病、中風、痙攣或抽搐、吞入或侵入異物、食物或藥物中毒、精神躁動)、灼燙傷、死亡、其他(地震、火災、人為騷擾、自殺)等 2. 緊急事故處理流程及因應 3. 緊急事件發生時之後勤支援及處理方式，包括緊急就醫、家屬連絡、人員動員、調查與檢討、修訂服務計畫、照顧服務員輔導與支持 4. 指導照顧服務員應對緊急事故，包括運用通訊系統遠端指導緊急事故等 5. 瞭解人身安全概念及自我保護相關知能 6. 認識服務過程中可能的風險情境(包括個案或其家屬)，如：性騷擾、言語污辱、暴力傷害、危險環境、傳染病等 7. 瞭解職業風險之預防及因應方法	財團法人天主教中華聖母社會福利慈善基金會
11月18日(二) 10：30-12：20	長照給付及支付常見疑義*	2	1. 長照給付制度之政策及服務內涵 2. 居家服務常見疑義，如支付費用之支付對象、支付費用應支出之行政成本、照顧組合適用情境及誤用樣態等	張秀蓉照顧督導 嘉義市長期照顧管理中心
11月18日(二) 13：30-15：30	居家服務品質監測概念及方法*	2	1. 居家服務品質的內涵及影響要素 2. 品質評估的意義、內涵、類型及調查方式，包括過程評估、成果評估、質化調查、量化調查 3. 介紹居家服務常見品質問題與實務處理策略 4. 顧客關係管理的內涵與定義 5. 居家服務申訴機制建置與管理，包括申訴回應與後續反饋機制	莊嘉綺長照主任 財團法人天主教中華聖母社會福利慈善基金會