

屏東縣社區整體照顧服務體系計畫
社區整合型服務中心(A)教育訓練課程簡章

用 AI 解鎖照顧管理實務效率！



想提升計畫書撰寫效率？

想優化簡報製作與數據報表分析？

只需一堂課，讓 AI 成為你的照顧管理神助手！

課程簡介

本課程為屏東縣社區整合型服務中心照顧管理實務應用量身設計，透過實作與案例教學，引導參訓者活用 ChatGPT、NotebookLM、Felo 等多種生成式 AI 工具，助您在日常行政與專案管理中事半功倍！

講師介紹

樂咖老師（吳承穎）

- 查特普拉斯管顧創辦人
- AI 生成式應用實戰講師
- 擅長將 AI 工具轉化為日常職場效率利器

課程時間

114 年 10 月 28 日（星期二）

上午 9:00 至下午 4:00（6 小時）

課程地點

衛生福利部恆春旅遊醫院

醫療大樓 8 樓大會議室

課程大綱

時段	課程內容	學習目標
09:00-11:00	生成式 A I 簡介	了解 AI 原理與操作方式，實作照顧計畫、活動提案、會議紀錄等文書撰寫技巧，提升內容結構與產出速度，減輕行政負擔
	AI 文書/企劃	
11:00-12:00	AI 簡報設計(含實作練習)	學習如何使用 ChatGPT 和 Felo AI 簡報工具將照顧成果、方案提案與社區宣導資訊圖像化，製作結構清晰、易於表達的簡報內容。
12:00-13:00	午餐休息	
13:00-15:00	Excel 自動化 x 數據處理 (含實作練習)	應用 ChatGPT 生成 Excel 公式及 VBA 高效完成數據分析，掌握 AI 輔助的 Excel 統計處理與成果數據彙整技巧，並學會建置一頁式網頁推廣社區服務與據點成果，提升能見度與資料透明度。
	AI 一頁式網頁生成	
15:00-16:00	AI 指令技巧 + 問卷回饋	深入學習如何「精準對話」引導 AI 生成實用內容，並運用 AI 分析問卷與民眾回饋，提升 C 據點的方案優化與決策參考能力。

招生對象

屏東縣各特約社區整合型服務中心👉 三年以上資歷之個案管理員、組長、督導、主任以上層級主管

注意事項

1. 主辦單位有權審查受訓資格及優先參訓對象，資格不符恕無法參訓，錄訓結果將於報名截止後以 email 通知。
2. 錄訓後如無法參訓，請務必提前來電取消報名，以免影響他人權益。
3. 為尊重智慧財產權及維護學員權益，課程中請勿拍照、錄影、錄音，並謝絕旁聽。
4. 本課程有安排實作，參訓者須自備筆電或平板、Google 帳號以利操作。
5. 如遇天災(如疫情、颱風、地震等)或不可抗拒因素取消，則另行通知擇期辦理。

人數限制

為確保教學品質，本課程限額 30 人。

報名及聯絡方式

報名日期：即日起至 9 月 26 日 17:00 止

報名連結：<https://reurl.cc/GNGjNx>

指導單位：屏東縣政府長期照護處

主辦單位：衛生福利部恆春旅遊醫院

課程連絡電話：08-8892704 分機 5102 高督導

