

# 114 年特殊教育訓練課程簡章

## 居家服務人力訓練-督導管理與溝通技巧

### 第二梯 (8/19)

#### 一、訓練目的

旨在提升居家服務督導人員之專業能力與管理效能，透過實務導向的訓練內容，強化對照顧服務員的督導技巧與溝通能力。課程涵蓋溝通技巧與拒絕的藝術、個別督導與團體督導的實務運用，並進行照顧計畫撰寫的操作，協助督導人員建立清晰有效的指導模式，增進團隊協作與服務品質、提升整體長照服務效能與專業形象。

#### 二、招生人數

上限 50 人

#### 三、受訓對象

本縣現職居家服務督導員及相關長照人員

#### 四、資格訓練規劃

1. 主辦單位：花蓮縣衛生局
2. 承辦單位：社團法人台灣長期照顧關懷協會
3. 課程時數：6 小時
4. 課程日期、地點

辦理日期	辦理地點
114 年 8 月 19 日(星期二)	花蓮縣衛生局簡報室 (花蓮縣花蓮市新興路 200 號)

#### 五、報名資訊

1. 報名期限：114 年 7 月 7 日上午 9 時 至 8 月 17 日 下午 16 時止  
(額滿即終止報名)。
2. 報名方式：

- 採取網路報名，依完成報名先後順序錄取。
- 報名網址：



<https://www.beclass.com/rid=295004e686506d7e976a>

3. 報名檢附資料：

- **一般長照人員須檢附 ( 三擇一 ):**
  - (1) 請至衛福部長照人員相關管理資訊-【人員管理系統】-【300 機構登錄管理】截圖系統登錄畫面。(請參考本簡章最後圖示)
  - (2) 在職證明，並蓋上機構大小章。
  - (3) **非在職長照人員須檢附：**長照小卡。
- **衛生局所相關人員須檢附：**在職證明或工作證。

4. 報名注意事項：

- 報名時，請再次確認課程時間是否能全程出席，若無法全程出席，建請參考其他場次，以免喪失完訓資格。
- 報名者須完全符合「受訓對象」之條件，本會將以「e-mail」通知錄取。
- 完成報名者不代表已錄取，本會保留最終審核之權利，本課程採線上報名，請勿偽造他人身份及單位登錄資料進行報名以免觸犯法律。

## 六、繼續教育積分

1. 長照、護理、社工積分字號申請中。
2. 任職於偏遠地區者，長照積分得予二倍計。「偏遠地區」指原住民族區、離島地區及長照偏遠地區。(請參考中央主管機關所定標準)
3. 需完成完整訓練不得缺堂，方能取得積分。

## 七、課程表

114年8月19日(二)		
時間	課程名稱/課程內容	講師
09:45-10:00	報到	
10:00-12:00	提升督導管理照服員能力	泳旭樂活股份有限公司
13:00-15:00	溝通技巧及拒絕的藝術實務 訓練	執行長 台灣居家護理暨服務協會 教育研究委員
15:10-17:10	個督、團督及照顧計畫撰寫 之實務操作	陳如珊

## 八、注意事項

1. 報名後因故無法參與，請於3日內電洽承辦單位取消報名。
2. 如遇天災或不可抗力因素，則另行通知擇期舉行。
3. 為響應環保，請自備水壺及餐具（不供餐）。

## 九、交通資訊

- 花蓮縣衛生局簡報室(花蓮縣花蓮市新興路200號)
  - ① 搭乘臺鐵：  
由花蓮火車站(前站)出站後，搭乘計程車往車程約10分鐘抵達
  - ② 搭乘飛機：  
由花蓮機場出站後，搭乘計程車往車程約15分鐘抵達

## 十、聯絡窗口

社團法人台灣長期照顧關懷協會 簡小姐(0934-285077)。

電子郵件：[sji00259@gmail.com](mailto:sji00259@gmail.com)

Line@：<https://lin.ee/Eostbgr>

## 登錄於任職機構之截圖

300-機構登錄管理

/ 機構登錄管理 (OP210-LIST)

🔍 查詢條件

登錄機構/單位	<input type="text" value=""/> <span style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px 5px;">機構查詢</span>	國籍	<input type="text" value="---"/>
身分證/居留證/護照	<input type="text" value="L-*****"/>	姓名	<input type="text"/>
證明字號	<input type="text" value="---"/> 長照 <input type="text" value="---"/> 字第 <input type="text"/> 號	申請日期	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>
登錄日期	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>	註銷日期	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>
核准狀態	<input type="text" value="---"/>	動作種類	<input type="text" value="---"/>
僅顯示正式資料 (內容同證明管理)	<input type="checkbox"/> <p style="font-size: 0.8em; margin-top: 5px;">                     說明: 1. 僅顯示「審核通過」資料                      2. 若人員已同時完成「登錄」+「註銷」, 則合併顯示為一筆                 </p>		
職業類別	<input type="text" value="---"/>	特約項目	<input type="text" value="---"/>

查詢
清除條件
列表匯出
登錄
註銷
關閉分頁

### ☰ 查詢結果

#	<input type="checkbox"/>	機構名稱 機構代碼 (機構狀態)	職業類別 職業狀態(個案 管理員)	主要證照 姓名	證明字號	申請日期	登錄日期	註銷日期	動作種類	核准狀態	特約項目代碼
1	<input type="checkbox"/>	花蓮縣私立富爾捷 居家式服務類長期 照顧服務機構 1X1800001 (營業中)	居家服務督導 員	-	花蓮縣長照居督 字第 ***** 號	*****	*****	-	申請登 錄	已核准 通過	*****