

114年度社區整合型服務中心(A)單位個管人員教育訓練

長期照顧專業課程(Level II)- 32小時課程

壹、辦理單位

一、指導單位：新北市政府衛生局

二、承辦單位：社團法人台灣長期照顧關懷協會

三、執行內容：

(一)辦理場次、日期、時間、地點：

場次	日期	時間	地點
一	05月02日(五)	08:30- 17:30	輔仁大學國璽樓9樓跨專業多功能教室 (新北市新莊區中正路510號)
	05月09日(五)		
	05月16日(五)		
	05月23日(五)		板橋區農會第二大樓15樓第13研習廳 (新北市板橋區府中路29號15樓)

(二)受訓對象與人數：符合衛生福利部公告之個管人員資格並完成基礎訓練，領有個案管理人員證書/正式證，預計80名。

(三)報名連結：<https://www.beiclass.com/rid=294fe6667aef3e734bd0>

(四)報名期程：即日起至04月21日(一)截止，或額滿為止。

(五)課程聯絡人／聯絡電話：宋專員／0903-870029、李小姐／0928-123175

(六) 課程表：

日期	時間	課程類別/課程主題	課程內涵	講師
第一天 5/2(五)	08:00-08:30	上午簽到		
	08:30-09:30	【基本內涵】 人身安全	1.認識服務過程中可能的風險情境(包括身體傷害、情緒負荷、第三者暴力等)。 2.學習如何預防及因應執業風險。 3.人身安全概念的建立。 4.介紹自我保護相關知能。 5.案例分享。	耕莘醫院 羅宇廷 組長
	09:30-10:30	【基本內涵】 溝通與協調	1.溝通與協調技巧。 2.常見與長期照顧個案、照顧者及社區服務提供單位溝通協調問題解決策略。 3.個案研討及情境模擬。	耕莘醫院 羅宇廷 組長
	10:30-12:30	【基本內涵】 感染管制	1.說明感染控制目的與原則。 2.說明感染過程及控制(熟悉清潔及個人防護設備之使用方法及重要性)。 3.實務案例-個人防護操作(個人防護裝備介紹、手部衛生與咳嗽禮節等)。 4.傳染病防治相關法規及通報之處理。	淡水馬偕醫院 盧彥伶 感管師
	12:30-13:30	上午簽退、午休、下午簽到		
	13:30-15:30	【基本內涵】 評估量表的指標內涵 與運用	1.評估量表指標介紹。 2.照顧問題清單介紹及運用。 3.個案研討。	新北市照管 中心 盧鈺茹 照管督導
	15:30-17:30	【基本內涵】 擬定照顧計畫	1.照顧計畫內涵與架構應呈現重點。 2.社區整合型服務中心內涵及A個案管理員角色功能。 3.長照服務連結流程。 4.擬定照顧計畫之原則及應注意事項。	新北市照管 中心 李晴晴 照管專員
	17:30-	下午簽退		

日期	時間	課程類別/課程主題	課程內涵	講師
第二天 5/9(五)	08:00-08:30	上午簽到		
	08:30-10:30	【長照服務連結】家庭照顧與高負荷家庭處理機制	<ol style="list-style-type: none"> 1.學習家庭系統與家庭動力，如家庭照顧者之樣態與需求、家庭使用長照資源之因素與影響、家庭協商等。 2.學習長照家庭照顧者政策及服務發展，介紹家庭照顧者諮詢專線、家庭照顧者支持服務據點，及相關網絡之布建與連結。 3.培養對高負荷家庭照顧者之辨識與敏感度，瞭解高負荷家庭照顧者之轉介、評估、處遇、成效評估等個案服務機制。 4.針對複雜性需求家庭，例如涉及自殺及家暴情事等，瞭解跨體系連結家防、心衛體系等服務之重要性。 	新北市家庭照顧者關懷協會 王冠瑾 組長
	10:30-12:30	【長照服務連結】失智者需求分析資源連結	<ol style="list-style-type: none"> 1.失智者的生活實況與挑戰。 2.失智者服務資源的運用。 3.照顧計畫實例務討論。 	馬偕醫院長照中心 陳香夷 副主任
	12:30-13:30	上午簽退、午休、下午簽到		
	13:30-15:30	【長照服務連結】復能專業服務及資源連結	<ol style="list-style-type: none"> 1.復能服務的意義與內涵。 2.專業服務執行模式的介紹(含各類醫事人員扮演的角色及案例介紹)。 3.專業服務計畫審核原則。 4.復能服務實例討論(涵蓋復能/輔具/居家無障礙環境改善之應用)。 	新北市照管中心 鄭蓓茹 照管督導
	15:30-17:30	【長照服務連結】失能身心障礙者的需求分析及資源連結	<ol style="list-style-type: none"> 1.各類(含各年齡層)身心障礙者的生活實況與挑戰。 2.個管人員能瞭解障礙類別與相對應之資源需求。 3.法定個人照顧、家庭支持與社會參與支持服務的運用。 	臺北市立大學衛生福利學系 邱慈穎 副教授
	17:30	下午簽退		

日期	時間	課程類別/課程主題	課程內涵	講師
第三天 5/16(五)	08:00-08:30	上午簽到		
	08:30-10:30	【長照服務連結】 社區工作方法及社區服務資源連結	1.簡述資源的概念(定義/種類與特色)。 2.認識社區資源。 3.簡述資源需求評估方法與家庭優勢能力開發技巧。 4.常見長期照顧個案資源需求問題與介入策略。 5.社區動力之介紹。 6.社區常見資源整合與管理。	台灣老人暨 長期照護社會工 作專業協會 梁若欣 社工師
	10:30-12:30	【個案研討】 跨專業領域資源運用	1.長期照顧經典案例分析(包括居家服務、復能概念、失能身心障礙、複雜個案需求、跨專業角色及特殊文化等整合服務之特色)。	台北市照管中心 鄧菁菁 照管督導
	12:30-13:30	上午簽退、午休、下午簽到		
	13:30-15:30	【長照服務連結】 長照輔具與居家無障礙環境服務及資源連結	1.常用之輔具及居家無障礙環境改善之內涵及其應用。 2.常用之輔具及居家無障礙環境改善資源、轉介與服務模式。 3.輔具與居家無障礙環境改善之實務討論。	新北市輔具中心 盧玠民 物理治療師
	15:30-17:30	【長照個案服務品質管控】 服務品質之評估與監測	1.社區整合型服務中心績效指標訂定與成效。 2.簡述社區整合型服務中心服務品質的評估面向,包括提供社區整合性服務、發展多元服務項目、服務案量開發、服務效益、行政機制與品質控管。 3.介紹社區整合型服務中心品質評估指標、評估方式與檢視資料來源。 4.常見的實務問題與處理策略。	新北市照管 中心 吳冷誼 照管督導
	17:30-		下午簽退	

日期	時間	課程類別/課程主題	課程內涵	講師
第四天 5/23(五)	08:00-08:30	上午簽到		
	08:30-10:30	【基本內涵】 倫理議題及實務研討	1.說明長期照顧倫理規範與議題。 2.說明病人自主權利法案與長照個案相關性。 3.了解病人自主具體行為與做法。 透過實務研討，增進A個管人員瞭解安寧照顧與善終議題之認知及其於長照個案的運用。	財團法人大德 安寧療護發展 基金會 劉曉菁 安寧緩和護理 教育師
	10:30-12:30	【服務品質管控】 照顧會議的意義與方法	1.照顧會議召開的時機。 2.建立跨專業的分工模式。 3.會議之召開流程。 4.實務案例分享。 5.跨專業的溝通技巧。	
	12:30-13:30	上午簽退、午休、 下午簽到		
	13:30-15:30	【個案研討】 跨專業領域資源運用	1.提供多元案例，如領有身心障礙證明（手冊）之慢性精神病患者、自閉症者、智能障礙者、失智症者及罕見疾症患者等，並進行討論或案例演練。 2.實務案例演練，熟悉服務計畫。 3.學習照顧計畫及執行方面困境之策進方式。	衛生福利部 八里療養院 夏安婷 個管師
	15:30-17:30	【個案研討】 跨專業領域資源運用		
	17:30-	下午簽退		