2024奇萊玩一夏活動 Q&A

一、報名繳費後無法參加要如何申請退費?

 報名繳費後無法參加 請於活動日(含)14日前申請退費。

　　每梯活動日(含)前1-13日，恕不受理退費，退費請填寫退費申請表並上傳

匯款帳號存摺封面。

二、請問需要自備自行車嗎？

不需要 ; 參加者應使用主辦單位所提供之車輛。

如要騎乘自備自行車者，應先行告知主辦單位同意，及自備內胎及簡易維修工具，可自行處理破胎汰換與故障者可除外。

三、什麼時候會收到紀念T恤？

活動日前１０天開始配送，配送時間因各地點之配送所需工作日不同，若活動前三天尚未收到，請電洽活動小組。（活動當日建議穿著大會所贈送之T恤，以方便辨識）。

四、請問報名繳費沒去騎也能有紀念品嗎？

如不克出席也請先行來電告知，報名禮仍會配送到您所填寫的地址。

五、請問紀念T恤若尺寸不符可以更換尺寸嗎？

紀念T恤為訂製品，一經寄出恕無法提供尺寸更換。

報名時請務必參考衣服尺寸表，選取適合您的衣服尺寸。

六、請問午餐有提供素食嗎?

 本活動無法提供全素餐點，如蛋奶素的朋友，可擇餐點食用。

七、請問未報名者，可否跟隨隊伍？

為維持活動品質，保障報名車友權益，本活動全面禁止陪騎者跟隨隊伍！

八、請問有寄物服務嗎?

 本活動為了您的安全考量，報到時隨身背包可寄物於保母車，方便您取

物，若為行李箱則不受理寄物，請見諒。

九、活動小組，連絡方式

主辦單位：花蓮市公所
承辦單位：光點整合行銷有限公司
洽詢時間：週一至週五 08:30－11:30／14:00－17:00
聯絡電話：03-8358916  李小姐
Email：haolee79@gmail.com