



2024 心理對話與職場輔導： 焦點解決取向運用於企業員工協助方案EAPs

報名連結



【課程簡介】

焦點解決取向來自心理治療理論的焦點解決短期治療，沒有艱澀的專業名詞、困難操作的技術，跳過問題找方法，不花過多的時間探討問題的原因，引導於客戶解決問題，聚焦在客戶的優勢與能力，重點在帶出改變來。

許多時候，您會遇到動機低、不想升遷、不積極設定目標、不合作的員工，透過積極提問，切對角度，能啟動員工的動機與能力，不用深入探索員工負面情緒，也可帶合作的關係，透過有效能的提問也能創造小改變，正向而解決式提問來提升員工能力，讓改變更為容易！

在工作坊中，您將可學習到一套簡易哲學，易懂、實用、立即入門的對話工具，好用的問句，創造出解決問題之曙光。透過實務演練與修正技術，幫助更多企業主管及 HR 協助員工，透過兩天的課程，您將更能理解員工或客戶的知覺、能力與資源，找到目前就可以做的，並啟動改變，花 4 天，**您能系統地學習焦點解決取向與員工對話。**

主辦單位：財團法人「張老師」基金會台北分事務所。

【研習時間】

※初階班：113 年 4 月 20 日-4 月 21 日(六~日) 09:30~17:00，2 天，計 12 小時。

※進階班：113 年 5 月 25 日-5 月 26 日(六~日) 09:30~17:00，2 天，計 12 小時。

【研習內容】

※初階課程目標與內容

單元	課程目標	課程內容
一	精準溝通、正確傳遞訊息	善用正向開始、掌握關鍵詞來理解員工 正確摘述員工談話內容
二	正向引導解決技巧	建構解決的問話技巧 問出「好問句」
三	抱怨中找期待、將抱怨轉目標	將員工的轉換轉換為生產性的目標、 重新建構問題與解決
四	促進目標的談話	促進員工自我設定目標與評量目標與 進展



五	啟動行動、正向的循環	假設、與例外問句，找出員工的成功經驗與契機
六	回饋與合宜的讚美	學習合宜的讚美同仁
七	案例討論與演練	模擬個案討論、實務演練

※進階課程目標與內容

單元	課程目標	課程內容
一	精熟焦點解決取向對話技術	精熟技術 演練對話與修正 示範與討論
二	常見企業員工協助方案案例運用	分辨不同狀態員工展開不同對話方式 案例演練與討論：低動機員工、不容易設定目標的員工、跨世代員工溝通、衝突關係員工對話、團隊合作困難員工、個人危機狀態員工

【研習地點】台北「張老師」中心(台北市中山區大直街 20 巷 18 號，捷運大直站 1 號出口)

【研習方式】本課程以講授、影片賞析、討論、演練、示範、案例研討。

【參加對象】主管、人資主管、人資同仁、廠護、管理師、顧問、心理師、助人者、
對焦點解決取向有興趣者。

【參加人數】每班限收 25 人。

【研習費用】一般價：12,400 元 (提供午餐及研習手冊、研習證書)。

早鳥價：11,160 元 (3/9 前完成繳費)。

2 人同行：11,160 元 (2 人同時完成報名繳費)。

5 人同行：10,540 元 (5 人同時完成報名繳費)。

【講師介紹】林丞增 博士 (諮商心理師)

學歷：國立臺灣師範大學教育心理與輔導所博士

現職：國立空中大學社會科學系助理教授

國防大學心理及社會工作學系兼任助理教授



臺灣諮商心理學會常務理事

勞動部職業安全衛生署「勞工健康照護平台」專家資料庫之專家學者

授課資歷：華碩、鴻海、佳綸、台達電、世界先進、宸鴻、統一超商、瑞士銀行、
勤業 眾信、安候會計、聯發科、長興材料、中石化、台電、日月光、國瑞
汽車、康是美、台塑、中強光電、星巴克、佳世達、住華、夢時代、日月光、
應用材料、信義房屋、經濟部、台北市政府、教育部、法務部、衛福部、食
藥署、內政部消防署…等機構訓練與講座講師

證照：諮商心理師證照(諮心字第 000650 號)

社會工作師證照(台內中社字第 8977566)

【您可以學習收獲到】

1. 認識簡易入門的焦點解決取向的精神與對話技術。
2. 演練焦點解決取向之技術。
3. 運用在企業員工輔導。
4. 提升個人對話技巧，朝向積極、正向且啟動改變的思維與對話。
5. 透過案例演練與討論，學習不同處理角度。

★【專業認證】本課程可申請「諮商心理師、社工師繼續教育積分」。

【報名資訊】

【報名方式】(本課程統一採網路報名作業、請擇一方式即可)：

- (1) 報名網址：<https://reurl.cc/K3vely>
- (2) 或「張老師」全球資訊網→課程訊息→北部地區登入會員即可線上報名
- (3) 聯絡電話：(02)2532-6180 分機 132、133。陳小姐。
- (4) 傳真電話：(02)8509-3618
- (5) 電子信箱：851023@cyc.tw
- (6) 張老師全球資訊網：<http://www.1980.org.tw>

【報名流程】

1. 填寫 google 表單報名→2. 電子信箱收到繳費連結，並填妥繳費連結的表單→



3. 根據表單所提供的「專屬帳號」，於繳費期限三日內完成繳費→
4. 三個工作天內收到承辦單位確認函→5. 正式報名成功

【繳費步驟】



【注意事項】

- ✿ 學員一律採線上表單報名，報名後需完成繳費才算報名成功！
- ✿ 學員填寫報名資料，請確保基本及通訊資料正確，以免影響您的上課權益。
- ✿ 開立二聯式電子發票，將於繳費後 3-5 個工作天內傳送至學員提供的電子信箱。
開立三聯式電子發票，請於報名表單確實填寫機構抬頭及統編，如任何問題請聯繫本中心。
- ✿ 開課前 5 天將以電子郵件及寄發上課通知，如未收到請務必電話洽詢。
- ✿ 為保有老師的教學品質和其他學員與上課權益，請務必準時到達現場。
- ✿ 本課程退費辦法依照台北「張老師」心理學苑。學員因故申請退費，採匯款轉帳方式退款，學員需提供本人轉入之開戶銀行、戶名、帳號及親自簽名之退費申請書，銀行轉帳手續費 30 元由主動提出取消課程者自行負擔。
- ✿ 全勤出席者，本中心將核發研習證書，請妥善保管，遺失恕不補發。
- ✿ 為尊重講師智慧財產權，所有課程請勿私自錄(攝)影與錄音，謝謝！
- ✿ 除天然災害、強烈颱風、地震等不可抗拒因素(依行政院人事行政局公佈停止上班上課)，其餘國定假日均照常上課。

【優惠辦法】 (本優惠辦法僅適用於本中心所開之課程。)

請擇一使用(任何適用優惠辦法請於繳費前提出，繳費後恕不受理)

- (1) 八五折優待：5 人同行



(2)九折優待：

1. 兩人同時完成報名繳費。
2. 學生優惠〔限本人，並請附上學生證正反面影本〕。
3. 持張老師月刊貴賓卡〔限本人，並請附上貴賓卡影本〕。
4. 同一人同時完成繳費兩項課程。
5. 開課日前一個月完成報名繳費。
6. 持救國團終身學習卡〔限本人，並請附上學習卡影本〕。
7. 舊生持相關證明報名課程(兩年內研習證書，需於繳費前提出，繳費後不受理)

【退費方式】

- (1)開課日第 30 日之前辦理，可退費 95%
- (2)開課日期第 29 日~7 日前辦理，可退費 90%。
- (3)開課日~6 日前辦理，可退費 80%。
- (4)上課時數未達 1/3 之前辦理，可退費 50%。
- (5)上課時數已達 1/3，恕不退費。

