



屏東縣身心障礙福利服務中心  
財團法人平安社會福利慈善事業基金會經營管理

屏東縣身心障礙福利服務中心  
財團法人平安社會福利慈善事業基金會經營管理



指導單位：屏東縣政府

主辦單位：屏東縣身心障礙福利服務中心

承辦單位：財團法人平安社會福利慈善事業基金會

計畫負責人：陳芬芬 主任

計畫聯絡人：陳麗怡 社工

聯絡電話：(08)737-8402

申請日期：中華民國113年01月24日



## 壹、計畫緣起

依據身心障礙者服務人員資格訓練及管理辦法第 18 條規定，身心障礙者服務人員每年應接受至少 20 小時身心障礙福利服務相關課程之在職訓練。為了提升身心障礙服務人員之專業能力，參考衛生福利部社會及家庭署訂定之「身心障礙者服務人員在職訓練注意事項」，規劃多元主題之在職教育訓練課程，透過專業講師授課，強化工作人員專業知能及服務品質。

近年來，各種社會事件頻發，全球更是經歷過疫情時代的洗禮，給服務人員帶來許多衝擊，不只是服務模式的改變，更包含政策的更新及新興社會議題的增加等，都需要服務人員不斷學習增進自身知能；而臺灣更是在 112 年修訂性別三法(性別平等教育法、性別平等工作法、性騷擾防治法)，保障不同族群在多元場域的安全與權利，隨著多元性別議題的越趨注重，服務人員也需要加強自身對身障者性教育的部分，在服務過程中，保持性別平等、多元包容的態度；而除了隨著政策的修訂，需要更新專業新知外，也規劃了不同主題的教育訓練課程，充實自我專業知能也保護自身的權益。

## 貳、計畫目的

- 一、透過教育訓練課程，讓服務人員學習實務工作上面臨問題的解決方式。
- 二、透過教育訓練課程，讓服務人員學習身障相關新知，增進其專業知能。
- 三、透過專業講師講解及實例分享，提升服務人員在各項事件發生時的應變技巧及敏感度。
- 四、透過專業講師分享及實務教學，落實服務人員性別平等及自我保護的觀念。
- 五、透過專業講師講解及實務教學，增強服務人員活動規劃及團體帶領能力。

## 參、相關單位

- 一、指導單位：屏東縣政府
- 二、主辦單位：屏東縣身心障礙福利服務中心
- 三、承辦單位：財團法人平安社會福利慈善事業基金會
- 四、協辦單位：屏東縣身心障礙者自立生活支持服務中心

## 肆、課程摘要

- 一、課程地點：屏東縣身心障礙福利服務中心 7 樓會議室。



二、課程對象：以屏東縣身心障礙福利服務中心駐館單位服務人員及屏東縣身障領域服務人員為主，屏東縣社福領域服務人員為輔，預計每堂課 80 位名額。

三、課程內容

場次	主題	內容	日期	時數	講師
1	傳染病預防與感染控制處理	1. 認識傳染疾病 2. 呼吸道感染(流感、肺結核)、不明原因發燒之預防與處理 3. 腸胃道(諾羅病毒、阿米巴性痢疾、桿菌性痢疾)之預防與處理 4. 腸病毒感染之預防與處理 5. 病毒性腸胃炎之預防及處理 6. 疥瘡感染之預防與處理	113.03.06(三) 14:00-17:00	3	屏東基督教醫院感控室-周心寧感染管制護理師
2	疑似性侵害與性騷擾事件之預防與處理	1. 認識性騷擾及性侵害事件 2. 處理性騷擾及性侵害事件流程及實務操作 3. 預防機構中發生性騷擾及性侵害事件之方法 4. 預防服務對象在社區中發生性騷擾及性侵害事件之方法	113.03.19(二) 14:00-17:00	3	法務部行政執行署屏東分署-柯怡如分署長
3	財產信託與實務運用	1. 財產信託之定義與操作模式 2. 特定金錢信託 3. 不動產信託與證券化 4. 保管銀行 5. 信託案例介紹 6. 詐欺案例與個人資訊保護	113.03.27(三) 14:00-17:00	3	法務部行政執行署屏東分署-張峻嘉行政執行官



場次	主題	內容	日期	時數	講師
		5. 財產信託運用在身心障礙者的實務經驗說明			
4	身心障礙者的性別平等教育	1. 身心障礙者的性別平等教育指導重點 2. 身心障礙者的自我保護及自我控制指導 (1) 尊重與拒絕 (2) 自我保護 (3) 自我控制	113.04.22(一) 14:00-17:00	3	臺北市立啟智學校退休教師-周春芬老師
5	團體工作設計與帶領技巧	1. 團體工作的定義與功能(團體目的、類型、工作範疇及功能...等) 2. 團體進行方式及活動規劃(團體設計的實務考量、領導者角色、流程安排...等) 3. 團體工作帶領技巧 4. 團體工作的跨專業連結 5. 團體工作的記錄與效益評量 6. 專業技巧之示範及演練(自我揭露、面質、摘述、支持、認知重建、角色扮演、前後關連、部份化、澄清等) 7. 團體工作紀錄與成效評估方式	113.05.21(二) 14:00-17:00	3	大仁科技大學社會工作系-滿春梅助理教授
6	社工人員勞動權益與執業安全	1. 社工勞動權益規範與介紹 2. 社工救濟或申訴機制 3. 社工執業安全介紹(包含執業環境、職	113.05.23(四) 14:00-17:00	3	國立臺南護理專科學校老人服務事業科-李德純助理教授



場次	主題	內容	日期	時數	講師
		場安全防護措施、身心議題、人身安全意識、人身安全危害型態與類別等) 4. 社工風險管理與網絡合作			
				18	

#### 四、報名方式

一律採用網路報名：<https://www.beclass.com/rid=284d6fb65af2d65e8bc9>



#### 伍、預期效益

- 一、預計有 70% 的人員，有學會實務工作中，解決問題的方式。
- 二、預計有 70% 的人員，有學習到身障相關新知。
- 三、預計有 70% 的人員，有提升自身的專業敏感度，並學到應對各項事件的方式。
- 四、預計有 70% 的人員，有增進自身性別平等及自我保護的觀念。
- 五、預計有 70% 的人員，有增強自身活動規劃及帶領的能力。
- 六、預計有 70% 的人員，覺得參與教育訓練課程，對自身的工作是有幫助。

#### 陸、其他注意事項

- 一、課程一律使用網路報名，並請參照每場次時間地點準時到場。本梯次課程不接受現場報名，只供事前報名者參加課程，如當場直接來上課，恕無法開放上課及核發時數。
- 二、報名後若無法出席者，請至少於前一週來電通知或自行登錄報名表修改，以利釋出名額予他人報名，如無故未到，將會取消後續課程報名之資格。聯絡電話：屏東縣身心障礙福利服務中心 08-737-8402 陳社工。
- 三、提倡環保意識，上課時請自行攜帶個人使用之水壺，上課場地有飲水機可供使用；另外，本梯次課程皆為下午場次，所以不供餐。
- 四、每堂課程皆需簽到及簽退，遲到半小時以上或中途離席者，恕無法核發時數證明。
- 五、課程結束後，全程參與者，會當場發放時數證明，課程結束後，不再補發，以免發生爭議。