

風澤醫療體系

桃園市診所協會 標竿學習委員會



第一家風澤中醫成立於 2013 年，如今由陳冠仁醫師所帶領的「風澤醫療體系」已經有 27 家中醫診所；2022 年更由陳冠誠醫師領軍成立「康澤復健科」，跨足復健領域，在桃園地區有四家診所。整個風澤醫療體系有超過 140 位的中西醫師。

十年前，風澤醫療體系看到民眾對於中醫的需求，認為現代中醫診所必須翻轉大眾對於傳統中醫的認知，發揚中西醫結合治療的理念，提供高品質的醫療。風澤中醫將自己定位為「中醫的家醫科」，內科婦兒皮膚針灸傷科都是風澤中醫診治的範圍，藉由打造團隊，合作開創一家又一家的診所，發揮品牌效益，風澤醫療體系希望成為台灣基層醫療體系標竿。

「信任」是風澤醫療體系的核心理念，不只是醫病間的信心，更包含了企業與員工間的信任。風澤希望體系內的員工在專業醫療的同時，也能享有安心美好的生活品質。要達成這個理念，強大的行政團隊是發展的關鍵。家庭醫學科出身的林廷威營運長，目前全心投入企業營運管理工作，醫師背景的他知道如何轉化管理策略並傳達給醫療人員；他善於詮釋，會說故事，他帶入科學化的管理，分工合作，運轉這個超過 400 人的行政團隊。「我們的離職率很低」林廷威說：「我們提供一個比醫院更好的工作環境」，從教育訓練、升遷制度、員工福利、聚會旅遊，風澤醫療體系都在塑造一個一家人的共感。

展望未來，除了持續拓展的風澤中醫以及康澤復健都將跨出桃園至其他縣市，風澤醫療體系也在思索第三、第四科別的可能。風澤行政管理中心的形象牆有一片如分裂細胞的拼圖，上面標記了每家診所的位置與誕生日，風澤中醫是藍色，康澤復健是灰色，他們說未來還有許多的空間會填上更多的顏色。整個領導團隊都還年輕，充滿活力與遠見，在健保體制下，用信任與合作開創醫療新藍海，十年風澤，他們正奔向下一個基層醫療的新時代。



桃園市
診所協會
Taoyuan Medical Clinics Association