

# 新北市政府家庭教育中心

## 113年度家庭教育志工招募培訓暨服務實施計畫

一、依據：家庭教育法第 10 條。

二、計畫目的：

- (一) 412-8185 家庭教育諮詢專線：  
培訓專業接線志工，包含婚姻溝通、性別交往、自我調適、親子關係、人際關係...等溝通問題，為本市民眾提供各項家庭教育諮詢輔導服務。
- (二) 婚姻教育講座分享人：  
提供民眾各類與婚姻議題相關的學習課程，增進兩性自我覺察能力及情感關係的經營，以提升家庭功能，營造健康家庭。
- (三) 幸福甜甜圈-親職團體帶領人：  
成長團體模式，透過團體支持與討論、經驗分享與交流，協助家長面對孩子的教養難題，提升家長親職效能。
- (四) 親職教育講座分享人：  
講座模式，持續推展教養共親職課程，以「情緒教養」為課程主軸，協助家長覺察自我及因應孩子自身情緒之技巧。
- (五) 代間教育講座分享人：  
講座模式，以知性宣講代間議題為主，協助成年及中年子女透過自我探索來探討及反思與老年父母的代間關係，搭配手作課程來引導參與者安頓內在、尋求身心平衡的方法，以促進代間家庭和樂關係之重建。

三、辦理單位：

- (一) 指導單位：教育部、新北市政府教育局
- (二) 主辦單位：新北市政府家庭教育中心
- (三) 協辦單位：新北市中和國民小學

四、招募對象：

鼓勵對家庭教育推展或諮詢輔導有興趣之社會人士、退休教育人士踴躍報名參加。

- (一) 需具備電腦基本文書編輯能力。
- (二) 國內高中(職)以上畢業者。

五、 志工服務說明：

志工團體	服務說明
412-8185家庭教育諮詢專線	1. 時間：每週一至每週六固定排班，每週至少4小時，整年至少服務150小時以上。 2. 內容：至本中心或板橋第一體育場值班，進行線上電話個別化家庭教育諮詢。 3. 義務：參與團體督導會議及課程，進行經驗分享與交流討論。
「婚姻教育講座」分享人	1. 時間：服務時間為每年3~12月，整年至少服務6場次以上。 2. 內容：由中心安排至國高中小服務。 3. 義務：參與團體督導會議及課程，進行經驗分享與交流討論。
「幸福甜甜圈-親職團體」帶領人	1. 時間：服務時間為每年3~6月及9~12月，上下半年分別至少各帶領一梯次(即4場次)。 2. 內容：由中心安排至國小擔任親職團體帶領人。 3. 義務：參與團體督導會議及課程。
「親職教育講座」分享人	1. 時間：服務時間為每年3~6月及9~12月，每半年需服務5場次以上，一年共計10場次以上。 2. 內容：由中心安排至幼兒園及國小服務。 3. 義務：參與團體督導會議及課程，進行經驗分享與交流討論。
「代間教育講座」分享人	1. 時間：每年3~11月進行服務，每場次3小時，分上下半年進行服務，每半年需服務3~5場次以上，一年共計6~10場次以上。 2. 內容：由中心安排至各級中小學或社區服務。 3. 義務：參與團體督導會議及增能課程。

六、報名方式暨保證金說明：

(一) 報名日期：即日起至 112 年 12 月 25 日(星期一)

(二) BeClass 報名網址：<https://www.beiclass.com/rid=284b3be6543387f65553>

(三) 保證金說明：

1. 目的：因本培訓目的在招募服務人力，培訓課程免費，繳納保證金之目的，在確保培訓後，可參與服務。
2. 金額：培訓保證金，新志工 2,000 元；舊志工 1,000 元。
3. 繳交時間：於第二階段第一堂課，統一現場繳納現金，恕不接受其它繳納方式。

4. 退還保證金：

- (1) 須於完成培訓且通過第 3 階段面試考核後，參與服務 6 個月內達各志工團體規範之時數或場次，始能全額退還保證金。
- (2) 前項服務需在正式授證後一年內完成。

5. 提醒：無論個人因素或未達錄取標準終止培訓，皆無法退回服務保證金，請務必慎重考慮後報名。

七、培訓期程：(視各類志工情況彈性調整)

(一) 課程階段

階段	期程	時數	上課地點	課程內容
第一階段 共同課程	1 月	39 小時	Google Meet 線上授課	詳見 附 錄 一
第二階段 個別課程 面試考核	2~4 月	412-8185：51 小時	新北市政府家庭教育中心 (新北市板橋區僑中一街 1-1 號 4 樓) 交通方式：公車 264、234 到僑中一街站 或 701、702、793 到大觀國站	
		婚姻教育：24 小時		
		幸福甜甜圈：30 小時		
		親職教育：21 小時		
		代間教育：30 小時		
第三階段 觀摩見習 面試考核	5~6 月	412-8185：48 小時	新北市政府家庭教育中心或各見習場地	
		婚姻教育：27 小時		
		幸福甜甜圈：24 小時		
		親職教育：21 小時		
		代間教育：27 小時		

(二) 評估與考核：第二、三階段需通過面試考核遴選。

1. 第一階段培訓課程後，出席率需達 33 小時以上，始能選填服務志願並參與第二階段培訓及面試。
2. 第二、三階段面試：經考核小組評比出席率、助人特質、表達能力、專業知能等考核項目。
3. 各階段考核不合格者終止培訓，終止培訓前，已參與培訓課程亦不核予研習時數。
4. 授證：經兩階段考核合格者，正式成為中心志工(1 年 1 聘)，為無給職。

## 八、志工權利義務：

### (一) 義務：

1. 依各類志工團體規定完成服務時數。
2. 參加團體督導、在職訓練及行政會議。

### (二) 權利：

1. 依服務場次核予服務時數。
2. 服務時，由中心提供團體保險及交通誤餐費。

## 九、注意事項：

(一) 培訓期間，課程完全免費，餐點及交通由學員自理。

(二) 本中心保有修改、變更、暫停或終止本培訓內容、課程、師資、考核等權利，並以網站公告為準。若有其他未盡事宜，悉依中心相關規定。

十、預期效益：培訓具服務熱忱之人士 2,200 人次，儲備其相關專業知能，作為家庭教育中心志工。

### 113 年志工招募說明會

	流程內容	日期	時間	講師
招募說明會	1. 家庭教育中心簡介 2. 志工定位與服務倫理規則 3. 志工的權利與義務 4. 各類志工服務簡介及體驗	01/10(三)	1400~1600	中心主任 各承辦人

### 113 年志工招募課程表(01/15-01/26)

	課程內容	日期	時間	講師
(一) 第一階段 共同課程	助人歷程與技巧	01/15(一)	0900~1600	林丞增 (諮商心理師公會全國聯合會理事)
	家庭教育概論	01/17(三)	0900~1600	陳若琳 (輔仁大學兒童與家庭學系副教授)
	同理心工作坊	01/18(四)	0900~1600	林丞增 (諮商心理師公會全國聯合會理事)
	婚姻與家庭概論	01/19(五)	0900~1600	黃乙白 (懷仁全人發展中心諮商心理師)
	代間教育概論	01/20(六)	0900~1600	戴秉珊 (樹德科技大學兒童與家庭服務學系助理教授)
	親職教育概論	01/22(一)	0900~1600	唐先梅 (國立空中大學副校長)
	志工倫理的規範與運作	01/23(二)	0900~1200	潘慶輝 (國立臺北教育大學暨師培中心退休講師)
總計：39 小時				
第一階段 (01/29-01/31) 填志願單				

## 113年度志工招募第二階段課程表

2023/11/03 18:01:37

序號	志工承辦人	志工團體	第二階段課程名稱	日期	時間	時數(小時)	講師
1	游雅瑄	婚姻教育	認識親密關係中的衝突與情緒勞動的關係	03/01(五)	09:00~16:00	6	黃乙白
2	游雅瑄	婚姻教育	情緒勞動與性別的關連	03/15(五)	09:00~16:00	6	黃乙白
3	游雅瑄	婚姻教育	情緒勞動的失衡對親密關係造成的影響	03/29(五)	09:00~16:00	6	黃乙白
4	游雅瑄	婚姻教育	如何讓情緒勞動更平衡	04/19(五)	09:00~16:00	6	黃乙白
5	胡曉倩	親職教育	0-6歲情緒密碼	03/05(二)	09:00~12:00	3	何翩翩
6	胡曉倩	親職教育	數位時代親職—危機與轉機	03/19(二)	09:00~12:00	3	劉容襄
7	胡曉倩	親職教育	「情緒障礙(疑似/確認生)—照顧者能 做什麼?」	03/07(四)	09:00~12:00	3	林煜涵
8	胡曉倩	親職教育	正向教養與親職常見議題	04/02(二)	09:00~16:00	6	陳志恆
9	胡曉倩	親職教育	教養是合作	04/11(四)	09:00~16:00	6	李家雯
12	邱靜宜	幸福甜甜圈-親職團體	親職團體體驗	02/20(二)	09:00~12:00	3	潘慶輝 / 鍾雲英
14	邱靜宜	幸福甜甜圈-親職團體	親職教育(溝通、教養、同理心)一	02/27(二)	09:00~16:00	6	潘慶輝 / 鍾雲英
15	邱靜宜	幸福甜甜圈-親職團體	親職教育(溝通、教養、同理心)二	03/05(二)	09:00~16:00	6	潘慶輝 / 鍾雲英
16	邱靜宜	幸福甜甜圈-親職團體	團體輔導概論(一)	03/12(二)	09:00~12:00	3	潘慶輝 / 鍾雲英

## 113年度志工招募第二階段課程表

2023/11/03 18:01:37

序號	志工承辦人	志工團體	第二階段課程名稱	日期	時間	時數(小時)	講師
17	邱靜宜	幸福甜甜圈-親職團體	團體輔導概論(二)	03/19(二)	09:00~12:00	3	潘慶輝 / 鍾雲英
19	邱靜宜	幸福甜甜圈-親職團體	團體輔導概論(三)	03/26(二)	09:00~12:00	3	潘慶輝 / 鍾雲英
20	邱靜宜	幸福甜甜圈-親職團體	團體輔導概論(四)	04/02(二)	09:00~12:00	3	潘慶輝 / 鍾雲英
21	邱靜宜	幸福甜甜圈-親職團體	團體輔導概論(五)	04/09(二)	09:00~12:00	3	潘慶輝 / 鍾雲英
21	黃詩軒	412-8185 諮詢專線	電話服務技巧	02/19(一)	09:00~16:00	6	林烝增
20	黃詩軒	412-8185 諮詢專線	面談服務技巧	02/26(一)	09:00~16:00	6	林烝增
21	黃詩軒	412-8185 諮詢專線	青少年情緒或偏差行為與網路成癮症的輔導	02/29(四)	09:00~16:00	6	陳志恆
22	黃詩軒	412-8185 諮詢專線	個案問題概念化與輔導策略	03/04(一)	09:00~16:00	6	林烝增
23	黃詩軒	412-8185 諮詢專線	系統觀與家庭會談	03/11(一)	09:00~16:00	6	林烝增
24	黃詩軒	412-8185 諮詢專線	社會變遷與自殺問題評估、危機處理	03/18(一)	09:00~12:00	3	林烝增
25	黃詩軒	412-8185 諮詢專線	特殊個案辨識(性騷擾、精神病患等)之處理原則		13:00~16:00	3	林烝增
26	黃詩軒	412-8185 諮詢專線	個案轉介與社會資源運用及輔導之專業倫理	03/25(一)	09:00~12:00	3	林烝增
27	黃詩軒	412-8185 諮詢專線	個案服務紀錄撰寫技巧		13:00~16:00	3	林烝增



## 113年度志工招募第二階段課程表

2023/11/28 09:26:17

序號	志工承辦人	志工團體	第二階段課程名稱	日期	時間	時數(小時)	講師
28	黃詩軒	412-8185 諮詢專線	家人關係(修復)及自我壓力與情緒調適	03/28(四)	09:00~16:00	6	柯書林
29	黃詩軒	412-8185 諮詢專線	諮詢專線系統操作	04/01(一)	09:00~12:00	3	系統工程師
30	黃馨儀	代間教育	助人的初心與老莊如何看待助人行動及助人的藝術	02/21(三)	09:00~12:00	3	游智偉
31	黃馨儀	代間教育	代間教育在校端推行的現況及策略	03/08(五)	09:00~12:00	3	潘慶輝
32	黃馨儀	代間教育	代間教育講座實施技巧與主題運用(一)	03/11(一)	09:00~16:00	6	戴秉珊 / 外聘助理
33	黃馨儀	代間教育	代間教育講座實施技巧與主題運用(二)	03/18(一)	09:00~16:00	6	戴秉珊 / 外聘助理
34	黃馨儀	代間教育	中年子女與年老父母的關係 代間主題在企業及民間團體的宣講分享及策略	03/22(五)	09:00~16:00	6	黃之盈
35	黃馨儀	代間教育	Satir Model：我想好好跟你說話	04/08(一)	09:00~12:00	3	胡懷文
36	黃馨儀	代間教育	Satir Model：我們的距離—家庭關係界限與溝通	04/10(三)	09:00~12:00	3	胡懷文
37	黃馨儀	代間教育	第二階段面試	04/24(三)	09:00~16:00	-	潘慶輝
<b>第二階段課程總時數</b>						<b>156</b>	



## 113年度志工招募第三段課程表

2023/11/10 19:46:53

序號	志工承辦人	志工團體	第二階段課程名稱	日期	時間	時數(小時)	講師
1	游雅瑄	婚姻教育	講座內容的熟悉	05/08(三)	09:00~12:00	3	黃乙白
2	游雅瑄	婚姻教育	講座演練與回饋一	05/17(五)	13:30~16:30	3	黃乙白
3	游雅瑄	婚姻教育	講座演練與回饋二	05/24(五)	13:30~16:30	3	黃乙白
4	游雅瑄	婚姻教育	講座演練與回饋三	05/31(五)	13:30~16:30	3	黃乙白
5	游雅瑄	婚姻教育	講座演練與回饋四	06/12(三)	09:00~12:00	3	黃乙白
6	游雅瑄	婚姻教育	講座演練與回饋五	06/21(五)	09:00~16:00	6	黃乙白
7	游雅瑄	婚姻教育	講座演練與回饋六	06/28(五)	09:00~16:00	6	黃乙白
8	胡曉倩	親職教育	熟悉主題內容(正向教養)	05/28(二)	09:00~12:00	3	陳志恆
9	胡曉倩	親職教育	熟悉主題內容(桌遊)	05/16(四)	09:00~16:00	6	王雅涵
10	胡曉倩	親職教育	講座演練與回饋一	06/18(二)	09:00~16:00	6	陳志恆
11	胡曉倩	親職教育	講座演練與回饋二	06/25(二)	09:00~16:00	6	陳志恆
12	邱靜宜	幸福甜甜圈-親職團體	A系列課程教案-A1	05/07(二)	09:00~12:00	3	潘慶輝 / 鍾雲英
13	邱靜宜	幸福甜甜圈-親職團體	A系列課程演練-A1	05/14(二)	09:00~12:00	3	潘慶輝 / 鍾雲英

## 113年度志工招募第三段課程表

2023/11/13 18:11:32

序號	志工承辦人	志工團體	第二階段課程名稱	日期	時間	時數(小時)	講師
14	邱靜宜	幸福甜甜圈-親職團體	A系列課程教案-A2	05/21(二)	09:00~12:00	3	潘慶輝 / 鍾雲英
15	邱靜宜	幸福甜甜圈-親職團體	A系列課程演練-A2	05/28(二)	09:00~12:00	3	潘慶輝 / 鍾雲英
16	邱靜宜	幸福甜甜圈-親職團體	A系列課程教案-A3	06/04(二)	09:00~12:00	3	潘慶輝 / 鍾雲英
17	邱靜宜	幸福甜甜圈-親職團體	A系列課程演練-A3	06/11(二)	09:00~12:00	3	潘慶輝 / 鍾雲英
18	邱靜宜	幸福甜甜圈-親職團體	A系列課程教案-A4	06/18(二)	09:00~12:00	3	潘慶輝 / 鍾雲英
19	邱靜宜	幸福甜甜圈-親職團體	A系列課程演練-A4	06/25(二)	09:00~12:00	3	潘慶輝 / 鍾雲英
20	黃詩軒	412-8185 諮詢專線	觀摩見習：旁聽、討論、紀錄、個案研討會議	05/02~06/30	09:00~12:00	42	資深專業志工
21	黃詩軒	412-8185 諮詢專線	接案實際演練		14:00~17:00	6	資深專業志工
22	黃馨儀	代間教育	模擬演練(一)	05/06(一)	09:00~16:00	6	戴秉珊
23	黃馨儀	代間教育	模擬演練(二)	05/08(三)	09:00~16:00	6	戴秉珊
24	黃馨儀	代間教育	觀摩見習：至少 3 場 入班觀察、旁聽、記錄	5~6月	09:00~16:00	15	各組代間分享人
25	黃馨儀	代間教育	第三階段面試	06/24(一)	09:00~12:00	-	戴秉珊
<b>第三階段課程總時數</b>						<b>147</b>	