

# 輔英科技大學護理學院高齡全程照顧人才培育中心

## 失智症照顧服務20小時訓練課程訓練實施計畫

### 一、緣起：

依據國際失智症協會（ADI）2019 年全球失智症報告，估計全球有超過 5 千萬名失智者，到 2050 年預計將成長至 1 億 5 千 2 百萬人。每三秒就有一人罹患失智症；目前失智症相關成本為每年一兆美元，且至 2030 年預計將增加一倍。失智症照顧是長照 2.0 服務中重要的項目之一，且失智症多元症狀的照顧是極具挑戰性，照顧服務員必須接受相關失智症專業照顧課程方能提供服務。故本中心特辦理失智症照顧服務 20 小時訓練課程，引導第一線照顧者認識失智症並進一步了解相關照顧知識及技巧，以優化失智症個案之照顧品質。

### 二、目的：

本課程內容依據衛生福利部公告「失智症照顧服務課程訓練」之規定設計。依據衛生福利部因應考量失智症者照顧需求，規定照顧服務員應參加失智症照顧服務課程，取得相關訓練證明後，始得提供失智症照顧服務。本課程旨於加強照顧服務員服務失智症者溝通與日常生活健康照顧，以滿足社區失智症者多元化與個別性之照顧需求，並充實照顧服務員專業知能、綜融知能及技巧，增進其專業照顧服務品質。

### 三、指導單位：

高雄市政府衛生局

### 四、主辦單位：

輔英科技大學護理學院高齡全程照顧人才培育中心

### 五、協辦單位

輔英科技大學護理學院高齡及長期照護事業系

### 六、辦理地點

輔英科技大學第三教學大樓 F301 教室(高雄市大寮區進學路 151 號)  
(交通資訊請見附件)

### 七、辦理時間：

112 年 06/20(二) 、06/21 (三)

### 八、參加對象、人員及資格限制：

- (一) 參加對象：在職之照顧服務員
- (二) 預定參加人數：50 人

### 九、相關證明文件備查(上課當天請影印帶來繳交並存查)

- 1. 照顧服務員結訓證書或照顧服務員單一級技術士(擇一)正反面影本
- 2. 長照人員小卡正反面影本

## 十、報名費用及方式(一律網路報名)

(一) 報名費用：2500 元(四人同行共學，八折優惠~2000 元/人)

(二) 報名網址：<https://www.beclass.com/rid=274b03a63db581eb5509>，

或請掃描右方 QR Code 報名。

(三) 匯款資訊：中國信託/鳳山分行，金融機構代碼：822

銀行帳號：2295-4021-7927

(四) 繳費後請於三日內重返報名表，點選

回傳繳款訊息

回填匯款資訊才算完成報名。

(五) 線上報名且完成繳費者方視為完成報名手續。諮詢電話:07-781-1151 分機 6180 陳小姐



## 十一、訓練內容：

(一) 『失智症照顧服務 20 小時訓練課程』可得長期照顧服務人員之繼續教育積分以及日後『長照給付及支付基準』照顧失智症個案所應完成之『特殊訓練進階』之採認課程。

(二) 訓練課程：按衛生福利部「長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法」所規範之訓練課程。需全程參與課程，缺課即取消課程時數。

(三) 證書積分：完成課程完成後發給積分證明。

## 十二、注意事項：

(一) 本課程報名資料需函送積分單位核備，報名完成既保留學員上課權利，恕無法延梯、轉讓、退費。

(二) 上課期間將安排學員固定座位，學員上課前後必須簽到退，如發現代簽名或冒名頂替者，則予以退訓(費用不予退還)。主管機關將不定時稽查點名，不在現場一律視同曠課，將不發予證書。

(三) 學員於課程開始後遲到 20 分鐘或結束前 20 分鐘離席者，缺課或請假者無法取得研習證明。

(四) 因應環保無紙化，本課程不提供紙本講義給學員，會提供 QR 碼掃描下載雲端講義並印製，授課結束後即關閉連結，如無法配合無紙本講義的學員，請勿報名參訓，謝謝。

(五) 為保障講師授課之智慧財產權與學員上課權益，本班謝絕旁聽及自行錄影，以維持教室秩序。

(六) 本課程主辦單位會全程錄音錄影，若無法接受，請勿報名參訓，謝謝。

(七) 現場不提供紙杯請自帶水杯、紙筆、全程佩戴口罩，配合工作人員消毒以及測量體溫防疫工作。

(八) 近日衛福部有查獲照服員在參加特殊訓練課程期間，仍提供長照服務，後續已註銷該紀錄；再次提醒：學員於上課期間絕對不得提供長照服務，如有不實，須自行承擔相關法律責任。

(九) 停課或延期標準依中央主官機關公告或地方政府通告天然災害達停班停課標準。或延期標準依中央主官機關公告或地方政府通告天然災害達停班停課標準。

## 十三、預期效益

(一) 完成 50 人課程訓練，並協助完成長照積分登錄

(二) 參訓學員結訓，始得服務失智症個案。

## 十四、本計畫若有未盡事宜，擬核備主管單位後修正之。

## 十五、附件

(一) 附件一、課程表

(二) 附件二、講師資料表

附件一 課程表

失智症照顧服務課程訓練課程表

時間	內容	講師	地點
06/20 (二)	07:30 至 08:00	報 到	
	08:00 至 10:00	認識失智症	楊月穎老師
	10:10 至 12:10	失智症之精神行為問題的照顧及危機處理 I	楊月穎老師
	12:10 至 12:40	午餐時間 (用餐 30 分鐘)	
	12:40 至 14:40	失智症之精神行為問題的照顧及危機處理 II	楊月穎老師
	14:50 至 16:50	與失智者溝通之原則 與技巧演練(一)	程紋貞老師
	17:00 至 19:00	與失智症溝通之原則與技巧演練(二)	程紋貞老師
06/21(三)	07:30 至 08:00	報 到	
	08:00 至 10:00	失智症日常照顧 I	游秋燕 老師
	10:10 至 12:10	失智症日常照顧 II	游秋燕 老師
	12:10 至 12:40	午餐時間(用餐 30 分鐘)	
	12:40-13:40	失智症口腔保健	李碧玉 老師
	13:40-14:40	失智症之營養照顧與飲食建議	蕭勺茵 老師
	14:50-16:50	失智症日常促進與活動安排	蘇珮綺 老師
	17:00-19:00	安全看視	游秋燕 老師

活動交通資訊/停車/研習地點/大眾交通運輸如下：

★研習地址：**高雄市大寮區進學路151號**

**【輔英科技大學第三教學大樓F301教室】**



# 輔英科技大學校內停車位置圖

製表日期:109年08月10日



註：(1)符號之後號碼表示停車格位數 (2)除特殊公務車外，校內一律禁行機車與腳踏車。

※ 大眾運輸

◆ **高雄捷運**：乘高雄捷運(橘線)至【**大寮站**】二號出口處，即有接駁公車(橘 20 路(O20)或輔英直達車)可至本校大門口。若搭乘紅線者，需至【**美麗島站**】轉橘線。

◆ **公車**：(資源來源：【**橘 20**】東南客運、【**紅 8**】港都客運、【**橘 11**】與【**8001**】高雄客運)

1. **橘 20C【大寮捷運站 - 輔英科大】接駁車(入校)**：於【**大寮站**】二號出口處搭車，直接駛入本校校園「**輔英科大校區站**」(停靠站：校門口、圖書館、中正堂(宿舍區))，約 8 分鐘車程，詳**橘 20 時刻表**。(橘 20B 各於平日 2 班、假日 3 班繞駛入本校)
2. **橘 20 接駁車(未入校)**：於【**大寮站**】二號出口處搭車，橘 20 接駁車共 5 線，其中除了橘 20E【**捷運大寮站一中庄(前庄)**】線不經「**輔英科大站**」外，其餘 4 線(A、B、C、D 線)皆有停靠位於鳳林路上的「**輔英科大站**」(為消防隊前)，下車後沿著「**進學路**」步行約 500 公尺即為輔英科大，詳**東南客運網站**。
3. **紅 8【小港站 - 輔英科大】公車(入校)**：自小港總站發車，有行經捷運【**小港站**】，終點站直接駛入本校校園「**輔英科大校區站**」(停靠站：校門口、圖書館、中正堂(宿舍區))，車程約 53 分鐘，詳**紅 8 時刻表**。(路線詳**港都客運網站**)
4. **橘 11【林園站 - 建軍站】公車(部份入校)**：往返有各 6 班次繞駛入校(停靠站：校門口、圖書館、中正堂(宿舍區))，其餘班次請於「**輔英科大站**」(為消防隊前)下車，並沿著「**進學路**」步行約 500 公尺即為輔英科大，車程約 30 分鐘，詳**橘 11 時刻表**。(路線詳**高雄客運網站**)
5. **高雄客運 8001【林園站-高雄】公車(未入校)**：請於「**輔英科大站**」(為消防隊前)下車，並沿著「**進學路**」步行約 500 公尺即為輔英科大。高雄客運路線與時間表請詳**高雄客運網站**。

◆ **火車**：

1. 搭乘火車抵達【**鳳山火車站**】後，可轉搭捷運或公車至本校。請步行沿著「**曹公路**」，接「**光遠路**」後右轉直行，即可抵高雄捷運橘線【**鳳山站**】。其餘詳大眾運輸之【**高雄捷運**】資料或**高雄客運網站**。

2. 搭乘火車抵達【**高雄火車站**】後，可轉搭捷運或計程車至本校。選擇捷運轉運者，可步行抵火車站前的高雄捷運紅線【**高雄車站**】。其餘詳大眾運輸之【**高雄捷運**】資料。

◆ **高鐵**：搭乘高鐵抵達【**高鐵左營站**】後，可轉搭捷運或計程車至本校。

◆ **航空**：搭乘飛機抵達【**高雄小港國際機場**】，可轉搭捷運或計程車至本校。

◆ **交通車**：於第一學期註冊單資料中，申請交通車乘坐並繳費，於第二學期向原車申請乘坐，交通車路線圖請詳學務處網站【**學務處/生輔組/專車安全**】。

※ **自行開車**

◆ 國道 1 號南下：

行至五甲系統交流道，轉行台 88 線東西向快速道路（東），下大寮交流道左轉鳳林三路，經力行路底紅綠燈，往前見左邊大寮消防隊，左轉進學路即可抵達。

◆ 國道 3 號南下：

接國道 10 號往高雄端（西），行至鼎金系統交流道，接國道 1 號南下，行至五甲系統交流道，轉行台 88 線東西向快速道路（東），下大寮交流道左轉鳳林三路，經力行路底紅綠燈，往前見左邊大寮消防隊，左轉進學路即可抵達。

◆ 國道 3 號北上：

由東港、林邊、新埤交流道北上，行至竹田系統交流道，轉行台 88 線快速道路（西），下大寮交流道，右轉鳳林三路，經力行路底紅綠燈，往前見左邊大寮消防隊，左轉進學路即可抵達。

◆ 台 88 線東西向快速道路北上：

由潮州、竹田、內埔上台 88 線快速道路（西），下大寮交流道，右轉鳳林三路，經力行路底紅綠燈，往前見左邊大寮消防隊，左轉進學路即可抵達。