新竹市111年志願服務人員「領導訓練」 實施計畫

一、目的：

（一）培訓志工及志工幹部專業知能和技巧，協助團隊有效溝通並建立團隊融洽氛圍，提升服務品質。

(二) 培養各志願服務團隊的領導幹部運用領導原則及技巧，學習如何在服務過程中做好心理調適且能有效塑造志工團隊文化，提昇志工素養。

二、主辦單位：新竹市政府

三、承辦單位：新竹市志願服務推廣中心

（新竹市政府委託社團法人新竹市至愛服務協會協辦）

四、研習時間：**111年10月01日（星期六）8：10～17：00**

五、研習地點：**新竹市勞工育樂中心2樓大禮堂**（新竹市田美三街2號）

六、訓練內容：詳如流程表

（一）志工及志工督導之心理調適

（二）如何塑造志願服務文化

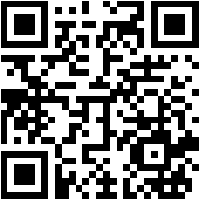
（三）民主素養及志工團體

（四）綜合討論－精益求精創新献

七、參加對象：新竹市各類目的事業主管機關業務承辦人，志願服務運用單位

志工督導、志工幹部與領有志願服務紀錄冊之志工。

八、參加人數：60人，額滿截止。



**報名QR code**

九、報名方式：

(一)網路報名：請連結至https://reurl.cc/V1jY7y，填寫相關

報名資料。名額額滿，恕不受理。

(二) **中心報名**：**須備齊報名表、保證金(每人200元，報名後因故無法上課者，請於課程開始2週前申請取消退費，申請退費若於上課前2週內不退費)及**2吋照片1張。**全程參與課程者可領取證書並退回保證金，遲到(超過10分鐘)缺課者則不得領取證書及退費**。

(三) 繳費方式：（匯款者請自付手續費用）

※完成網路報名後，為確認上課人數，**保證金200元請於3日內繳清**。

1.**親自繳交**（地址：新竹市中央路241號7樓）。

2.ATM轉帳：郵局代號700，局號0061004，帳號1878651。

【備註】**轉帳者請將照片電子檔mail至**[**vol.hccg@gmail.com**](mailto:vol.hccg@gmail.com)**，並請回傳匯款資料，註名課程日期、學員姓名及來電確認以完成報名手續**。

(四) **因故無法上課，請於課程前兩週聯繫**，以便其他民眾報名。

（五）聯絡方式：電話5359785、傳真5359787、mail：[**vol.hccg@gmail.com**](mailto:vol.hccg@gmail.com)。

十、活動須知：

(一)本研習**不接受當日現場報名及代為簽名**，全程未遲到、缺課者，由主辦單位發給結業證明書並退回保證金。研習當日不得替代、更換、攜眷。

(二)**上課中隨堂點名，遲到超過10分鐘及點名不到者視同缺課**。

(三)因汽車停車位需額外付費，**請學員騎乘機車或搭乘其他交通工具上課**。

(四)**因應防疫管理措施，活動場地不開放用餐，午餐請學員自理，活動結束後提供餐券一張。**

(五)基於環保考量，**請自備筆、環保杯**（僅供茶水）。

(六)課程中禁用行動電話，錄音及拍照需經同意。

(七)請共同維護環境整潔，請將垃圾隨手丟入垃圾桶並分類。

十一、報到時間：111年10月01日（星期六）8：10前（請準時報到）。

十二、預期效益：

（一）透過領導訓練課程提昇志工及志工幹部專業領導技巧，協助志工願服務團隊推展優質志願服務工作，健全志工團隊之發展。

(二) 協助志工與志工幹部凝聚團隊默契與共識，有效帶領志工團隊合作效能，創造服務最佳效益。

十三、本計畫如有未盡事宜得隨時修正之。

**新竹市111年志願服務人員「領導訓練」 流程表**

研習日期：111年10月1日（星期六）

研習地點：新竹市勞工育樂中心2樓大禮堂（新竹市田美三街2號）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 時 間 | 程 序 | 授課講師 |
| 07:45－08:10 | 報到、領資料 |  |
| 08:10－08:20 | 始業式 | 新竹市政府 長官  新竹市至愛服務協會 理事長 馬健萍  新竹市志願服務推廣中心 主任 |
| 08:20－09:10 | 🞇志工及志工督導之心理調適 | 曾華源 老師  台北海洋科技大學健康照顧社會工作學系  前 東海大學社會工作學系主任 |
| 09:10－09:20 | 休息 |
| 09:20－10:10 | 🞇志工及志工督導之心理調適 |
| 10:10－10:20 | 休息 |  |
| 10:20－11:10 | 🞇如何塑造志願服務文化 | 曾華源 老師  台北海洋科技大學健康照顧社工學系  前 東海大學社會工作學系主任 |
| 11:10－11:20 | 休息 |
| 11:20－12:10 | 🞇如何塑造志願服務文化 |
| 12:10－13:00 | 午餐 |  |
| 13:00－13:50 | 🞇民主素養及志工團體 | 鄭讚源 老師  國立中正大學社會福利學系 系主任  美國威斯康欣大學社會學 博士 |
| 13:50－14:00 | 休息 |
| 14:00－14:50 | 🞇民主素養及志工團體 |
| 14:50－15:00 | 休息 |  |
| 15:00－15:50 | 🞇綜合討論－精益求精創新献 | 鄭讚源 老師  國立中正大學社會福利學系 系主任  美國威斯康欣大學社會學 博士 |
| 15:50－16:00 | 休息 |
| 16:00－16:50 | 🞇綜合討論－精益求精創新献 |
| 16:50－17:00 | 頒發證書 |  |