

【取消及退款辦法】

- 活動 3 日前(含假日)如因個人因素(含確診或居隔)需取消，可選擇更改為其它日期、時段一次(請於 30 天內完成預約)、轉讓他人參加或扣除銀行手續費後全額退款。

5/1	5/2	5/3	5/4	5/5	5/6	5/7
5/8	5/9	5/10	5/11	5/12	5/13	5/14 (活動日)

可取消及全額退款(需扣除銀行手續費)

- 活動 1~2 日前(含假日)如因個人因素(含確診或居隔)需取消，可選擇更改為其它日期、時段一次(請於 30 天內完成預約)、轉讓他人參加或扣除銀行手續費後退款 50%。

5/1	5/2	5/3	5/4	5/5	5/6	5/7
5/8	5/9	5/10	5/11	5/12	5/13	5/14 (活動日)

可取消及退款 50%(需扣除銀行手續費)

- 活動當日恕無法取消及退款(確診或居隔可延期)，但可轉讓為他人前來參加。

5/1	5/2	5/3	5/4	5/5	5/6	5/7
5/8	5/9	5/10	5/11	5/12	5/13	5/14 (活動日)

無法取消及退款

- 因戶外水上活動會受天氣影響，如因新竹市政府發布豪大雨特報、颱風天停止上班上課或其他歸咎本中心之原因，本中心將提前通知取消，可更改為其它日期、時段或全額退款。