

2022 遊艇休閒遊憩產業人才 遊艇碼頭人才培訓課程報名簡章

壹、緣起：

參考國外相關課程培訓資料，其遊艇服務產業人才培訓，涉及遊艇種類、遊艇禮儀、航海知識、緊急事故應對等，從船長到水手，整體遊艇產業鏈上各節點都環環相扣。因此，本研究為能提升整體遊艇休閒遊憩產業人才之培訓，盤點國內外的培訓機制後，實際規劃 2 日的課程做規劃，以期後續推出屬於臺灣遊艇服務產業人才的培訓課程。

貳、指導單位：國家海洋研究院

參、辦理單位：國立高雄科技大學 海洋休閒管理學系

肆、課程介紹及報名方式：

(一) 課程時間：111年9月3日~111年9月4日，共2天

(二) 課程地點：

1. 高雄市海洋遊艇暨水域活動教育推廣協會

(地址：高雄市苓雅區海邊路65號11樓之5)

2. 亞灣遊艇碼頭 (地址：806高雄市前鎮區成功二路39-1號)

(三) 活動人數：30人

(四) 參與對象：年滿18歲，具有動力小船駕照優先或其他水域相關證照次之。

(五) 報名方式：線上報名為主。

(錄取原則依報名順序且符合報名資格，錄取人員名單將於活動前公告於網站，並以EMAIL寄發錄取通知)。

(六) 課程內容：

(一) 室內課程 (各 1 小時)

1. 遊艇禮儀：行業準則和規定、船員等級和職位介紹、服務規則責任和禮節。

(1) 船員等級和職位介紹：初級水手、中級水手、水手長、服務員、遊艇管家、副船長、船長。

(2) 服務規則責任和禮節：登船禮儀，遊艇的國際禮儀最基本是「脫鞋登船」，另外在登船後，還得注意，除非主人邀請，否則隨便進入主人臥室，試用寢具，這對於主人是極不禮貌的，賓客對尊重主人的隱私必不可少。

2.遊艇種類介紹：按尺寸分類 (小型遊艇、中型遊艇、巨型豪華遊艇、超豪華遊艇)、按功能分類 (運動型遊艇、休閒型遊艇、商務型遊艇)

(1) 按尺寸分類：國際標準遊艇的規格單位是以英呎 (1 英呎 = 0.305 米) 計算的，從尺寸大小上分為三種：40 英呎以下為小型遊艇、40 - 80 英呎為中型遊艇、80 - 120 英呎以上為巨型豪華遊艇，120 英呎以上為超豪華遊艇。

(2) 按功能分類：

a. 運動型遊艇：此類遊艇都為小型遊艇也可說是快艇，此類遊艇一般設計時以速度作為特點，而且價格較低，配置簡單，所以在年青人中間以至廣大中低產階層人士裡非常有市場。

b. 休閒型遊艇：此類遊艇大多為家庭購買，作為家庭度假消閒所用。一般以 30 英呎到 45 英呎左右的遊艇為主，設計時也是考慮到家庭使用的方便性，艙房起碼有一個以上，房廳以 3、4 房以下的佈局為主。裝潢時也以烘托家庭氛圍為特色，市場上遊艇的種類也是大多以此類為主。

c. 商務型遊艇：這類遊艇一般都是大尺寸的遊艇，裡面裝潢豪華，也可以說是豪華遊艇，一般被用於大型企業集團法人、老總們購買大多被用於商務會議、公司聚會、小型 PARTY 和公關推廣等涉及企業與產品的小圈子高級商務活動。

3.遊艇證照：動力小船證照、一等遊艇駕駛、二等遊艇駕駛、二等遊艇駕駛學習證

4.技能要求：纜繩整理、繩索拼接、檢查碼頭、環境照護。

(1) 纜繩整理與繩索拼接：碼頭若已有船泊靠位置，船舶將艙纜帶上碼頭繫牢，並注意纜樁共用時，應將船舶纜繩由內往外穿出掛上，此為所有船員應有的基本道德。

(2) 檢查碼頭與環境照護：船體平衡及吃水線正常、甲板排水孔暢通、艙底積水排除、污水泵運作正常。

5.航海知識：認識天氣、航行知識、航海術語、指北針教學。

(1) 天候海象狀況：查詢預報三日之海洋氣象及氣象圖，建議船隻長度約 30 呎以下風力 4 級以上不出海，船長 30 呎至 50 呎風力 6 級以上不出海。

(2) 海域認識與水文介紹。

(3) 暗礁、暗流、礙航因素及導航標誌。

6.緊急事故應對：安全和緊急程序。

(1) 救生衣穿著方式教學。

(2) 人員落水之撈救。

7. 安全工作守則：安全設備、引擎檢查和維護。

(1) 引擎檢查及暖俾：引擎啟動後暖俾約 15~20 分鐘以上再離碼頭 (汽、柴油主機相同)。

(2) 雷達、GPS、漁探機、測深儀、VHF 及羅經啟動功能測試。

8. 業界人員分享相關經驗：邀請龔郁琇經理講授，她具有英國海事聯盟(BMF)及遊艇碼頭行業協會(MIA)共同開設的碼頭營運管理師(CMO)資格認證，為全球第 58 位、華人女性第 1 位取得認證的碼頭營運管理師(CMO)。

(1) 碼頭營運管理師(CMO)是由英國海事聯盟(BMF)及遊艇碼頭行業協會(MIA)共同於澳洲、英國、歐洲、亞洲開設的資格認證。資格申請者須在近三年內具備營運 50 艘以上遊艇、年營收超過 50 萬澳幣、團隊人數不低於 6 位的碼頭管理實務經驗，並通過策略、財務、法規、營運、硬體、供應鏈、人才發展領域的能力考核方可獲得資格。

(2) 此師資邀請擁有 8 年經營實績的龔郁琇經理進行授課，為全球第 58 位、華人女性第 1 位取得認證的碼頭營運管理師(CMO)，亦為台灣唯一通過國際認證的碼頭專業經理人，帶領台灣的遊艇碼頭產業走向更高水準。

(二) 實地操作 (各 1 小時)

1. 碼頭現場參觀：碼頭基礎設施、檢查碼頭、工作健康與安全、環境照護、船隻泊位和碼頭支援。

(1) 碼頭基礎設施：碼頭設施、泊位環境介紹。

(2) 工作健康與安全：船隻未完全停妥或上下梯未固定前，絕對不可登離船，應聽從船長及船上工作人員指揮，以免發生意外。

2. 開航前檢查：油、水、電、航儀及無線電通訊系統檢查。

(1) 油：燃油、滑 (機) 油、黃油、齒輪油及液壓油檢查。

(2) 水：a. 淡水：飲用水、主；副機冷卻水檢查。

b. 海水：海水循環系統檢查。

c. 電瓶水位檢查。

(3) 電：電瓶蓄電、航行燈具、電氣系統、發電機檢查。

(4) 無線電通訊系統檢查：VHF 及羅經啟動功能測試。

3. 纜繩：纜繩整理、繩索拼接、解繫纜繩。

- (1) 靠碼頭帶纜前先判斷風向，原則上艀纜先帶，若風強時吃力纜先帶上「上風處」，不吃力纜後帶。
- (2) 各纜具備便：索具、纜樁、碰墊、羊角樁及其他繫繩裝具等是否異常。
4. 航行準備：地形研判、離港、錨泊、海流錨放(收)、定向操船、航儀使用等。
- (1) 航儀操作。
- (2) 航儀使用：
- 顯示電壓不足之警告，電瓶應迅速充電。
 - 防止潮濕，避免過大溫差。
 - 電源接頭與發射頭勿過度塗抹黃油，以免短路。
 - 電源線應保持更新，機器故障應先檢查保險絲及導線或送廠維修。

(七) 課程流程：

時間	111年9月03日	111年9月04日
08:30 08:40	報到	
08:50 09:50	碼頭參觀及介紹 (陳冠良) 亞灣碼頭	開航前準備 - 設備類 (李杰明) 亞灣碼頭
10:00 10:50	遊艇種類介紹 (林明慶) 亞灣碼頭	解繫纜見習 (辛建) 亞灣碼頭
10:50 11:10	回室內教室	
11:10 12:00	證照介紹 (黃久芳)	航儀無線電 (蔡崇模)
12:00 13:00	午餐(休息)	
13:00 13:50	遊艇服務概念 (林明慶)	開航前準備 - 地形研判 (鄭鴻翔)
14:00 14:50	遊艇禮儀 (辛建)	緊急事故應對 (鄭鴻翔)
15:00 15:50	纜繩學習 (辛建)	業界人員分享相關經驗 (第1位華人女性碼頭營運管理師) (龔郁琇)
16:00 16:50	氣海象常識 (辛昌祺)	經驗分享與傳承 (辛建)

陸、報名方式：

本課程報名系統於 111 年 8 月 18 日開放報名，額滿為止。錄取原則依報名順序且符合報名資格，錄取人員名單將於活動前 3 日公告於網站，並以 EMAIL 寄發錄取通知。

系統網址：<https://www.beclass.com/rid=2648b8762efba4477d1d>



柒、聯絡窗口

國立高雄科技大學 海洋休閒管理系 白小姐

電子郵件：hxi14123@gmail.com

捌、防疫規定：

依據中央流行疫情指揮中心(以下稱指揮中心)111 年 7 月 19 日公告適度放寬戴口罩等防疫措施，惟從事室內外從事運動、水域活動等易使口罩潮濕之場合，得免戴口罩，但應隨身攜帶或準備口罩，如本身有相關症狀或與不特定對象無法保持社交距離時，仍應戴口罩。

依據指揮中心公布之「公眾集會因應指引」規定，如有發燒等疑似症狀，以及指揮中心「具感染風險民眾追蹤管理機制」所列居家隔離、居家檢疫、加強自主健康管理及自主健康管理者，不得參與活動。

玖：其他：

活動辦理單位保有最終修改、變更、活動解釋及取消本活動之權利，若有相關異動將會公告於網站，恕不另行通知；若有其他未盡事宜，悉依活動網站公告之。