

# 新北市政府家庭教育中心

## 111 年度家庭教育志工招募培訓暨服務招生簡章

一、依據：家庭教育法第 7 條。

二、計畫目的：

- (一) 培訓「412-8185 家庭教育諮詢專線」志工，為本市民眾有關家庭、婚姻溝通、性別交往、自我調適、親子關係、人際關係等溝通問題，提供家庭教育諮詢輔導服務。
- (二) 培訓「婚姻教育講座」分享人，推廣提供民眾思考有關婚姻的各種議題，增加自我覺察能力、情感關係的經營，提升家庭功能，營造健康家庭。
- (三) 培訓「幸福甜甜圈-親職團體」帶領人，透過團體支持與討論、經驗分享與交流，協助家長面對孩子的教養難題，提升家長親職效能。
- (四) 培訓「親職教育講座」分享人，推廣教養共親職課程，以「情緒教養」為課程主軸，協助家長覺察自我及孩子自身情緒及因應技巧等服務。
- (五) 培訓「代間教育講座」分享人，透過舉辦代間講座，探討中年子女與老年父母的代間關係，辦理代間講座及手作課程，增進家庭教育服務品質，促進代間家庭和樂關係之重建。

三、辦理單位：

- (一) 指導單位：教育部、新北市政府教育局
- (二) 主辦單位：新北市政府家庭教育中心
- (三) 協辦單位：新北市中和區復興國民小學、板橋區公所

四、志工招募培訓對象：

鼓勵對家庭教育推展或諮詢輔導有興趣之社會人士、退休教育人士踴躍報名參加。

- (一) 具備電腦打字與使用 Word、Power Point 文書軟體能力。
- (二) 國內高中職以上畢業者。

五、志工服務說明：

志工團體	服務說明
「412-8185 家庭教育諮詢專線」	1. 時間：每週一至每週六固定排班，每週至少 4 小時，整年至少服務 150 小時以上。 2. 內容：至本中心或板橋第一體育場值班，進行線上電話個別化家庭教育諮詢。 3. 義務：參與團體督導會議及課程，進行經驗分享與交流討論。
「婚姻教育講座」分享人	1. 時間：服務時間為每年 3-12 月，整年至少服務 6 場次以上。 2. 內容：由中心安排至國高中小服務。 3. 義務：參與團體督導會議及課程，進行經驗分享與交流討論。
「幸福甜甜圈-親職團體」帶領人	1. 時間：服務時間為每年 3-6 月及 9-12 月，上下半年分別至少各帶領一梯次(即 4 場次)。 2. 內容：由中心安排至國小擔任親職團體帶領人。

	3. 義務：參與團體督導會議及課程。
「親職教育講座」分享人	1. 時間：服務時間為每年 3-6 月及 9-12 月，每半年需服務 5 場次以上，一年共計 10 場次以上。 2. 內容：由中心安排至幼兒園及國小服務。 3. 義務：參與團體督導會議及課程，進行經驗分享與交流討論。
「代間教育講座」分享人	1. 時間：每年 3-11 月進行服務，每場次 3 小時，分上下半年進行服務，每半年需服務 5 場次以上，一年共計 10 場次以上。 2. 內容：服務時數及地點視實際需求進行調配。 3. 義務：參與團體督導會議及增能課程。

#### 六、報名方式暨保證金說明：

(一)報名方式：即日起至 111 年 5 月 20 日(星期五)前至家庭教育中心網頁報名專區線上報名。  
(相關訊息請至本中心網站查詢)。

(二)報名網址：<https://www.beclass.com/rid=264898e621f1688b2551>



報名連結

(三)保證金說明：

1. 目的：因本培訓目的在招募服務人力，培訓課程免費，繳納保證金之目的，在確保培訓後，可參與服務。
2. 金額：培訓保證金，新志工 2,000 元；舊志工 1,000 元。
3. 繳交時間：於第二階段第一堂課，統一現場現金繳納，恕不接受其它繳納方式。
4. 退還保證金：
  - (1) 須於完成培訓且通過第 3 階段面試考核後，參與服務 6 個月內達各志工團體規範之時數或場次，始能全額退還保證金。
  - (2) 前項服務需在正式授證後一年內完成。
5. 提醒：無論個人因素或未達錄取標準終止培訓，皆無法退回服務保證金，請務必慎重考慮後報名。

#### 七、培訓期程：(視各類志工情況彈性調整)

(一)課程階段

階段	期程	時數	上課地點	課程內容
第一階段： 共同課程 面試考核	6-7 月	36 小時	因疫情影響改為線上講座	詳見 附錄 一
第二階段：	7-9	「412-8185」：45 小時	新北市政府家庭教育中心	

個別課程 面試考核	月	「婚姻教育」：33 小時 「幸福甜甜圈」：30 小時 「親職教育」：36 小時 「代間教育」：33 小時	(新北市板橋區僑中一街 1-1 號 4 樓) 交通方式：公車 264、234 到僑中一街站 或 701、702、到大觀國小站
第三階段： 觀摩見習 面試考核	9-11 月	「412-8185」：42 小時 「婚姻教育」：12 小時 「幸福甜甜圈」：15 小時 「親職教育」：10 小時 「代間教育」：18 小時	新北市政府家庭教育中心或各見習場地。

(二)評估與考核：每個階段都需通過面試考核遴選。

1. 第一階段面試：培訓課程後，出席率需達 30 小時以上，始能參與第二階段培訓，經面試，考量個人意願及中心需求，進行分流參與第二階段課程。
2. 第二、三階段面試：經考核小組評比出席率、助人特質、表達能力、專業知能等考核項目。
3. 各階段考核不合格者終止培訓，終止培訓前已參與培訓課程不核予研習時數。
4. 授證：經三階段考核合格者，正式成為中心志工(1 年 1 聘)，為無給職。

#### 八、志工權利義務：

(一)義務：

1. 依各類志工團體規定完成服務時數。
2. 參加團體督導、在職訓練及行政會議。

(二)權利：

1. 依服務場次核予服務時數。
2. 服務時，由中心提供團體保險及交通誤餐費。

#### 九、注意事項：

(一)防疫規範：

1. 培訓或服務期間，進入本市各級學校，入校應出示接種 COVID-19 疫苗 2 劑且滿 14 天之接種證明(小黃卡、健保卡、疫苗接種數位證明、健保快易通 APP)，或自費提供 3 日內快篩、PCR 檢測陰性證明。
2. 倘因疫情升級，必要時實體培訓課程將改為線上辦理。

(二)培訓期間，課程完全免費，餐點及交通由學員自理。

十、本中心保有修改、變更、暫停或終止本培訓內容、課程、師資、考核等權利，並以網站公告為準。若有其他未盡事宜，悉依中心相關規定。

十一、預期效益：培訓服務熱忱之人士 2,200 人次，儲備相關專業知能，作為家庭教育中心志工。

附錄一

## 111 年志工招募說明會

	流程內容	時數	日期	講師
招募說明會	1. 家庭教育中心簡介	1400- 1600	6/15(三)	中心主任與承辦人
	2. 志工定位與服務倫理規則			
	3. 志工的權利與義務			
	4. 各類志工服務簡介及體驗			

### 111 年志工招募課程表(6/6-7/15)

	課程內容	時間	日期	講師
(一) 第一階段 共同課程	1. 代間教育概論	0900- 1600	6/20(一)	戴秉珊(樹德科技大學兒童與家庭服務學系助理教授)
	2. 婚姻與家庭概論	0900- 1600	6/21 (二)	黃乙白(懷仁全人發展中心諮商心理師)
	3. 親職教育概論	0900- 1600	6/22 (三)	廖淑月(張老師基金會台北事務所諮商師)
	4. 助人歷程與技巧	0900- 1600	6/23 (四)	林丞增(諮商心理師公會全國聯合會理事)
	5. 同理心工作坊	0900- 1600	6/27 (一)	
	6. 志工倫理的規範與運作	0900- 1200	7/8 (五)	呂桂瑛(前坪林國小校長)
	7. 家庭教育概論	1300- 1600	7/8 (五)	陳若琳(輔仁大學兒童與家庭學系)
總計：36 小時				
第一階段面試(7/18-7/22)並分流				

第二階段個別課程(7/25-9/20)

8185 諮詢專線			婚姻教育分享人				親職團體帶領人			親職教育講座分享人				「代間教育講座」分享人			
日期	時間	課程	日期	時間	課程	講師	日期	時間	課程	日期	時間	課程	講師	日期	時間	課程	講師
7/25 (一)	1300- 1600	輔導之 專業倫 理	7/25 (一)	0900- 1200	分享人技 巧訓練	張老 師基 金會 資深 老師	7/29 (五)	0900- 1600	親職團體 課程:正向 管教	7/25 (一)	0900- 1200	分享 人技 巧訓 練	張老 師基 金會 資深 老師	7/25 (一)	0900- 1200	分享人技巧 訓練	張老 師基 金會 資深 老師
7/28 (四)	0900- 1200	家人關 係(修 復)及 自我壓 力與情 緒調適	8/1 (一)	1300- 1600	表達能力 訓練	羅鈞 鴻	8/5 (五)	0900- 1600	親職團體 課程:正向 管教	7/27 (三)	0900- 1200	親子 EQ-學 齡前 同理	郭蕙 寧	8/1 (一)	1300- 1600	表達能力訓 練	羅鈞 鴻

8/1 (一)	0900-1600	系統觀與家庭會談	8/10 (三)	0900-1600	1. 認識有關婚姻經營的迷思 2. 談婚姻衝突的本質：安全連結的斷裂——認識依附關係與依附類型	黃乙白	8/8 (一)	0900-1200	團體概論、團體歷程與動力	8/1 (一)	1300-1600	表達能力訓練	羅鈞鴻	8/3 (三)	0900-1200	代間教育工作坊	簡玉坤
8/4 (四)	0900-1200	社會變遷與自殺問題評估、危機處理	8/17 (三)	1300-1600	依附關係與情緒的運作：認識情緒調節與情緒的層次	黃乙白	8/19 (五)	0900-1200	團體活動設計、帶領技巧	8/16 (二)	0900-1600	認識發展關鍵期-適切情緒教養	何翩翩	8/10 (三)	0900-1200	代間教育工作坊	簡玉坤
	1300-1600	特殊個案辨識(性騷擾、精神病患等)之處理原則	8/25 (四)	0900-1200	線上課程軟體學習與運用	王玠瑛	8/22 (一)	0900-1200	團體一：主活動&帶領注意事項	8/25 (四)	0900-1200	線上課程軟體學習與運用	王玠瑛	8/17 (三)	0900-1200	代間教育工作坊	簡玉坤

8/11 (四)	0900-1600	電話技巧 (一)(二) 電話技巧 (三)(四)	8/31 (三)	0900-1600	1. 認識依附位置與惡性循環 2. 如何停止習慣性反應，穿越情緒迷霧	黃乙白	8/25 (四)	0900-1200	線上課程軟體學習與運用	9/6 (二)	0900-1200	情緒障礙 (疑似/確認)- -照顧者能 做什麼	林煜涵	8/24 (三)	0900-1200	代間教育在學校端推行的現況及策略	潘慶輝
8/15 (一)	0900-1600	面談服務技巧 (一)(二) 面談服務技巧 (三)(四)	9/7 (三)	0900-1600	1. 找到愛的羅盤，認識依附需求 2. 常見的疑問以及不同年齡層的家長	黃乙白	8/29 (一)	0900-1200	團體二： 主活動&帶領注意事項	9/8 (四)	0900-1600	共親職-良好的溝通與合作，從實務經驗探討教養衝突	黃柏嘉	8/25 (四)	0900-1200	線上課程軟體學習與運用	王玠瑛
8/16 (二)	0900-1600	青少年或情緒偏差行為與網路成癮	9/14 (三)	0900-1200	講座內容熟悉	黃乙白	9/5 (一)	0900-1200	團體三： 主活動&帶領注意事項	9/20 (二)	0900-1600	正向管教+常見親子互動	陳志恆	8/29 (一)	0900-1600	代間教育講座實施技巧與主題運用	戴秉珊

		症的輔導															
8/18 (四)	0900-1200	個案轉介與社會資源運用					9/12 (一)	0900-1200	團體四： 主活動&帶領注意事項					8/30 (二)	0900-1600	代間教育講座實施技巧與主題運用	戴秉珊
	1300-1600	個案服務紀錄撰寫技巧															
8/25 (四)	0900-1200	諮詢專線系統操作															
第二階段面談遴選																	

第三階段實習(10/1-11/16)									
8185 諮詢專線		婚姻教育分享人		甜甜圈親職團體帶領人		親職教育講座分享人		「代間教育講座」分享人	
時間	項目	時間	項目	時間	項目	時間	項目	時間	項目
9-11月	接案實際演練(一)(二)	10/5(三) 0900-1200	開場社會計量/活動演練	10/3(一) 0900-1200	模擬演練一	10/4(二) 0900-1200	模擬演練一	10/3(一) 0900-1600	模擬演練一



	接案實際演練(三)(四)	10/12(三) 0900-1200	短講演練	10/14(五) 0900-1200	模擬演練二	10/6(四) 0900-1200	模擬演練二 資深志工分享	10/4(二) 0900-1600	模擬演練二
	觀摩見習： 旁聽、討論、紀錄	10/26(三) 0900-1200	影片及學習單 帶領討論練習	10/17(一) 0900-1200	模擬演練三			10/6(四) 0900-1200	資深志工分享
		11/9(三) 0900-1200	綜合討論	10/28(五) 0900-1200	模擬演練四			10-11月	觀摩見習：入 班觀察、旁 聽、紀錄
				11/04(五) 0900-1200	綜合討論與統 整	11月	觀摩見習：入 班觀察、旁 聽、紀錄	11月	綜合討論與統 整
							綜合討論與統 整		
第三階段面談遴選									