社團法人彰化縣白玉功德會附設 彰化縣私立秀老郎綜合式服務類長期照顧服務機構

111 年度照顧服務員繼續教育訓練計畫

失智症照顧服務 20 小時訓練計畫(3 月員林)

報名簡章

一、課程目的:為加強長期照顧服務人員及相關工作人員對於失智症個案照顧服務相關知識之 了解,增進照顧服務實務技巧,減少照顧服務工作上的挫折,以提升服務品 質。並藉由照顧服務員失智症照護教育訓練課程,培植強化照顧服務員對失智 症的照顧技巧,提供以失智症為中心的個別化優質服務。

二、 主辦單位:社團法人彰化縣白玉功德會附設彰化縣私立秀老郎綜合式服務類長期照顧服務

機構

三、上課地點:彰化縣員林市新生路 235 號(3 樓訓練教室)

四、 參加對象:領有長照服務人員認證小卡之照服員、督導、社工、醫事人員等。

五、 課程時間:111/03/05(六)、03/06(日)、03/12(六)

六、 課程內容:

	在17台· 程時間	課程名稱	課程內容	上課方式	講師		
第一天 03/05 (六)		失智者之日常生活 照顧	1. 失智症者日常生活照顧目標、原則與 應有之態度。 2. 失智症日常生活照顧內容及技巧(進 食、營養、排泄穿衣、洗澡、睡眠等)。	課室教學 (2)	簡慧変老師 (亞洲大學護理學 系/助理教授)		
		失智者之日常生活 照顧	1. 個案討論與情境演練。	情境演練 (2)	簡慧雯老師		
	12:30~13:30		午餐時間				
		與失智者溝通之原 則與技巧演練	1. 失智症者之心理社會反應。 2. 如何辨別及分析失智症者的行為、心理狀態並進行有效溝通。 3. 與家屬建立夥伴共事關係的方法。	課室教學 (2)	簡慧雯老師		
		與失智者溝通之原 則與技巧演練	1. 個案討論與情境演練。	情境演練 (2)	簡慧雯老師		
第二天 03/06 (日)	08:20~10:20 (2 小時)	認識失智症	1. 認識大腦功能。 2. 失智症的定義、病因、症狀、徵兆、 類別及病程等相關概念。 3. 失智症診斷與治療。	課室教學 (2)	紀盈如老師 (竹山秀傳醫院共 照暨遠距中心/副 主任)		
		失智者日常生活促 進與活動安排	1. 失智症者照顧環境設計目的與原則。 2. 失智症者日常生活與活動安排原則。 3. 活動安排實務、自我照顧能力訓練。 4. 失智輔具介紹。	課室教學 (2)	紀盈如老師		
	12:30~13:30	午餐時間					
	(2 小時)	问題的思顧及厄機 處理	1. 認識失智症者常見的精神行為問題、 成因及治療策略。 2. 照顧技巧。	課室教學 (2)	紀盈如老師		
	(2 小時)	问翅的照假及厄機 處理	 緊急及特殊事件之危機處理因應(照 顧服務員服務過程)。 照服員自我調適。 	情境演練 (2)	紀盈如老師		
第三天 03/12 (六)	08:20~10:20 (2 小時)	安全看視	 1. 安全看視原則。 2. 服務範圍與內容。 3. 失智者跌倒原因、影響及預防。 	課室教學 (2)	周佳妮老師 (達德商工照服科 /兼任講師)		
	10.00 11.00	失智者之營養照顧 與飲食建議	 常見異常飲食行為與營養照護對策。 備餐應考量因素及策略。 食物選擇與製備理論與實務。 	課室教學 (1)	周佳妮老師		
	11:30~12:30 (1 小時)	失智者口腔保健	 口腔基本概念及口腔健康之重要。 失智症常見口腔問題。 失智症口腔照護(潔牙、口腔瑜珈)。 認識身心障礙牙科門診。 	課室教學 (1)	周佳妮 老師		

七、教育積分:全程參加者給予研習證書,並提供長照人員繼續教育積分認證。

八、報名時間:自即日起至3月1日為止,名額35人,額滿截止。

九、請現場或線上報名,並請來電確認。

報名地點:彰化縣員林市新生路 235 號;電話:04-8351690 分機 23 陳專員。 ※報名需附相關文件:身分證正面影本、長照小卡正面影本(報名資格審查)

十、報名費繳交:報名費 2500 元。

※繳費完成請來電回覆繳費資訊(告知姓名與轉帳後5碼)以利查詢。 繳費收據統一於開訓後發放。

匯款轉帳銀行代碼:050 銀行:臺灣企銀 員林分行 帳號:55012108809 戶名:社團法人彰化縣白玉功德會

十一、退費須知:

- 1. 本會因故未能開訓者,將全額退還受訓對象已繳費用。
- 2. 因個人因素而退訓者,按下列比例退還已繳費用。
 - ①完成報名後開訓前取消者,退費70%(退款一律採匯款方式作業並代扣30元匯費)。
 - ②受訓未逾全期 1/3 而退訓者,退費 50%(退款一律採匯款方式作業並代扣 30 元匯費)。
 - ③受訓逾全期 1/3 而退訓者,不予退費。

十二、注意事項:

- 1. 本機構有課程變更的權利,報名及課程如有任何異動,將在秀老郎 FB 或網站公告並簡訊通知。
- 2. 因應疫情,請配戴口罩(自備)參加課程,請配合量測體溫。
- 3. 本課程不提供午餐, 響應環保, 請學員自帶環保水杯。
- 4.維護課程品質請學員全程參加,如有遲到、早退、中途離席超過15分鐘者或冒名頂替者, 將不給予認證。

十三、報名表

姓名	性別	生日	收據抬頭 (請註明個人或公司全銜)	需附文件 (影本)
電話	身分證號碼			□身分證正面□長照小卡正面
姓名	性別	生 需附文件 (影本)	收據抬頭 (請註明個人或公司全銜)	需附文件 (影本)
電話	身分證號碼			□身分證正面 □長照小卡正面