

社團法人彰化縣白玉功德會附設
彰化縣私立秀老郎綜合式服務類長期照顧服務機構辦理
110年度社區整合型服務中心(A)個管人員專業訓練課程

壹、緣由：我國整體人口結構快速趨向高齡化，使得長期照顧需求人數也同步增加。因此，建立完善的長照體制，已成為完備我國社會安全體系的關鍵議題之一。長照2.0中特別強調建立以社區為基礎的長照服務體系，並規劃推動社區整體照顧模式，於各鄉鎮設立「社區整合型服務中心(A)」-「複合型服務中心(B)」-「巷弄長照站(C)」的社區整體照顧模式，建構綿密的照顧資源網絡，提供民眾整合、彈性，且具近便性的照顧服務。

貳、目標：為推動「一站式的長照服務平台」，提供一案到底的跨專業整合服務，協助服務使用者協調及連結長照資源，落實長照跨專業整合服務，提供民眾整合性服務，因此辦理個案管理培訓方案。。

參、指導單位：彰化縣衛生局

肆、主辦單位：社團法人彰化縣白玉功德會附設彰化縣私立秀老郎綜合式服務類
長期照顧服務機構

伍、辦理日期：110年12月25日

陸、辦理地點：彰化縣員林市新生路 235 號 3 樓

柒、訓練對象：具下列資格之一者，且完成第一階段之長照共同培訓課程
(LEVEL 1)，並出具完成訓練證明。

一、具一年以上長期照顧服務（以下簡稱長照服務）相關工作經驗者：

1. 師級以上醫事人員、社會工作師。
2. 碩士以上學校老人照顧及公共衛生相關科、系、所畢業。

二、具二年以上長照服務相關工作經驗者：

1. 專科以上學校醫事人員相關科、系、所畢業或公共衛生、醫務管理、社會工作、老人照顧或長期照顧相關科、系、所、學位學程、科畢業。
2. 具社會工作師應考資格。

三、具三年以上相關長照服務工作經驗：

1. 領有照顧服務員技術士證。
2. 高中(職)護理或老人照顧相科系畢業者。
3. 領有專門職業證書，包括護士、藥劑生、職能治療生、物理治療生等。

捌、訓練內容：

一、課程大綱

課程單元	時數	課程內容	講師
長照 2.0 政策介紹與照顧管理資訊系統實務操作	1.5	1. 長照 2.0 政策發展與未來展望。 2. 社區整體照顧服務體系。 3. 照顧管理評估量表與照顧組合。 4. 給付及支付制度。 5. 系統操作實務。 6. 充實原住民族地區長照顧服務資源、強化服務量能。	彰化縣衛生局 照顧管理督導 張紫晴
個案管理與服務品質	1.5	1. 長照個管人員的角色與定位。 2. 個案管理服務目標。 3. 溝通協調技巧與方法。 4. 品質管理：個管人員應和各 B 級單位建立服務的共識。 5. 執行原住民照顧需求評估、擬訂照顧計畫、連結長照服務等工作應注意事項。	愚人之友 社工督導兼個案管理人員 曾聖幃
專業整合與資源連結	2	1. 長照相關資源介紹：各項資源與服務內容。 2. 跨專業整合與資源連結。 3. 非長照相關資源介紹與連結。 4. 執行原住民服務對象專業整合與資源連結，個管人員應有文化敏感度，協助服務單位提供具文化適切性的照顧服務。	愚人之友 社工督導兼個案管理人員 曾聖幃
失能身心障礙者需求與資源運用	1	1. 失能身心障礙者的特質與需求。 2. 身心障礙者雙老家庭。 3. 失能身心障礙者服務資源與運用。	彰化縣政府社會處 科長 林莉華
實務案例分享與演練	1	1. 提供 1 案長照案例。 2. 照專評估。 3. 其他備註說明。 4. 案例演練方式。 5. 建議照顧計畫參考。	彰化縣衛生局 照顧管理督導 張紫晴

二、課表

日期 (星期)	08:10~ 08:30	第 1 節	第 2 節	第 3 節	第 4 節	第 5 節	第 6 節
		08:30~10:00	10:10~12:10	13:00~14:00	14:10~15:40	15:40~16:40	16:50~17:30
12/25 (六)	簽到	個案管理與服務品質 曾聖幃	專業整合與資源連結 曾聖幃	失能身心障礙者需求與資源運用 林莉華	長照 2.0 政策介紹與照顧管理資訊系統實務操作 張紫晴	實務案例分享與演練 張紫晴	課後測驗

玖、考評方式:受訓學員出席率需達100%，課後測驗分數須達70分，始能取得研習證明書，並提供長照人員繼續教育積分認證(積分認證申請中)。

拾、報名方式：

一、報名時間：自即日起至12月17日為止，名額35人，額滿截止。

二、請現場或線上報名，並請來電確認。

※報名地點：彰化縣員林市新生路235號；電話：04-8351690分機23 陳專員。

※報名需附相關文件(報名資格審查)：

1. 長照共同培訓課程(LEVEL 1)訓練證明
2. 在職證明
3. 畢業證書影本
4. 長照相關工作經驗證明
5. 技術師/士證影本

拾壹、報名費繳交：報名費750元，切勿先行繳費，請於報名資格審核通過後通知繳費再繳費。

※繳費完成請來電回覆繳費資訊(告知姓名與轉帳後5碼)以利查詢。

※繳費收據統一於開訓後發放。可加@ktb8766c回覆繳費資訊。

匯款轉帳銀行代碼：050 銀行：臺灣企銀 員林分行 帳號：55012108809 戶名：社團法人彰化縣白玉功德會

拾貳、注意事項：

一、本機構有課程變更的權利，報名及課程如有任何異動，將在秀老郎 FB 或網站公告並手機簡訊通知。

二、因應疫情，參加課程請全程配戴口罩(自備)，並配合量測體溫與填寫 TOCC 風險評估表。

三、本課程提供午餐，響應環保，請學員自帶環保水杯。

四、維護課程品質請學員全程參加，如有遲到、早退、中途離席超過 15 分鐘者或冒名頂替者，將無法參加課後測驗。

拾參、報名表

姓名	性別	出生年月日	收據抬頭 (請註明個人或公司全銜)
電話	身分證號碼		

※須附文件

- 1. 長照共同培訓課程(LEVEL 1)訓練證明
- 2. 在職證明
- 3. 畢業證書影本
- 4. 長照相關工作經驗證明
- 5. 技術師/士證影本