

# 110 年度臺南市政府衛生局培訓「失智友善師資認證」計畫

## 壹、計畫緣起：

失智症的標籤化及汙名化，造成病患或家屬的排斥、反抗、逃避的行為，錯失初期認知功能障礙治療的黃金期。也因逃避就醫尋求專業幫助，更加速症狀嚴重性，造成照顧者的負擔，增加社會醫療資源。透過培訓失智友善師資，傳遞正確的失智知識，招募失智友善天使及組織，以提升本市民眾對失智症的認知及友善態度，營造友善環境，降低大眾對失智症的歧視與偏見，提供失智者一個保有尊重、安全且安心的社區生活。

## 貳、計畫目的：

- 一、培訓失智友善師資，協助招募失智友善天使，提升本市民眾失智症的認知及友善態度。
- 二、提升醫事人員失智症的相關識能，以給予失智症患者及其家屬內更專業的醫療服務與衛教諮詢，強化對失智症個案的溝通技巧。

## 參、主辦單位：臺南市政府衛生局。

## 肆、對象：

- 一、臺南市醫事人員。
- 二、服務於臺南市醫療單位或失智症、老人、長照、身心障礙領域之下列人員：
  - (一) 護理、職能治療、物理治療、社工、心理、營養師、藥師等專業人員。
  - (二) 老人或長照相關學系畢業之實務工作者。
- 三、上述專業人員若為外籍者每場師資認證實體課程優先保留 10 個名額報名。(成為外籍失智友善師資，提供外籍家庭照顧者多國語言之失智友善講座，以提升家庭外籍照顧者對失智症的認知率，進而讓失智者能及早獲得適切治療及社會資源服務)。

## 伍、認證方式有兩種：

- 一、取得社會局辦理「失智照護服務計畫」之失智症醫事專業訓練課程證明(無須參加衛生局辦理的「失智友善師資認證」課程)：
  - (一) 醫師：失智症醫事專業 8 小時訓練課程證明。

(二) 專業人員：失智症醫事專業 16 小時訓練課程(專業人員**基礎及進階課程各 8 小時**)證明。

(三) 至 e 等公務園(<https://elearn.hrd.gov.tw/>)完成「失智友善社區」課程學習(<https://elearn.hrd.gov.tw/info/10021481>)，線上學習操作步驟詳如**附件一**，存取出線上學習證明 PDF 檔。

(四) 繳交下列資料，即可取得失智友善師資認證證書：

1. 郵寄下列資料至臺南市政府衛生局國民健康科林佳蓉衛生稽查員收。

失智症醫事專業訓練課程證明影印本

e 等公務園「失智友善社區」線上學習證明影印本

失智友善師資認證申請表(**附件二**)

二、參加衛生局辦理的「失智友善師資認證」課程(無取得失智照護服務計畫之失智症醫事專業訓練課程證明者)：

(一) 課程前：至 e 等公務園(<https://elearn.hrd.gov.tw/>) 完成 5 堂線上課程，課程內容詳如**表一**，並於**報名時**將線上課程學習證明 PDF 檔上傳至報名系統，線上學習操作步驟詳如**附件一**。

表一、e 等公務園線上學習課程

課程名稱	課程連結
失智並不可怕，可怕的是您不知道	<a href="https://elearn.hrd.gov.tw/info/10022791">https://elearn.hrd.gov.tw/info/10022791</a>
預防及延緩失智，從這做起(一)	<a href="https://elearn.hrd.gov.tw/info/10022792">https://elearn.hrd.gov.tw/info/10022792</a>
預防及延緩失智，從這做起(二)	<a href="https://elearn.hrd.gov.tw/info/10022793">https://elearn.hrd.gov.tw/info/10022793</a>
失智友善的一天	<a href="https://elearn.hrd.gov.tw/info/10022794">https://elearn.hrd.gov.tw/info/10022794</a>
失智友善社區	<a href="https://elearn.hrd.gov.tw/info/10021481">https://elearn.hrd.gov.tw/info/10021481</a>

(二) 「失智友善師資認證」課程：

1. 報名方式：請於**3 月 31 日前**完成線上報名(網址：

<https://is.gd/NjoQAP>)。

2. 實體課程提供中華民國護理師護士公會全國聯合會學分、營養師繼續教育學分、藥師繼續教育學分、職能治療師專業繼續教育積分、物理治療師專業繼續教育積分、長期照顧服務人員訓練認證繼續教育學分及公務人員時數。

3. 人數：每場 80 人，共 160 人。

4. 課程時間：

(1) 第一場：110 年 04 月 07 日 (星期三)8:00 至 17:00。

(2) 第二場：110 年 04 月 28 日 (星期三)8:00 至 17:00。

5. 地點：臺南市政府衛生局林森辦公室五樓大禮堂(臺南市東區林森路一段 418 號)。

6. 課程表：

時間	議程	主持人/講師
08:30~08:40	報到	國民健康科
08:40~08:50	前測	國民健康科
08:50~09:00	致詞	長官
09:00~10:30	1. 認識失智症及診斷與評估 2. 年輕型失智症 3. 如何遠離失智症	4/07 楊勝翔 神經內科主治醫師 永康奇美醫院 4/28 顏世卿 醫事檢驗科主任 衛生福利部嘉南療養院
10:30~10:40	休息	國民健康科
10:40~12:10	失智症的服務與資源	黃婉筑 社工 東門失智日照中心
12:10~13:00	午餐	
13:00~13:30	影片欣賞	國民健康科
13:30~15:00	失智者溝通之原則與技巧(1)	王桂玉 老師 國立臺南護理專科學校
15:00~15:10	休息	
15:10~16:40	失智者溝通之原則與技巧(2)	王桂玉 老師 國立臺南護理專科學校
16:40~16:50	後測及滿意度調查	國民健康科
16:50~	賦歸	

臺南市政府衛生局失智友善師資認證申請表

姓名		英文名字		出生年月日		性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
專業人員類別	<input type="checkbox"/> 醫師 <input type="checkbox"/> 護理師 <input type="checkbox"/> 藥師 <input type="checkbox"/> 營養師 <input type="checkbox"/> 臨床心理師 <input type="checkbox"/> 物理治療師 <input type="checkbox"/> 職能治療師 <input type="checkbox"/> 社工師 <input type="checkbox"/> 其他_____						
身分證字號		地址					
聯絡電話	(0)	(H)	電子信箱				
醫事證書字號	字 第 號						
最高學歷	院校名稱		系(所)別		學位		
現職	機關名稱		職務		年資		
<p>是否已檢附下列資料，已完成請打勾</p> <input type="checkbox"/> 失智症醫事專業訓練課程證明影印本 <input type="checkbox"/> e 等公務園「失智友善社區」線上學習證明影印本							
<p><b>「加入失智友善守護天使及失智友善師資」意願書</b></p> <p>本人_____ (正楷簽名)願意擔任失智友善守護天使及失智友善師資，於遇到疑似或失智者時能主動給予適當協助(如：依看、問、留、撥 SOP 協助走失之失智者回家)；並協助臺南市政府衛生局廣宣失智症相關識能，招募失智友善天使及組織。</p> <p>● 看問留撥 SOP：</p> <p>1 看：發現異狀 茫然無助、重複行為      2 問：關心需求 從何處來?往哪裡去?            3 留：適當協助 提供茶水 絕不強留      4 撥：110 當地警察局</p> <p>見證人(臺南市政府衛生局)： _____ (簽章)</p> <p>簽署日期：中華民國 110 年      月      日</p>							