

# 臺北市青少年發展處

## 110 年青少年志工特殊訓練課程

一、辦理單位：臺北市青少年發展處

二、辦理日期：110 年 3 月 27 日(星期六) 9:30-17:00

辦理地點：

(學員需自行於 109 年 3 月 15 日前完成台北 e 大線上課程：[志願服務]志工基礎教育訓練(6 小時版)並下載檔案完訓證明 pdf 檔案、電郵繳交給本處。使用方法請參考台北 e 大網站/新手上路 (<https://elearning.taipei/mpage/>)

三、預計參訓人數：10-20 人

四、課程內容：

3 月 27 日 (星期六)			
時間	課程名稱	課程簡介大綱	預定講師
09:30-9:45	學員報到相見歡		
9:45-10:10	本處環境簡介	藉此簡介讓青少年志工認識本處組織和環境，以及未來可能服務的各樓層和活動地點。	交流服務課
10:10-12:00	性別平等不簡單	藉此課程教導青少年志工，應尊重每一位不同性別的民眾，認識多元性別與家庭樣貌，相關法律包括《性別平等教育法》與《性別工作平等法》。	台灣性別平等教育協會 賴友梅 老師
12:00-13:00	午餐暨交流時間		
13:00-14:50	志工禮儀與人際溝通技巧	藉此課程教導青少年志工在從事志工服務活動時應有的態度，須隨時保持志工禮儀、待人接物的技巧。包括說話的藝術和電信禮儀等，如何國際文化趣談與「無障礙溝通」。	台北市永建國民小學 黃晶瑩 老師
14:50-15:10	休息		
15:10-17:00	英語導覽與解說入門	因應雙語化時代，藉此課程引導青少年志工預備以英語接待外國訪客，進行簡單的導覽和場館服務。	台北市永建國民小學 黃晶瑩 老師
17:00	充滿服務能量，蓄勢待發!		

\*課程中會依講師授課進度，中場小歇 10 分鐘。

## 五、講師簡介

講師姓名	經 歷
賴友梅	現職： 經歷：台灣性別平等教育協會常務理事
黃晶瑩	現職：台北市永建國民小學英語教師 經歷：台北市明道國民小學雙語課程研發小組 英國文化協會英語教師專業培訓結業 外交部青年打工度假講師 加拿大在臺協會行政人員 溫哥華聯合中文學校外語教師 台北市國語實驗小學英語教師 私立竹林小學雙語實驗班教師 證照：多益金色證書、全民英檢中高級