

【桃園市民宿管家學校-基礎課程】

招生簡章

一、緣起

為配合觀光旅遊發展與服務需求，桃園市政府觀光旅遊局自 108 年開辦「民宿管家學校」，培訓有意進入民宿產業的民眾及民宿業者，提升經營能力。本課程分為「基礎課程」、「主題工作坊」及「個案輔導」，本簡章為基礎課程之招生與培訓說明。

二、辦理單位

主辦機關:桃園市政府觀光旅遊局

承辦單位:永譽企業管理顧問有限公司

三、課程目標

- (一)發掘可能經營民宿之物件資源
- (二)發掘有興趣、意願經營民宿者
- (三)引發學員經營民宿之興趣與動機
- (四)啟迪學員對民宿經營的正確觀念

四、課程內容

課程主題與綱要	時數	預定講師
(一)民宿申設與經營要領 □ 民宿申設的基本要件 □ 優質餐飲旅宿的設計 □ 增加民宿收入的方法	4	林致遠 明新科技大學休閒事業管理系副教授
(二)認識民宿管家這個職業 □ 民宿管家應備特質和能力 □ 如何開民宿賺第一桶金 □ 民宿經營常見問題解析	4	曾子文 普拉多山丘假期景觀餐廳民宿經營者
(三)民宿經營管理實務 □ 民宿管家的一天標準行程 □ 民宿風格定位與佈置方式 □ 民宿客群設定與危機處理	4	季子弘 飛鳥季社(出版)社長暨總編輯
(四)旅宿網站基礎蹲馬步 □ 在網路與消費者接觸 □ 網站經營的 7 大重點 □ 保持網站最佳競爭力	4	周懷祖 台灣旅圖執行長

五、上課時程與地點

梯次	日期	時間	課程主題	上課地點
第 1 梯次 (平日班)	07/03(五)	08:30~12:30	(一)民宿申設與經營要領	河岸森林農莊 (瑞安路二段 150 號)
		13:30~17:30	(二)認識民宿管家這個職業	
	07/10(五)	08:30~12:30	(三)民宿經營管理實務	

梯次	日期	時間	課程主題	上課地點
		13:30~17:30	(四)旅宿網站基礎蹲馬步	
第2梯次 (假日班)	07/11(六)	08:30~12:30	(一)民宿申設與經營要領	桃園市政府青年事務局 (中壢區環北路390號)
		13:30~17:30	(二)認識民宿管家這個職業	
	07/12(日)	08:30~12:30	(三)民宿經營管理實務	
		13:30~17:30	(四)旅宿網站基礎蹲馬步	

六、招生對象

每梯次預計招生 50 人，2 梯次共招收 100 人。對象以有意在桃園市經營(或已經營)民宿之業者為主，另外開放對民宿經營相關知識有興趣之桃園市民報名參加。

七、報名

(一)109 年 6 月 5 日上午 11 時起開放書面及線上報名。報名網址：

<https://reurl.cc/mnpEeM>

(二)為避免課程資源浪費，凡報名者，必須於報名後 7 天內繳交保證金(2,000 元)，始完成報名手續。

(三)逾期未繳交保證金者，視同未完成報名手續，由備取名單依序遞補至滿額為止。

八、出缺勤管理

課程辦理時，將嚴格執行學員簽到與請假制度，無故缺席者將依下列規定扣保證金，所有保證金扣款，將繳交桃園市市庫，所餘保證金將於課後發還學員。

(一)缺課達 4 小時者，扣款 500 元；

(二)缺課達 5 小時以上者，扣款 1,000 元；

(三)缺課達 12 小時者，扣款 1,500 元；

(四)缺課達 13 小時以上者，扣款 2,000 元；

九、防疫作為措施

(一)依疫情指揮中心及地方政府規定辦理。

(二)每位學員進場皆須量測體溫及以酒精消毒手部。

(三)每位學員上課皆需配戴口罩。

十、其他

主辦單位保有修改、變更或暫停本活動之權利，如有未盡事宜，悉依主辦單位相關規定或解釋辦理，並得隨時補充公告之。

109 年度桃園市民宿管家學校【基礎課程】報名表

日期：109 年 月 日

姓 名		手 機	
住 址			
上課梯次	<input type="checkbox"/> 平日班-07/03(五)、07/10(五)	<input type="checkbox"/> 假日班- 07/11(六)、07/12(日)	
報 名 資 格 審 核			
<input type="checkbox"/> 已經營民宿	民宿名稱		
<input type="checkbox"/> 想經營民宿	進 度	<input type="checkbox"/> 考慮評估階段； <input type="checkbox"/> 規劃籌備階段； <input type="checkbox"/> 提出申請階段	
	建物 地址	<input type="checkbox"/> 同住址 <input type="checkbox"/> 桃園市_____區_____	
	建物 座 落	<input type="checkbox"/> 非都市土地	
		都市計畫範圍 <input type="checkbox"/> 風景特定區(虎頭山風景特定區) <input type="checkbox"/> 觀光地區(小人國) <input type="checkbox"/> 原住民族、偏遠地區(復興區) <input type="checkbox"/> 休閒農業區，如蓮花園、大古山、大北坑、溪海、月眉、坑子溪、台七桃花源、楊梅) <input type="checkbox"/> 歷史古蹟，如中壢馬祖新村 <input type="checkbox"/> 人文歷史風貌區域，位於楊梅(富岡、豐野地區)、大溪、大園、新屋、觀音、觀音(新坡地區)、觀音(草漯地區)、龍潭、石門都市計畫區	
建物 型 態	<input type="checkbox"/> 獨棟住宅； <input type="checkbox"/> 農舍		
<input type="checkbox"/> 對經營民宿 有 興 趣	<input type="checkbox"/> 想任職民宿 <input type="checkbox"/> 願提供部分資金合作經營民宿 <input type="checkbox"/> 想買一間民宿自己經營 <input type="checkbox"/> 找願意提供建物租借給自己經營民宿者 <input type="checkbox"/> 其他_____		
輔導需求	<input type="checkbox"/> 民宿申設 <input type="checkbox"/> 民宿特色 <input type="checkbox"/> 民宿經營 <input type="checkbox"/> 合作媒合 <input type="checkbox"/> 諮詢指導 說明：		
聯絡窗口	主辦單位：桃園市政府觀光旅遊局 承辦單位：永譽企業管理顧問有限公司 聯 絡 人：何國徵先生 (02)8786-1001 分機 669 張心怡小姐 (02)8786-1001 分機 666 e-mail： manage66@ever-trust.com.tw Fax: (02)8786-1322		
備 註	主辦單位就報名資料審核是否納入成為學員。 凡報名者，必須於報名後 7 天內繳交保證金(2,000 元)，始完成報名手續。		