

# 109 年度社區整體照顧服務體系

## A 級單位個案管理人員訓練課程

一、依據：衛生福利部108年5月7日衛部顧字第1081961163號函暨長照服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法第3條第4款規定暨本局社區整體照顧服務體系(A 級單位)個案管理人員資格課程及認證實施計畫」辦理。

二、緣起：自 107 年起「長期照顧十年 2.0 整合計畫」，委由社區整合型服務中心個案管理員，依照顧管理專員評估之失能等級，核定補助額度及問題清單，為失能(智)者擬定照顧服務計畫及連結或提供長照服務，進行照顧管理工作。為提升社區整合型服務中心個案管理之品質及確保個案管理執行後之具體成效，並促進 A 級單位個案管理於長期照顧領域之持續發展，故規劃辦理本市社區整合型服務中心之資格訓練課程。

三、目的：

(一)建立對個案管理服務整體性的專業認知。

(二)增強 A 級單位個案管理員對於長期照顧服務之資源及應用。

四、日期：109 年 06 月 18 日(星期四)及 06 月 19 日(星期五)

五、時間：上午 8 時 10 分至下午 5 點 10 分(報到時間：07:50-08:10)

六、地點：高雄市苓雅區光華一路 12 號 7 樓

七、指導單位：高雄市政府衛生局

八、主辦單位：財團法人高雄市郭吳麗珠社會福利慈善事業基金會

九、課程表：課程總時數共計 15 小時。

(含個案管理人員初階訓練專業基礎課程：7 小時，另 8 小時補充訓練課程)

十、長照服務人員繼續教育積分申請中。

6 月 18 號(四) 7.5 小時

時間	課程主題	講師
0750-0800	報到	
0800-0810	長官致詞	
0810-0840	長照 2.0 政策介紹	衛生局
0840-0940	社區整體照顧服務體系	衛生局 李姿瑾照顧督導
0940-1040	給付及支付制度運用(含 AA 碼)	衛生局 李姿瑾照顧督導
1040-1050	休息	
1050-1120	專業整合與資源連接-G 碼、D 碼、BD03 喘息服務及交通接送服務說明	衛生局 夏瑞鄉照顧督導
1120-1220	照顧管理資訊系統實務操作	衛生局 夏瑞鄉照顧督導

1220-1330	午餐/休息	
1330-1430	社區長期照顧資源管理專業整合與資源連結- 「居家醫療、居家安寧、失智症照護」	祥全診所 張倡榮 院長
1430-1500	專業整合與資源連結-C 碼 「復能照護」	社團法人高雄市 樂齡照顧關懷協會 謝彥緯 理事長
1500-1510	休息	
1510-1640	專業整合與資源連結-B 碼 「居家服務」 「日間照顧」 「家庭托顧」 「小規模多機能」	郭吳麗珠紀念基金會 蘇雅論 主任
1640-1710	專業整合與資源連結-C 碼 「居家護理及長期活動受限照護」	喜恩居家護理所 謝宛玲 居家護理師

6 月 19 日(五) 7.5 小時

時間	課程主題	講師
0750-0810	報到	
0810-0910	專業整合與資源連結-E 碼 「輔具及環境改善」	尚佑診所復健科 余亮 物理治療師
0910-0940	專業整合與資源連結結-「營養照護」	高雄市立鳳山醫院 廖嘉音 營養師
0940-0950	休息	
0950-1150	失能身心障礙者需求與資源運用	高雄醫學大學 醫學社會學與社會工作學系 陳政智 副教授
1150-1300	午餐/休息	
1300-1430	個案管理與服務品質- 「A 個管工作角色、擬定計畫、溝通協調及 追蹤評估」	有限責任高雄市協和 照顧服務勞動合作社 黃貴蘭 主任
1430-1440	休息	
1440-1710	主題實務案例分享與分組演練	衛生局

#### 十一、個案管理人員資格取得

1. 須具長期照顧服務相關經驗及完成長期照顧服務 Level I 訓練。
2. 任職於 A 級單位者，符合長期照顧人員訓練認證繼續教育及登錄辦法規定。

#### 十二、受訓對象：預計招生 50 名(任職於本市個管員將優先錄取)。

1. A 級個管單位現職個管員。
2. A 級個管單位新聘任個管員。
3. A 級個管單位儲備專業人力。

十三、報名網址：<https://www.beclass.com/rid=2343c3c5eb4ab5a7b42b>

1. 5/18 線上網址報名，5/21 報名截止。

2. 主辦單位於 5/25 E-mail 通知錄取名單，6/1 前回傳匯款資料。

3. 主辦單位於 6/2 Email 統一回覆報名成功資訊。

十四、聯絡方式：07-3317555 郭吳麗珠紀念基金會 詹素婷

十五、收費：\$2200/人