

108 年老人福利機構專業人員訓練研習

下一步，高齡「心」照顧，
打造多贏長照人才培育新視界

衛生福利部南區老人之家
Since 1966



Southern Region Senior Citizens'
Home, Ministry of Health and Welfare

聯絡人：衛生福利部南區老人之家 李筱涵 社工

聯絡電話：08-7223434 · 分機 241

電子郵件：s41@srsch.mohw.gov.tw

下一步，高齡「心」照顧，打造多贏長照人才培育新視界

一、前言：

因應我國人口老化快速所導致長期照顧服務需求，政府結合民間積極推動長期照顧10年計畫2.0，而長期照顧服務法及長照子法也於106年6月3日正式施行，讓長期照顧服務體系建構更完善綿密。長照服務雖隨著長照政策蓬勃發展，但目前卻面臨照顧服務人力不足的困境，如何充實照顧服務第一線的人力，以因應未來長照服務的需求，是臺灣照顧政策正面對的重要課題，尤其，從文化差異與永續經營看台灣如何強化長期照顧服務提供者的培養與訓練，**長期照顧人才的培育**議題更顯重要。長期照顧服務提供者擔任長照第一線基礎守望預防重責的職務，可是長期照顧人才培育在台灣常見訓練資源多，但投入職場比率低，效益有限。每個人都會變老，每個人都需要長照服務 照顧是有專業、有溫度、有前景的服務，建立完整的人才培育機制，讓照顧更加完整，**讓長照人員有能力**，減少負荷，對長照機構而言無非是促進營運效能再提升的好構思。

由此，展望台灣未來的長期照顧服務，基層照顧人才的養成，是在資源有限照顧需求迫切的台灣所重視的課題。南區老人之家於 107 年邀請比利時聖伊莉莎白居民照顧中心主任 Maddy Van den Bergh 分享「23+1」長期照顧的創新觀念，翻轉機構照顧的定義，強調以「以人為本」的前提下深入了解每位住民的背景，並與照顧團隊一同合作，透過定期的討論，擬定一個有尊嚴個別化的照顧計畫，讓照顧聚焦在對住民有效的活動刺激及生活設計，所以「23+1」是將住民在機構中的 24 小時劃分為 23 小時的生活實現，1 小時的專業服務。延續「23+1」新的照顧理念，有品質的照顧服務基礎在於完善的照顧人才培育，因此今(108)年邀請挪威國家老年研究中心的訓練團隊前來分享基礎的人才培育方法及 VIPS 訓練方案。

依據內政部統計，台灣於民國 107 年 12 月底 65 歲以上失智人口有 269,725 人。30-64 歲失智症盛行率依據國際失智症協會之資料為千分之一，估算台灣 30-64 歲失智症人口有 12,638 人，加上 65 歲以上失智人口，推估未來台灣失智人口將佔全國總人口約 1.20%，亦即在台灣每 84 人中即有 1 人是失智者。由此可見失智照護是我國長期照顧的重要一環，尤其面對失智症長者一些失智症狀和不可預期的行為，更突顯了失智症者照護的困難度，而 VIPS 方案就是為了幫助基層失智

下一步，高齡「心」照顧，打造多贏長照人才培育新視界

症照顧者有能力應對失智者，並從失智者的眼光和內心世界，所處的社會和社交環境，更個別化的理解失智者行為，進而採取最適當回應。

綜合上述，本次研習期待能夠藉由國外經驗分享，翻轉長照服務提供者的視野，並重新思考基層長照人才的養成，從長照人才培育到創新的服務思維讓我國長照服務能夠由基礎向上創造更高的服務品質。

二、指導單位：衛生福利部、衛生福利部社會及家庭署、屏東縣政府

三、主辦單位：衛生福利部南區老人之家

四、合辦單位：屏基醫療財團法人屏東基督教醫院、
社團法人屏東縣志願服務協會

五、協力單位：六依職能治療所、屏東縣政府社會處、屏東縣政府衛生局、國立屏東大學/應用英語學系、屏東縣長期照護管理中心、國立屏東科技大學、大仁科技大學、美和學校財團法人美和科技大學

六、研習地點：國立屏東大學國際會議廳(民生校區)

七、研習時間：108 年 11 月 13 日、14 日(星期三、四)

八、研習對象：衛生福利部所屬老人之家、老人福利機構、各長照領域、直轄市、縣(市)政府、醫院、學校機關相關人員，以及對高齡化議題有興趣者，因場地限制，及課程性質，本次研習對象以護理人員為優先，名額有限，報名完成後，將會另行通知是否報名成功，敬請確認。

九、課程內容：

● 有關挪威 ABC 訓練：

挪威國家老年健康競爭力中心持續推動完整的失智跨領域基層專業工作人員長期在職教育方案。並且於方案訓練過程中，運用詳盡且淺顯易懂的學習教材手冊 Demensomsorgens ABC，讓學員能夠從基礎知識到進階技巧逐步學習。單元內容主題包括溝通、情感發展、如何應對、視力聽力障礙、早發失智、身心障者年老失智、評估、活動、放鬆、環境設計、靈性、特殊文化族群失智照顧等。而這一次工作坊便邀請挪威國家老年健康競爭力中心執行經理 Kari Midtbø Kristiansen 前來具體分享 Demensomsorgens ABC 手冊內容，以及挪威在人才教育訓練課程中如何使用 Demensomsorgens ABC 手冊，藉以綜觀瞭解挪威的人才教育訓練，是如何完整有

下一步，高齡「心」照顧，打造多贏長照人才培育新視界

系統的去規劃訓練方案，從基礎的教材到訓練的課程藉由整體的規劃，精進人力訓練之品質。

- 有關 VIPS 訓練方案：

挪威衛福部每隔幾年就會制定國家未來高齡友善和失智友善兩種準則，本於指導原則，全挪威相關學府和訓練與研發單位都依循而作為。其中國家老年健康競爭力中心(Aldring og Heles)扮演重要角色。這單位是全國老人與一部分身心障礙的研發和落實的平台。

國家老年健康競爭力中心根據 2020 年版的失智友善指導原則，加上以往累積訓練方式，設計了 VIPS 訓練方案。目的是，更有效的幫助基層失智照顧者有能力應對失智者，從失智者的眼光和內心世界所處的社會和社交環境，更個別化的理解失智者行為，而採取最適當回應。兩位資深護理師 Janne Rosvik 與 Marit Mjorud 將理念與失智衛教經驗結合，轉成具體訓練方案，而這個訓練方案已有質性研究搭配證實方案訓練之成效，同時 VIPS 的方案訓練不僅適用於失智症者的照顧，其中還包含有許多失能和高齡相關的照顧元素，讓參與訓練的工作人員，可以從過程中擁有多面向的學習和收穫。

VIPS 訓練方案期待能夠培養各地有三年工作經驗以上的護理師為種子老師，然後再由種子老師負擔起地方照服員與家庭照顧者的訓練責任。這個培訓總共需花兩天的時間，這一次工作坊邀請了 Janne Rosvik 訓練講師與 Marit Mjorud 研究員親自來到臺灣，於兩天工作坊中實際進行 VIPS 完整的訓練方案。

108 年老人福利機構專業人員訓練研習

下一步，高齡「心」照顧，打造多贏長照人才培育新視界

● 課程時間表

第一天(13 日)		
時間	課程名稱	主講人
8:00~8:20	報到	衛生福利部南區老人之家
8:20-8:30	開幕式暨長官嘉賓致詞	衛生福利部長官、屏東縣政府長官 屏基醫療財團法人屏東基督教醫院 余廣亮 院長 社團法人屏東縣志願服務協會 高錦鳳理事長 衛生福利部南區老人之家 許慧麗 家主任
8:30~11:30	核心課程—挪威 ABC 人才訓練制度： 如何從客戶眼光看世界	主講人：挪威「國家老年健康中心」 Marit Mjørud 研究員、Janne Røsvik 訓練講師 翻譯人：周傳久 助理教授
11:30~12:30	核心課程—VIPS 訓練方案	
12:30~13:30	午餐時間	
13:30~17:30	核心課程—VIPS 訓練方案	主講人：挪威「國家老年健康中心」 Marit Mjørud 研究員、Janne Røsvik 訓練講師 翻譯人：周傳久 助理教授
第二天(14 日)		
時間	課程名稱	主講人
7:50~8:00	報到	衛生福利部南區老人之家
8:00~12:00	核心課程—VIPS 訓練方案 ● VIPS 訓練方案操作體驗	主講人：挪威「國家老年健康中心」 Marit Mjørud 研究員、Janne Røsvik 訓練講師 翻譯人：周傳久 助理教授
12:00~13:00	午餐時間	
13:00~17:00	核心課程—VIPS 訓練方案 ● VIPS 訓練方案操作體驗	主講人：挪威「國家老年健康中心」 Marit Mjørud 研究員、Janne Røsvik 訓練講師 翻譯人：周傳久 助理教授
17:00-18:00	綜合座談—遇見照顧產業「心」人才 與談人： 挪威「國家老年健康中心」主任、衛生福利部社會及家庭署長官 屏基醫療財團法人屏東基督教醫院、社團法人屏東縣志願服務協會、 屏東縣長期照顧管理中心	
18:00~	閉幕	

108 年老人福利機構專業人員訓練研習

下一步，高齡「心」照顧，打造多贏長照人才培育新視界

十、課程資訊將公告在本家網站 (<http://www.steh.gov.tw/>)，可上網下載課程簡章。

十一、報名方式：本課程預計採網路報名方式，線上填寫報名表，每單位限報 1 名，報名網址：<https://www.beiclass.com/rid=23416bf5d788cf6072f9>

十二、報名期限：即日起至額滿為止

十三、時數認證：

(一) 主任：老人福利機構主任時數認證16小時。

(二) 社會工作人員：老人福利機構及社工師時數認證16小時

(三) 公務人員：申請公務人員終身學習時數16小時。

(四) 照顧服務員：老人福利機構照顧服務員時數認證16小時。

(五) 護理人員：申請護理時數認證 16 小時

(六) 長照人員：申請長照人員積分 16 小時。

十四、聯絡人：李筱涵社工師，電話 (08) 7223434 轉 241

Mail：s41@srsch.mohw.gov.tw

十五、注意事項：

(一) 因停車位有限，請停放於停車格內，或盡量搭乘大眾交通工具。

(二) 請珍惜學習資源，並準時參訓，以免影響他人權益，如臨時無法參與，請事先請假，遲到或早退 20 分鐘以上者，視為缺席，需完整參與 2 天課程，方可予以時數。

(三) 為響應環保，請學員自備環保杯。

十六、住宿資訊：

https://www.pthg.gov.tw/traffic/Content_List.aspx?n=BAB72657C0C9E2F2

(屏東縣政府交通旅遊處合法旅館民宿網頁)



下一步，高齡「心」照顧，打造多贏長照人才培育新視界

十七、交通資訊

(一) 火車或公共汽車：搭乘火車、統聯客運或國光客運至屏東站下車，再乘計程車（車程約 8 分鐘）直達本校。台鐵網路訂票網址：

<http://www.railway.gov.tw/>

(二) 開車：行經高雄，走高屏大橋進入屏東市區，沿自由路轉民生路至屏東大學民生校區。

行經國道 3 號高速公路，於麟洛交流道（約 406 公里處）沿台 1 線（往屏東市區方向）開抵屏東大學民生校區。

(三) 如需交通接駁服務，敬請上網填寫接駁調查表：

<https://forms.gle/eHAUJmU9dKURZg2z6>

