

醫事人員戒菸服務訓練系統操作方法-

證書課程

製作單位：台灣菸害防制暨戒菸衛教學會

「醫事人員戒菸衛教人員訓練課程」課程流程



START

Step1

核心線上課程(共14小時)

1. 看完課程
2. 通過每堂課課後測驗(80分及格)
3. 填寫滿意度調查

核心實體課程(共3小時)

1. 至開課單位完成前測及課程
2. 通過課後測驗(70分及格)

Step3

專門線上課程(共5小時)

1. 看完課程
2. 通過每堂課課後測驗(80分及格)
3. 填寫滿意度調查

專門實體課程(共11小時)

1. 至開課單位完成前測及課程
2. 通過課後測驗(70分及格)

Step5

課後實習作業

1. 個案追蹤
2. 戒菸門診
3. 戒菸班實習

FINISH

會員登入

- 會員登入分為「一般登入」及「憑證登入」

登入本系統：一般登入

會員登入

一般登入 憑證登入

輸入帳號

輸入密碼

驗證碼 7474

登入

帳號申請 忘記密碼

1. 點選「一般登入」

2. 輸入帳號、密碼和驗證碼

3. 點擊登入按鈕

會員登入

- 會員登入分為「一般登入」及「憑證登入」

登入本系統：憑證登入

前置作業

- 有申請帳號
- 讀卡機
- 醫事人員卡
- IE 11
- 安裝及設定元件
(請參考手冊)

The screenshot shows the '會員登入' (Member Login) page. At the top, there are two buttons: '一般登入' (General Login) and '憑證登入' (Certificate Login). The '憑證登入' button is highlighted with a red box. Below this, there is a section titled '請插入醫事人員卡' (Please insert medical staff card). This section contains a text input field for '請輸入憑證 PIN 碼' (Please enter certificate PIN code), a '驗證碼' (Verification code) field, and a CAPTCHA image showing the number '6491'. Below the input fields, there is a large orange button labeled '憑證登入' (Certificate Login), which is also highlighted with a red box. At the bottom, there are two smaller buttons: '帳號申請' (Account application) and '忘記密碼' (Forgot password).

1. 選「憑證登入」

2. 輸入PIN碼
和驗證碼

3. 點擊憑證
登入按鈕

會員登入-常見問題

★忘記帳號密碼：

- 1.輸入帳號和申請時用的信箱
- 2.至信箱收取重置密碼的信件

若忘記帳號請撥打(02)2559-1969由客服協助處理

★申請帳號時顯示已申請過：

如您以前為「台灣菸害防制衛教師聯盟」會員，即有本網站會員不須重新申辦會員，如您忘記先前網站的帳號密碼，請依照上方指示排除問題。

重置密碼

*帳號	<input type="text"/>
*信箱	<input type="text"/>

會員登入-密碼過期

密碼過期

醫事人員戒菸服務訓練系統修改密碼



親愛的使用者您好 您的密碼已經過期，請先更新密碼！

※ 密碼設定三個月後會過期

1. 輸入舊密碼

• 忘記請點 **忘記密碼** 取暫時密碼登入

2. 輸入新密碼

3. 點擊**確定修改**按鈕

線上課程

1. 登入後至「學習課程」點選「線上課程」
2. 點選「衛教師核心或專門 (證書課程)」(請注意勿點選其他課程，否則積分不予計算)
3. 點選「按此上課去」

衛教師核心 (證書課程)

- ☑ 吸菸的危害與戒菸的好處
- ☑ 尼古丁成癮及戒斷症候群
- ☑ 戒菸的藥物治療
- ☑ 自我形象、壓力處理與人際關係
- ☑ 如何引起個案戒菸動機及協助個案戒菸
- ☑ 如何規劃及辦理戒菸衛教宣導活動
- ☑ 成功規劃戒菸班課程及教材實務應用技巧
- ☑ 戒菸行為改變模式與策略
- ☑ 戒菸介入之實證基礎與戒菸指引
- ☑ 戒菸衛教師在個案管理中的角色
- ☑ 健康生活習慣與戒菸
- ☑ CO儀器操作指導
- ☑ 二代戒菸服務與菸害防制
- ☑ 戒菸諮詢與溝通技巧與案例解析



按此上課去

衛教師專門 (證書課程)

- ☑ 戒菸專線及電話諮詢技巧
- ☑ 特殊族群
- ☑ 青少年戒菸教育與生活技能
- ☑ 戒斷症候群之處理
- ☑ 醫事機構戒菸服務補助計畫說明



按此上課去

線上課程

- 點選按此上課去後沒有反應，可能是彈出視窗被封鎖，請根據不同瀏覽器方法進行排除。

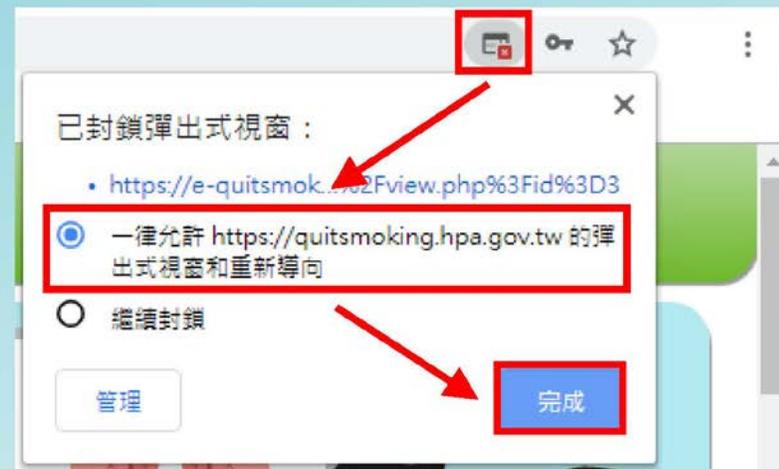
◆ IE 瀏覽器



或

至【工具】→【快顯封鎖程式】→【快顯封鎖程式設定】，將本網站網址加入【允許的網站】內（詳細請參考手冊）

◆ Google Chrome 瀏覽器



線上課程

4. 點選「按此上課去」後會進入「線上課程頁面」

5. 線上課程必須完成以下三項方會計入積分

(缺一不可)

① 觀看完「教學影片」

② 通過「課後測驗」(須達**80分**，可重複答題)

③ 填寫「滿意度調查」

6. 觀看完影片後可點選「上課紀錄」，確認影片是否確實看完。

※請注意：上課紀錄僅顯示是否「觀看完課程影片」，

不代表獲得積分，積分確認請至「學習歷程」查詢。

※三項都完成後請至「個人學習歷程」確認積分是否匯入，

若確定都完成積分未匯入請撥打服務專線(02)2559-1969確認。

The screenshot shows the user interface of the online course system. At the top, there is a logo for the National Health Insurance Administration (NHI) and the text "衛生福利部國民健康署" (Ministry of Health and Welfare, National Health Insurance Administration) and "醫事人員戒菸服務訓練課程線上學習專區" (Online Learning Area for Tobacco Cessation Service Training Course for Medical Personnel). Below the logo, there is a navigation bar with "HPA" and "正體中文 (zh_tw)" (Traditional Chinese). The main content area shows the course progress for "菸害防制總動員" (Tobacco Cessation Campaign). The progress bar indicates that the "教學影片" (Teaching Video) has been completed (Step 1), the "課後測驗" (Post-test) has been completed (Step 2), and the "滿意度調查" (Satisfaction Survey) is still pending (Step 3). A red arrow points to the "上課紀錄" (Class Record) button, indicating that users should click it to confirm that they have watched the video.

儀表板 > 我的課程 > 衛教師 (換證課程)

← 觀看完課程影片後
可點選確認影片是否
確實看完。

上課紀錄

菸害防制總動員

- 教學影片 ← Step 1
- 投影片
- 課後測驗 ← Step 2
- 滿意度調查 ← Step 3

請於教學影片觀看完畢且完成課程測驗後，一定要填寫滿意度調查，未完成者不予認證此學分!

積分查詢

1. 登入點選「會員專區」的「個人學習歷程」
2. 進入查詢頁面
3. 點選「證書積分資料」，即可查看目前積分累積狀況。

學員資料	已取得的證書	證書積分資料	繼續教育積分資料	課程及活動報名紀錄	E-Learning上課紀錄	E-Learning測驗紀錄
課程規劃名稱		參考年度	已取得/目標積分	可取得的證書		
戒菸課程規劃(衛教師-新受訓)		2018-2019	17 / 43	戒菸證書-衛教師(107以後)		

↑ 點開可查看「積分統計」

↑ 完成「戒菸衛教師課程」需要積分

@ 積分統計

課程類別	授課方式	應取得	已取得	未取得
核心課程	線上	點開可查看「積分紀錄明細」→	14	0
核心課程	實體	3	3	0
專門課程	線上	↑ 當「實體課程」完成後，辦課單位會將積分匯入，以供查詢		
專門課程	實體	11	0	11
專門課程	實習	10	0	10

@ 積分紀錄明細

→ 已取得積分的課程

課程類別	課程名稱	授課方式	參考年度	時數	取得積分
核心課程	(衛教師)菸品的危害與戒菸的好處	線上	2018-2019	1	已取得
核心課程	(衛教師)尼古丁成癮及戒斷症候群	線上	2018-2019	1	已取得

積分查詢

➤ 積分未匯入常見問題

- 1.上錯課程(課程請務必上「**衛教師核心或專門(證書課程)**」)
- 2.課程沒有上完所有結束，如：課程有三節(三個影片)，只上了1/3、3/3，缺少2/3
- 3.影片沒看完，如：拖動時間軸或差一秒沒看完就關掉頁面
- 4.課後測驗不合格(**80分及格**)，務必重複考試至通過為止。

學員資料	已取得的證書	證書積分資料	繼續教育積分資料	課程及活動報名紀錄	E-Learning上課紀錄	E-Learning測驗紀錄
E-Learning主題名		可至「E-learning上課紀錄」查詢上課狀況 ↑		節數	課程完成日	
衛教師核心 (證書課程)	CO儀器操作指導			1/1	2019-03-29 14:32	
衛教師核心 (證書課程)	自我形象、壓力處理與人際關係			3/3	2019-03-21 13:16	
衛教師核心 (證書課程)	自我形象、壓力處理與人際關係			2/3	2019-03-21 15:11	
衛教師核心 (證書課程)	自我形象、壓力處理與人際關係			1/3	2019-03-25 11:37	

學員資料	「E-learning測驗紀錄」會記錄每一次考試及是否通過 →				E-Learning測驗紀錄
e-Learning測驗主題	測驗名稱	測驗分數	測驗日期	通過分數	是否通過
衛教師核心 (證書課程)	成功規劃戒菸班課程及教材實務應用技巧[課後測驗]	0	2019-03-28 08:53	80	不通過
衛教師核心 (證書課程)	吸菸的危害與戒菸的好處[課後測驗]	100	2019-04-01 15:54	80	通過

積分列印

1.展開積分紀錄明細

2.按「右鍵」點選「列印」

@ 積分統計

課程類別	授課方式	應取得	已取得	未取得
核心課程	線上	14	14	0
核心課程	實體	3	3	0
專門課程	線上	5	0	5
專門課程	實體	11	0	11
專門課程	實習	10	0	10

@ 積分紀錄明細

課程類別	課程名稱	授課方式	參考年度	時數	取得積分
核心課程	(衛教師)菸品的危害與戒菸的好處	線上	2018-2019	1	已取得
核心課程	(衛教師)尼古丁成癮及戒斷症候群	線上	2018-2019	1	已取得
核心課程	(衛教師)戒菸衛教師在個案管理中的角色	線上	2018-2019	1	已取得
核心課程	(衛教師)健康生活習慣與戒菸(含運動與體重控制)	線上	2018-2019	1	已取得
核心課程	(衛教師)自我形象、壓力處理與人際關係	線上	2018-2019	1	已取得
核心課程	(衛教師)二代戒菸服務與菸害防制	線上	2018-2019	1	已取得

- 上一頁(B) Alt + 向左鍵
- 下一頁(F) Alt + 向右鍵
- 重新載入(R) Ctrl + R
- 另存新檔(A)... Ctrl + S
- 列印(P)... Ctrl + P
- 投放(C)...
- 翻譯成中文(繁體)(T)
- AdBlock
- 檢視網頁原始碼(V) Ctrl + U
- 檢查(N) Ctrl + Shift + I

積分列印

列印頁面即為「線上課程證明」

學員資料	已取得的證書	證書積分資料	繼續教育積分資料	課程及活動報名紀錄	
E-Learning上課紀錄	E-Learning測驗紀錄				
課程規劃名稱	參考年度	已取得/目標積分	可取得的證書		
戒菸課程規劃(衛教師-新受訓)	2018-2019	22 / 43	戒菸證書-衛教師(107以後)		
@ 積分統計					
課程類別	授課方式	應取得	已取得	未取得	
核心課程	線上	14	14	0	
核心課程	實體	3	3	0	
專門課程	線上	5	5	0	
專門課程	實體	11	0	11	
專門課程	實習	10	0	10	
@ 積分紀錄明細					
課程類別	課程名稱	授課方式	參考年度	時數	取得積分
核心課程	(衛教師)菸品的危害與戒菸的好處	線上	2018-2019	1	已取得
核心課程	(衛教師)尼古丁成癮及戒斷症候群	線上	2018-2019	1	已取得
核心課程	(衛教師)戒菸的藥物治療	線上	2018-2019	1	已取得
核心課程	(衛教師)自我形象、壓力處理與人際關係	線上	2018-2019	1	已取得
核心課程	(衛教師)如何引起個案戒菸動機及協助個案戒菸	線上	2018-2019	1	已取得

請務必確認課程已齊全→

「專門實體課程」報名資料繳交注意事項

※請繳交「證書積分資料」，勿繳交「E-learning上課紀錄」及「E-learning測驗紀錄」

學員資料	已取得的證書	證書積分資料	繼續教育積分資料	課程及活動報名紀錄	E-Learning上課紀錄	E-Learning測驗紀錄
課程規劃名稱		參考年度	已取得/目標積分	可取得的證書		
戒菸課程規劃(衛教師-新受訓)		2018-2019	6 / 43	戒菸證書-衛教師(107以後)		
@積分統計						
課程類別	課程名稱	應取得	已取得	未取得		
核心課程	線上	14	4	10		
核心課程	實體	3	0	3		
專門課程	線上	5	2	3		
專門課程	實體	11	0	11		
專門課程	實習	10	0	10		
@積分紀錄明細						
課程類別	課程名稱	授課方式	參考年度	時數	取得積分	
專門課程	(衛教師)戒菸專線及電話諮詢技巧					
專門課程	(衛教師)特殊族群(懷孕、女性住院病人)戒菸					

檢附這個!!!

一定要有積分紀錄明細

學員資料	已取得的證書	證書積分資料	繼續教育積分資料	課程及活動報名紀錄	E-Learning上課紀錄	E-Learning測驗紀錄
e-Learning測驗主題		測驗名稱	測驗分數	測驗日期	通過分數	是否通過
衛教師核心(證書課程)		自我形象、壓力處理與人際關係[課後測驗]	100	2019-05-09 11:39	80	通過
衛教師核心(證書課程)		戒菸的藥物治療[課後測驗]	100	2019-05-10 09:35	80	通過
衛教師核心(證書課程)		二代戒菸服務與菸害防制	100	2019-05-10 11:30	80	通過
衛教師核心(證書課程)		戒菸介入之實證基礎與戒	100	2019-05-10 19:48	80	通過
衛教師專門(證書課程)		戒菸專線及電話諮詢技巧[課後測驗]	100	2019-07-02 12:40	80	通過
					80	通過

不是檢附這個!!!

E-Learning主題名稱	E-Learning課程名稱	節數	課程完成日
衛教師核心(證書課程)	二代戒菸服務與菸害防制	1/1	2019-05-10 11:08
衛教師核心(證書課程)	自我形象、壓力處理與人際關係	1/3	2019-05-09 11:14
衛教師核心(證書課程)	自我形象、壓力處理與人際關係	2/3	2019-05-10 18:24
衛教師核心(證書課程)	自我形象、壓力處理與人際關係	3/3	2019-05-10 18:42
衛教師核心(證書課程)	戒菸介入之實證基礎與戒	1/1	2019-05-10 19:31
衛教師核心(證書課程)	戒菸介入之實證基礎與戒	1/3	2019-05-10 08:32
衛教師核心(證書課程)	戒菸介入之實證基礎與戒	2/3	2019-05-10 08:46

不是檢附這個!!!

新手上路

- 如有任何疑問，可至「**新手上路**」查看
- 若有「**系統問題**」請撥打「**服務專線**」 **(02)2559-1969**詢問

📖 新手上路 分類查詢：

---適用人員全選---

請輸入要查詢的關鍵字

查詢

適用人員	檔案	發佈日期
西醫師,牙醫師,藥師,衛教師	醫事人員戒菸服務訓練系統_積分查詢及證明列印操作	2019-05-27
西醫師,牙醫師,藥師,衛教師	醫事人員戒菸服務訓練系統_學員版操作說明	2019-04-26
西醫師,牙醫師,藥師,衛教師	登入說明	2018-10-18
西醫師,牙醫師,藥師,衛教師	醫事人員卡登入元件	2018-10-18

資料來源

- 醫事人員戒菸服務訓練系統_積分查詢及證明列印操作
- 醫事人員戒菸服務訓練系統_學員版操作說明