



2019 健康照護創新人才培育課程

什麼樣的健康照護型態是最高性價比的醫療？自 2010 年起引發「價值醫療」新浪潮，不論是醫療衛生產、官、學界重新反思，如何對顧客/患者的最大價值為考量下，提供最適醫療及為整個醫療流程負責，在患者品質優先的思維下，反而投入成本是最大效用。在此前提下，透過設計思維的系統觀，由關注顧客價值與需求為出發，規劃及設計出最適的照護流程，成為現代健康照護產業發展的新顯學，不論是新科技運用、實證醫學、病人賦能、早期健康促進等元素，推出創新整合照護服務方案，替代傳統醫療碎片化以急性治療為主的狀態。

本次系列課程以設計思維為基底，研討會中透過兩岸專家的相互激盪與交流，洞察未來健康照護新發展，帶給與會者清楚掌握未來發展脈動；工作坊將會結合設計思考與其獨創情境敘事設計，帶領學員拉開創新的維度，並以系統化的場景創新方式，持續創新活動。

竭誠地歡迎各領域人才，參加此課程，切磋交流，共同參與，敬請快報名，加入我們的行列！

一、培訓對象：

- 醫藥衛生及健康照護機構相關資訊、企劃及醫療人員
- 科技與資訊相關產業之技術與管理人員
- 健康照護機構管理、醫務管理、醫藥衛生、資訊管理等相關大學院所師生
- 對此議題有興趣的人員

二、課程資訊：

	系列 A	系列 B (四天)
課程	「價值醫療：探索未來健康照護新樣態」研討會	「明日智能健康照護設計思考劇本導引」工作坊
時間	2019/8/3(六) 08:30-17:50	2019/8/27(二)、8/30(五) 、9/5(四)、9/6(五) 09:00-17:00
地點	集思北科大會議中心 感恩廳 (台北市忠孝東路 3 段 197 號旁-億光大樓 2 樓)	清華大學 創新育成大樓 (新竹市東區光復路二段 101 號)
學分	申請中：護理人員繼續教育積點、西醫師繼續教育積分、公務人員時數	申請中：公務人員時數

※詳細課程內容請看議程表

三、主辦單位：社團法人亞洲華人醫務管理交流學會

策略夥伴：中國醫學裝備協會、聯新國際醫院

承辦單位：聯新國際管理學院、藍帆學院

協辦單位：應用劇本實驗室

四、報名費用：

課程	「價值醫療-探索未來健康照護新樣態」研討會	「明日智能健康照護設計思考劇本導引」 工作坊
報名費用	免費	3~5 人團體報名：新台幣 10,000 元 (團報方式如下工作坊說明) 個人報名：新台幣 3,500 元
備註	-	1. 若有報名「價值醫療-探索未來健康照護新樣態」研討會者，團體報名優免 1,000 元；個人報名優免 500 元。 2. 工作坊場地因考量教學品質，故團隊以 5~6 組為限。
匯款資訊	-	銀行分行：土地銀行/中壢分行 戶名：亞洲華人醫務管理交流學會 帳號：014-001-328922 ※繳費完畢者，請將匯款證明或轉帳帳號後 5 碼以 E-mail 至 tcchm.service@gmail.com ，請來電確認，謝謝!

五、報名方式：

課程皆採用網路線上報名，報名方式如下：

- 研討會報名：<https://bit.ly/2XrNoHT>，即日起受理報名至 7 月 28 日止。
- 工作坊報名：<https://reurl.cc/1A6qV>，總報名人數上限 30 名，即日起受理報名至 8 月 11 日止。

i. 團體報名：

- ◇ 以健康照護產業的單位/機構成員3-5名為1組。(團報名者，以報名表第一序位者為主要聯繫人。)
- ◇ 報名時需填寫團隊欲創新或改善的健康照護主題、動機並簡述說明該內容。
- ◇ 若報名團體超過6組時，由主辦單位依團隊主題、動機及內容之適當性，遴選6組參與工作坊。
- ◇ 主辦單位將於8月14日寄發報名錄取通知，請於收到錄取通知3日內完成繳費，逾期將由候補團隊遞補參加。

ii. 個人報名：

- ✧ 請於報名時填寫欲創新或改善的健康照護主題、動機並簡述說明該內容，以便主辦單位分配至相近主題之團隊中。
- ✧ 超額報名時，依報名順序為準。
- ✧ 主辦單位將於 8 月 14 日寄發報名錄取通知，請於收到錄取通知 3 日內完成繳費，逾期將由候補人員遞補參加。

※主辦單位保有學員名額安排調控權利※

六、注意事項：

- 研討會採電子講義，請與會者當日務必攜帶電子裝置於現場下載
- 系列課程為整天均提供午餐，為響應環保，敬請自行攜帶環保餐具及環保杯
- 每系列課程內容相關訊息，請以學會 Facebook 粉絲頁或學會網站公告為主
- 聯絡人：秘書處李小姐或蕭小姐，電話 03-4942727，Email：tcchm.service@gmail.com

價值醫療:探索未來健康照護新樣態 研討會

活動日期：2019/08/03 (星期六)

活動地點：集思北科大會議中心 感恩廳

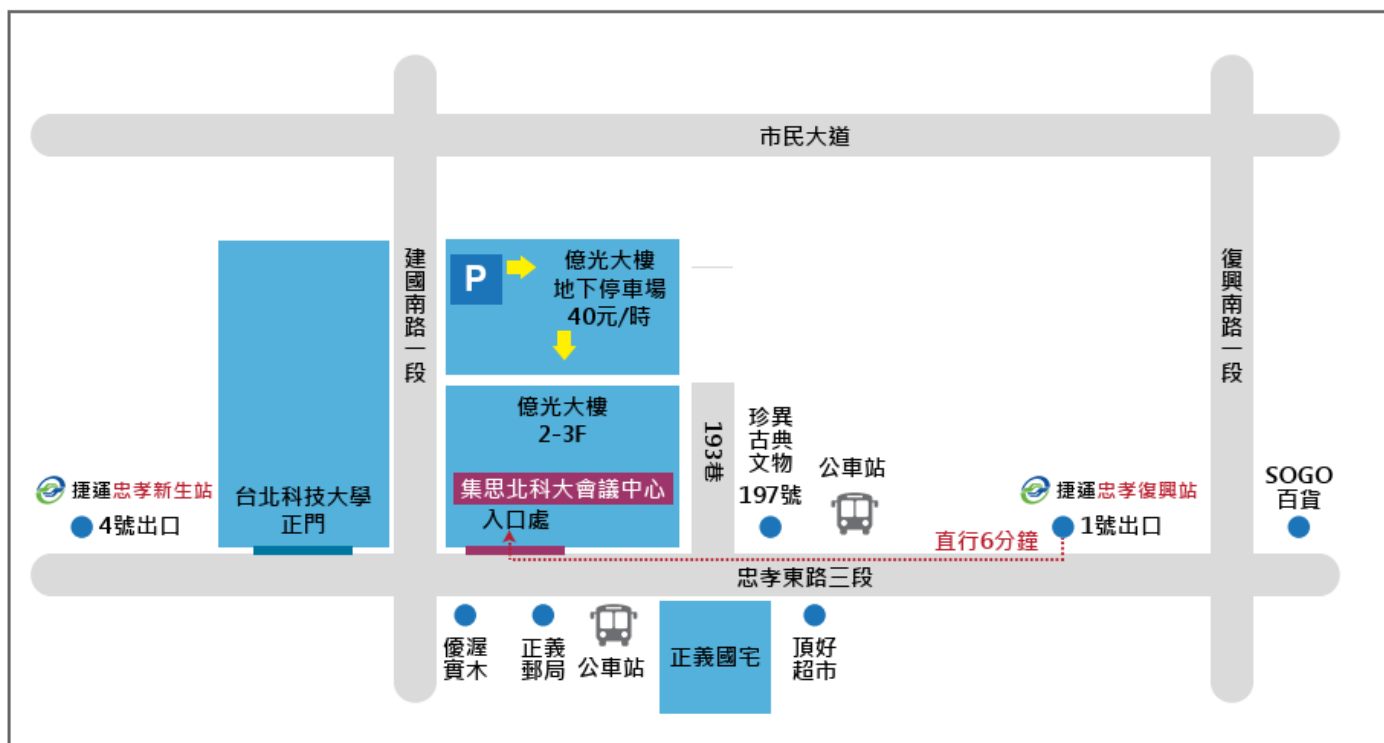
時間	主題	講師
8:30-8:50	報到暨學員交流	
8:50-9:00	貴賓致詞	
9:00-9:50	科技浪潮下的健康照護	林口長庚紀念醫院 醫療人工智能核心實驗室 郭昶甫主任
9:50-10:40	科技賦能醫學裝備發展	中國醫學裝備協會 李志勇 秘書長
10:40-10:50	茶敘	
10:50-11:40	資訊科技與醫學的相遇-現在與未來	台灣大學生醫電子與資訊學研究所 賴飛熊 教授
11:40-12:30	價值醫療與醫院轉型新方向	中國醫學科學院衛生政策研究中心 王小萬 教授
12:30-13:30	午餐	
13:30-14:20	用設計思考推動醫療健康服務創新	丰聚醫創 江宜蓁 執行長
14:20-15:10	現代醫院競爭力與品牌戰略	中國醫院協會/ 香港艾力彼醫院管理研究中心 莊一強 原副秘書長/主任
15:10-15:20	茶敘	
15:20-16:10	高值醫用耗材管理趨勢	上海申浩律師事務所合夥人/高級律師 陳雲芳 女士
16:10-17:00	築出「全人關懷」的醫療場域 -以臺大癌醫為例	潘冀聯合建築師事務所 黃巾倪 策略企劃總監
17:00-17:50	虛擬診療系統推動翻轉醫學教育	高雄醫學大學醫學院 蔡淳娟 教授
17:50~	學員交流時間&賦歸	

※主辦單位保有課程內容與講師異動之權利

集思北科大會議中心 交通資訊

-感恩廳-

- 地址：台北市忠孝東路三段 197 號旁(台北科技大學 億光大樓 2~3 樓)



捷運

忠孝復興捷運站1號出口：
直走約6分鐘抵達



公車

正義郵局站 (走路約2分鐘)：

1813支線、1815、212、232副、232正、262(含區間車)、299、605、919、忠孝新幹線



開車

建國南北快速道路

由北往南：建國南路1段與忠孝東路3段口下匝道後左轉

由南往北：辛亥路與建國南路口下匝道直行



停車資訊

1. 億光地下停車場：

每小時40元/半天收180元 (電梯直達會議中心)-建國南路一段(往建國北方向)·過忠孝東路三段即可於右手側看見停車場入口

2. 仁愛地下停車場：

每小時40元/平日：全天收200元、假日：全天收300元
(走路約5分鐘可抵達會議中心)-建國南路一段222號

「明日智能健康照護設計思考劇本導引」工作坊

- 課程日期：2019/08/27(星期二)、08/30(星期五)、09/05(星期四)、09/06(星期五)，共計四天
- 課程地點：清華大學創新育成大樓
- 工作坊簡介：

IOT、雲端運算、AI、機器人、AR/VR...科技帶來創新機會，但企業機構團隊也面臨前所未見的創新壓力，學中學、做中學課程已不足以因應眼前的挑戰。

本工作坊規劃目標，將由專業的講師團隊帶領有**健康照護產業下主題**的單位/機構團隊，進行以人為本的合作共創，探索明日智能健康照護的需求場景與用戶經驗，協助團隊提出明日劇本解決方案。

- 四天工作坊課程：

日期	課程內容	講師團隊
8/27(二) 09:00~17:00	Day 1 起：議題共識→用戶研究 課後作業：用戶研究	應用劇本實驗室 林文綺創辦人暨營運總監 及團隊
8/30(五) 09:00~17:00	Day 2 承：分析洞察→點子風暴 課後作業：概念評價	
9/5(四) 09:00~17:00	Day 3 轉：代言人價值主張、顧客歷程產品原型	
9/6(五) 09:00~17:00	Day 4 合：經驗原型、解決方案提案書、成果展	
※主辦單位保有課程內容與講師異動之權利		

- 工作坊課程示意圖：

2018 工作坊學習歷程影片：<https://www.facebook.com/tcchm/videos/363694244438248/>



-創新育成大樓-



火車&公車

- 抵達新竹火車站後，到民族路 SOGO 隔壁（光南批發對面）的「新竹客運」站搭乘新竹客運公車 1 路、2 路到「清華大學站」下車，於正門內搭乘校園巡迴車往南校門「創新育成大樓」下車。

高鐵

- 請於高鐵新竹站下車，下車後可轉搭其他交通工具，轉乘資訊請見台灣高鐵網站。
- 如欲搭乘「高鐵新竹站國光客運」，可由一樓大廳 4 號出口，前往公車月台搭車，182 路線，沿途停靠新瓦屋(客家園區)->清華大學(文教新村，於清大光復路大門附近)->馬偕醫院->二分局(東光路口)->東門市場->北大橋。(時刻表及票價，依國光客運公佈為準)。

國道路線

- 由中南部北上車輛
 路線一：由 95B 竹科交流道下，左轉接園區二路，行至新安路時左轉直行，由本校南門進校園。
 路線二：由 95A 新竹交流道下，左轉接光復路後直行，由本校光復路大門進校園。
- 由北部南下車輛
 路線一：由 95B 竹科交流道下高速公路，右轉接園區新安路後直行，由本校南門進入校園。
 路線二：由 95A 公道五匝道出高速公路後直行，經由引道接光復路後右轉直行，由本校光復路正門進入校園。

※溫馨提醒：創新育成大樓近南門