

# 【桃園市民宿管家學校】

## 主題工作坊報名簡章

### 一、緣起

桃園市政府觀光旅遊局為開發及輔導桃園市增設具特色之民宿，以順應觀光旅遊與休閒農業之發展與服務需求，乃辦理「桃園市民宿管家學校」，並繼「民宿基礎課程」之後，開辦民宿經營「主題工作坊」以滿足民宿業者經營能力養成之需求。

### 二、辦理單位

主辦機關:桃園市政府觀光旅遊局

承辦單位:永譽企業管理顧問有限公司

### 三、課程目標

(一)為欲投入民宿產業之學員培養民宿經營基本核心能力。

(二)為已從事民宿產業之學員提升民宿經營技巧與品質。

### 四、課程規劃

(一)課程包括「民宿管理」、「空間規劃」、「餐飲設計」、「體驗導覽」、「行銷推廣」等5大類(共8天、計11堂)課程，分述如下：

1. 「民宿管理」包括「民宿日常工作坊，一日管家體驗」1天及「實用的民宿水電維修基礎知識」0.5天課程。
2. 「空間規劃」包括「民宿園藝新造景-花藝布置新知識」1天及「民宿空間玩布置，創意巧思無限」0.5天課程。
3. 「餐飲設計」包括「誰說民宿沒有米其林-品嚐幸福好美味」2場各0.5天及「當民宿愛上咖啡-浪漫生活小確幸」0.5天課程。
4. 「體驗導覽」包括「農事體驗設計與操作」0.5天、「生動有魅力的導覽解說」0.5天及「外縣市特色民宿參訪」1天課程。
5. 「行銷推廣」包括「震撼吸睛的廣宣素材」2場各0.5天及「旅宿網站設計與管理」0.5天課程。

(二)本課程學員免費，但「誰說民宿沒有米其林-品嚐幸福好美味」課程實作時須自備食材。

(三)每堂課程均含學員實作體驗，並拍攝紀錄照片，展示學習成果，成績優異者將給予獎勵。

(四)本工作坊預定開辦3梯次，包括平日班(民宿新手A班、民宿熟手B班)2班，分別以欲申設民宿、已經營民宿者為主要對象招收學員，另考量平日工作無暇上課者，開辦假日專班(C班)1班，各班預計招收學員20人。

(五)課程規劃如下表(全修生課表)

上課梯次/時間	08:30 ~ 12:30	13:30 ~ 17:30	上課場地
A 班 7/23(二) B 班 7/25(四) C 班 7/27(六)	<b>空間規劃</b> 民宿園藝新造景-花藝布置新知識 講師:園藝花藝管家王智玲		普拉多山丘 假期景觀民宿 (復興區三民里水管頭 23-1 號)
A 班 7/30(二) B 班 8/01(四) C 班 8/03(六)	<b>民宿管理</b> 實用的民宿水電維修 基礎知識 講師:工藝管家陳秉弘	<b>空間規劃</b> 民宿空間玩布置， 創意巧思無限 講師:空間規劃管家季子弘	
A 班 8/06(二) B 班 8/08(四) C 班 8/10(六)	<b>民宿管理</b> 民宿日常工作坊，一日管家體驗 講師:空間規劃管家季子弘		
A 班 8/13(二) B 班 8/15(四) C 班 8/17(六)	<b>餐飲設計</b> 誰說民宿沒有米其林- 品嚐幸福好美味(設計) 講師:主廚管家曾子文	<b>餐飲設計</b> 當民宿愛上咖啡- 浪漫生活小確幸 講師:咖啡管家徐志強	
A 班 8/20(二) B 班 8/22(四) C 班 8/24(六)	<b>餐飲設計</b> -自備食材 誰說民宿沒有米其林- 品嚐幸福好美味(實作) 講師:主廚管家曾子文	<b>行銷推廣</b> 震撼吸睛的廣宣素材 I 講師:空間規劃管家季子弘	
A 班 8/27(二) B 班 8/29(四) C 班 8/31(六)	<b>行銷推廣</b> 震撼吸睛的廣宣素材 II 講師:空間規劃管家季子弘	<b>行銷推廣</b> 旅宿網站設計與管理 講師:網銷管家周懷祖	
A 班 9/03(二) B 班 9/05(四) C 班 9/07(六)	<b>體驗導覽</b> 農事體驗設計與操作 講師:農事管家陳平和	<b>體驗導覽</b> 生動有魅力的導覽解說 講師:導遊管家陳炳輝	好時節農莊 (大溪區康莊路三段 225 號)
A 班 9/17(二) B 班 9/19(四) C 班 9/21(六)	<b>體驗導覽</b> 外縣市特色民宿參訪 1.碧絡角花園咖啡民宿 2.杉林松境民宿 講師:導遊管家陳炳輝		桃園統一出發 前往苗栗南庄

(六)選修生課表

類別	梯次	時間	課程名稱	上課場地	預定講師
民宿管理	A班 7/30(二) B班 8/01(四) C班 8/03(六)	上午 08:30~12:30	實用的民宿水電維修 基礎知識	普拉多山丘 假期景觀民宿	工藝管家 陳秉弘
	A班 8/06(二) B班 8/08(四) C班 8/10(六)	全天 08:30~17:30	民宿日常工作坊，一日 管家體驗		空間規劃管家 季子弘
空間規劃	A班 7/23(二) B班 7/25(四) C班 7/27(六)	全天 08:30~17:30	民宿園藝新造景-花藝 布置新知識	普拉多山丘 假期景觀民宿	園藝花藝管家 王智玲
	A班 7/30(二) B班 8/01(四) C班 8/03(六)	下午 13:30~17:30	民宿空間玩布置， 創意巧思無限		空間規劃管家 季子弘
餐飲設計	A班 8/13(二) B班 8/15(四)	上午 08:30~12:30	誰說民宿沒有米其林- 品嚐幸福好美味(設計)	普拉多山丘 假期景觀民宿	主廚管家 曾子文
	C班 8/17(六)	下午 13:30~12:30	當民宿愛上咖啡- 浪漫生活小確幸		咖啡管家 徐志強
	A班 8/20(二) B班 8/22(四) C班 8/24(六)	上午 08:30~12:30	誰說民宿沒有米其林- 品嚐幸福好美味(實作) (自備食材)		主廚管家 曾子文
行銷推廣	A班 8/20(二) B班 8/22(四) C班 8/24(六)	下午 13:30~17:30	震撼吸睛的廣宣素材 I	普拉多山丘 假期景觀民宿	空間規劃管家 季子弘
	A班 8/27(二) B班 8/29(四)	上午 08:30~12:30	震撼吸睛的廣宣素材 II	青年事務局	空間規劃管家 季子弘
	C班 8/31(六)	下午 13:30~17:30	旅宿網站設計與管理		網銷管家 周懷祖
體驗導覽	A班 9/03(二) B班 9/05(四)	上午 08:30~12:30	農事體驗設計與操作	好時節農莊	農事管家 陳平和
	C班 9/07(六)	下午 13:30~17:30	生動有魅力的導覽解說		導遊管家 陳炳輝
	A班 9/17(二) B班 9/19(四) C班 9/21(六)	全天	外縣市特色民宿參訪	苗栗南庄 1.碧絡角 2.杉林松境	導遊管家 陳炳輝

(七)主辦機關及承辦單位如有需要，得調整課表內容。

## 五、招生對象

- (一)以桃園市已經營民宿、或於桃園市擁有建物擬申設民宿者、或完成「桃園市民宿管家學校」基礎課程者為優先招生對象。另將開放有意經營、代管民宿、擔任民宿管家之桃園市民眾報名列入備取名單，如有剩餘名額，將以報名序錄取上課。
- (二)學員身份分為全修生(參加任一梯次完整8天課程者)及選修生二種。各梯次課程經全修生報名錄取後若尚有名額，則開放給選修生依本身需求，就各類別課程(民宿管理、空間規劃、餐飲設計、行銷推廣、體驗導覽)選擇任一梯次報名，並就各梯次類別課程所餘名額，依報名序錄取。

## 六、報名方式

- (一)將於108年7月11日上午8時起，開放由民宿管家學校計畫官網<http://bnbcourse.tycg.gov.tw/>連結工作坊報名網頁報名。
- (二)除在計畫官網設定報名網頁連結外，將針對「桃園市民宿管家學校」民宿基礎課程結訓學員、及桃園市觀光旅遊局輔導名單、桃園市民宿發展協會、桃園市各休閒農業區發展協會、大嵙崁文教基金會(大溪老城區)等對象發布課程報名訊息。

## 七、報名遴選

- (一)承辦單位將以符合前述已經營民宿、或擬申設民宿資格者優先錄取；若首波報名結束(7月15日17:00)後，各梯次、類別課程尚有名額，將就已完成「桃園市民宿管家學校-基礎課程」者，於7月19日前依全修生、選修生次序，就報名先後依序遞補錄取。
- (二)在各梯次、類別課程開課前若尚有名額，則就該課程報名者以報名先後序遞補至20人滿額。
- (三)凡經錄取者，必須依期限繳交保證金(每人2,000元)，始完成報名手續；逾期未繳交保證金者，視同未完成報名手續，由備取名單依序遞補。

## 八、出缺勤管理

課程辦理時，凡無故缺席者將依以下規定扣款(保證金扣款，將全數繳交桃園市市庫)或退還保證金:

- (一)缺課未達4小時者，全額退還；
- (二)缺課達4小時者，扣款1,000元；缺課達10小時以上者，扣款2,000元，並取消後續上課資格，其名額開放予備取名單遞補。