新竹市旅行商業同業公會
旅行業產品操作 OP 從業人員
課程表

堂數	日期	時間	課程主題	講師
1	1 月 21 日 (一)	18:00~18:20 18:30~19:00 19:00~21:00	開訓 FIT 商務 OP 操作實務&基礎票務 相關作業	江百松/理事長 張嘉齡/台華旅行社/行銷副總
2	1 月 22 日 (二)	18:30~21:00	OP 相關旅行社履約保險及責任保險/緊急事件應變處理	陳豐華 永泰昌旅行社 總經理
3	1 月 23 日 (三)	18:30~21:00	OP 實務演練/觀光客來台操作實務	陳旻沁 金環球旅行社 總經理
4	1 月 24 日 (四)	18:30~21:00	OP 實務演練/長程地區操作實務	羅崇漢 人資學會/理事長
5	1 月 25 日 (五)	18:30~21:00	OP 實務演練/亞太地區操作實務 (馬、新)	張桂銓 銓能旅行社 總經理
6	1 月 28 日 (一)	18:30~21:00	OP 實務演練/大陸地區操作實務	
7	1 月 29 日 (二)	18:30~21:00	OP 實務演練/國民旅遊操作實務	游文章 川流國際旅行社 總經理
8	1 月 30 日 (三)	18:30~21:00	OP 實務演練/亞太地區操作實務 (日、韓)	陳秀琳 康福旅行社 訓練導師

本會保留因臨時天候影響、講師及課程調動之權利

上課地點：新竹市旅行商業同業公會訓練教室

連 絡 人：蕭小姐 03-5261075

遵守事項：1.每堂上課前記得簽到，未能按時上課者，請事先請假。
2.累計請假超過二天者，不得領取結業證書。
3.為尊重同學權益，上課中大哥大請關靜音。

主辦單位：交通部觀光局、新竹市旅行商業同業公會

協辦單位：中華觀光人力資源與資訊發展學會

OPC 旅遊產品操作人員認證服務網:
https://protest.csf.org.tw/OPC/