

桃園市政府採購資訊系統維護暨功能擴充採購案

技服履約績效管理 系統教育訓練



專案經理：黃莉涵Eunice 專案副理

課程講師：陳坤鈺Sam 資深規劃師

中華民國107年10月26日

簡報大綱

- 1 系統功能重點說明
- 2 標案基本資料功能說明
- 3 廠商增扣點管理功能說明
- 4 廠商滿意度管理功能說明
- 5 問題討論

📎 系統功能重點說明

採購資訊系統網址

https://gpis.tycg.gov.tw/PwbTycg_Info/

桃園市政府
採購資訊系統

- 配合資安規範，桃園市政府採購資訊系統已安裝https憑證，網址請調整如上所列。
- 公務雲單位：登入公務雲後可直接連結到新網址。
- 非公務雲單位：請改用新網址登入系統。

系統前台與後台登入說明



桃園市政府採購資訊系統

前台

- ✚ 無須帳號登入
- ✚ 民眾皆可瀏覽網站資訊
- ✚ 依節慶(4種)自動切換版面



後台

✚ 透過帳號登入，提供**2**種方式：

1 公務雲單位 → 單簽

2 非公務雲單位 → 於網站申請帳號



系統登入(公務雲單位)

- ❖ 透過DS帳號同步整合登入本系統，無需重複記憶多組帳號和密碼，省去重複登入作業時間。

單一簽入SSO



機關內部
使用者登入

機關內員工
自動登入本系統



帳號申請 (非公務雲單位)

➔ **非公務雲單位**如欲進入系統，須進行帳號申請並通過工務局採購管理科審核通過。

首頁 / 帳號申請

請填寫單位全銜

帳號申請

帳號名稱 (必填)*	<input type="text"/>	檢查是否重複	使用者姓名 (必填)*	<input type="text"/>
使用者單位 (必填)*	<input type="text"/>	*請填寫使用者單位全銜	職稱 (必填)*	<input type="text"/>
電話 (必填)*	<input type="text"/>	區碼 <input type="text"/> 分機 <input type="text"/>	手機號碼	<input type="text"/>
電子郵件 (必填)*	<input type="text"/>		傳真	區碼 <input type="text"/>
密碼設定 (必填)*	<input type="text"/>		確認密碼 (必填)*	<input type="text"/>

注意事項：
(1) 帳號名稱僅能輸入英文、數字等符號。
(2) 帳號名稱最多8碼。
(3) 密碼長度限制 6 - 20 字元。

帳號申請注意事項

註冊 取消

重點提醒

- 提供檢測**帳號是否重複**機制。
- **帳號申請僅提供予非公務雲單位**，公務雲單位則無須申請帳號。
- 帳號申請後會收到**email通知**，通過審核亦會收到通知。
- 密碼忘記亦會寄到**註冊時填入的email信箱**。
- 必填欄位會以**星號***提示。
- 使用者單位請填寫**使用者全銜**，此部分與**技服履約績效管理功能**有關。

系統選擇頁面

➔ 提供**4**個直覺化區塊供使用者點選使用，並依其帳號給予**專屬系統權限**。
使用者欲使用技服履約績效管理相關功能請選擇【**採購作業專區**】。

桃園市政府
採購資訊系統 (首頁)



採購作業專區



法務局員工專區



工務局員工專區暨
工程管理系統



技服履約績效管理功能位置

➔ 進入【採購作業專區】後，左邊功能選項請選擇【**技服履約績效管理-標案基本資料**】。

採購業務管理系統

新增標案 「請同仁於新增標案前先在左方功能選項/後續管理/帳號資料維護處填寫聯絡電話、分機及傳真。」

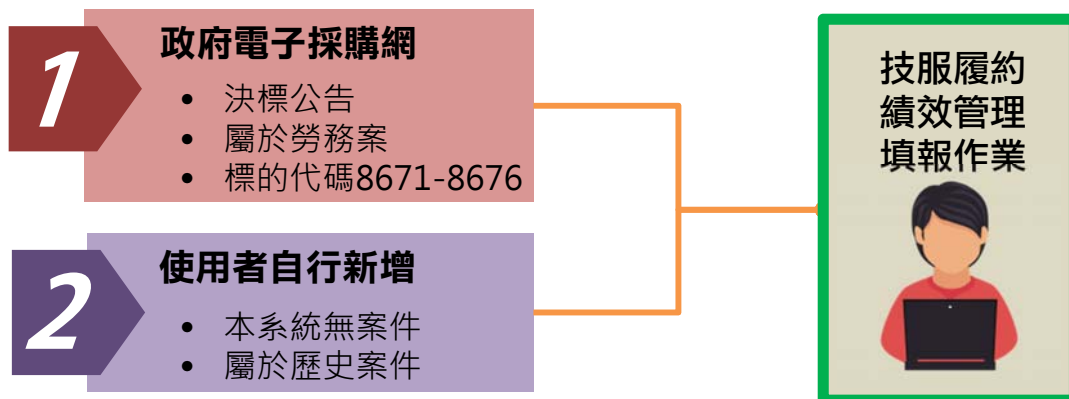
未確認 系統管理員 巨鵬電腦 您好!

功能選項	標案案號	洽辦機關(單位)	洽辦人員	電話	開標	招標狀態	功能
代辦採購資料庫							
市府採購委員資料							
技服履約績效管理							
標案基本資料	1018-1	桃園市政府度安家費	社會局社會救助科	3322101#6403	107/10/31 15:00	上網招標公告 儲存招標狀態	編輯標案
廠商增扣點管理	1071016-3	108年度桃園市委託民間執行違規車輛移置及保管作業	交通局停車管理工	3322101#6866	107/11/13 10:00	上網招標公告 儲存招標狀態	編輯標案
廠商滿意度管理	1071004-2	108年度公文整合資訊維護服務案	資訊管理科	3322101#6955	107/10/25 09:30	上網招標公告 儲存招標狀態	編輯標案
資料查詢	1070231244	108年桃園市養建工程制費催繳稽查管制計畫	質保課科		107/10/30 09:30	上網招標公告 儲存招標狀態	編輯標案
會議室借用	1071017-3	桃園市政府工務局監所屬機關108年度租賃汽車停車位	資訊管理科		107/10/23 09:30	上網招標公告 儲存招標狀態	編輯標案
電視攝訊訊	1071017-1	市政資訊管理系統擴充案	資訊管理科		107/10/30 14:00	上網招標公告 儲存招標狀態	編輯標案
信箱連結	1071015-AA2	平鎮區台66線快速道路橋下空間活化利用工程	原住民區行政局設施維護科	3322101#6690	107/10/30 11:00	上網招標公告 儲存招標狀態	編輯標案
後續管理							
工項編碼及價格資料庫							

9

技服履約績效管理案件資料來源

➔ 今年度調整案件資料來源，新增了**政府電子採購網之來源(107年10月初上線)**。
政府電子採購網介接**勞務案、標的代碼8671-8676之案件**。



政府電子採購網-標的代碼查詢
http://web.pcc.gov.tw/oms/proc_trg_query_init.do

📎 標案基本資料功能說明

11

標案基本資料功能說明

點選即可新增標案基本資料

新增標案基本資料

點選即可檢視
履約績效管理作業要點

履約績效管理作業要點

標案基本資料

決標日期	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>
標案案號	<input type="text"/>
標案名稱	<input type="text"/>
廠商名稱	<input type="text"/>
機關名稱	<input type="text"/>
單位名稱	<input type="text"/>

提供6種查詢條件

查詢

點選即可查詢案件(局內互編)

※請注意:尚未在基本資料建檔者，無法編輯"增扣點"及"滿意度評量"!



重點提醒

- 使用者請**先點選查詢確認沒有案件**後，再點選新增標案基本資料。
- 各標案皆**須建立基本資料**後，才能填寫增扣點及滿意度評量。
- 局內互編：同一局的人員皆可檢視與編輯標案基本資料。

履約績效管理作業要點

➔ 點選連結後，即以另開視窗的方式至【桃園市政府-主管法規查詢系統】。

桃園市政府 主管法規查詢系統
Law and Regulations Retrieving System

現在位置：法規內容

法規內容

法規名稱：	桃園市政府委託技術服務履約績效管理作業要點
公發布日：	民國 105 年 12 月 27 日
修正日期：	民國 107 年 06 月 08 日
發文字號：	府工採字第 1070137565 號令
法規體系：	桃園市法規/工採類
圖表附件：	附件一.docx 附件二.doc 附件三.doc 桃園市各機關技術服務履約績效扣點增扣分計算規則.docx 桃園市政府委託技術服務履約績效管理作業要點增(扣)分記點情形統計表.docx

1 標案基本資料

2 廠商增扣點管理

3 廠商滿意度管理

一、桃園市政府（以下簡稱本府）為健全委託技術服務廠商（以下簡稱廠商）履約績效之資料，以供機關辦理採購招標時決定最佳標對象，特訂定本要點。

二、本府所屬各機關學校（以下簡稱機關）依政府採購法辦理採購金額達公告金額以上之可行性研究、規劃、設計、監造、專案管理等委託技術服務採購案件，除有下列情形之一者外，應將本要點納入招標文件，作為履約績效管理之依據：
(一)開口契約且子案均未達公告金額。
(二)在採購案件之特性及實際需要，經本府核准。
(三)廠商於標單中聲明不適用本要點者。

編輯標案基本資料

標案基本資料查詢說明

水務局水利工程科 維護康 技正 您好!

新增標案基本資料

履約績效管理作業要點

標案基本資料

決標日期	<input type="text"/>
標案案號	1070801-A1
標案名稱	<input type="text"/>
廠商名稱	<input type="text"/>
機關名稱	<input type="text"/>
單位名稱	<input type="text"/>

查詢

輸入查詢條件後點選查詢

※請注意:尚未在基本資料建檔者,無法編輯"增扣點"及"滿意度評量"!

項次	標案案號	標案名稱	廠商名稱	機關名稱	單位名稱	決標金額(元)	決標日期	管理功能
1	1070801-A1	桃園市南崁及蘆竹(大竹地區)都市計畫區雨水下水道系統重新檢討規劃	中興工程顧問股份有限公司	桃園市政府水務局	綜合企劃科	38,000,000	2018/10/1	編輯

點選編輯即可填報標案基本資料



重點提醒

- 以**機關名稱**作為判斷編輯及檢視依據。
- 呈上, **同一機關能互相編輯**。
- 非公務雲單位申請帳號時, **單位請填寫單位全銜**。

編輯標案基本資料

標案基本資料

履約績效管理作業要點

填寫說明:

1. 所稱新增廠商標案係指未經由採購資料庫轉入之標案。
2. 機關應就本系統之標案於每年六月及十二月進行廠商履約情形檢視, 並依規定於實施廠商履約績效檢視二個月內完成審認作業。
3. 機關完成審認後, 其審認結果應通知廠商並副知上級機關。
4. 審認結果廠商未以書面敘明理由向機關提出意見者, 機關應將廠商記點資料登錄於本系統, 並自刊登日起算期間。
5. 經機關辦理刊登後, 應將廠商記點資料及提報書、機關審認意見與相關佐證資料, 函送上級機關備查並副知本府。
6. 機關應於各履約階段分別完成後, 對廠商進行履約績效滿意度評量。各階段履約期限逾一年者, 機關應就廠商履約情形, 逐年辦理評量。
7. 機關辦理評量後, 應將經首長或其授權人員核定之結果函送本府, 且將評量結果登載於本系統。

標案案號	1070801-A1	標案名稱	桃園市南崁及蘆竹(大竹地區)都市計畫區雨水下水道系統重新檢討規劃
機關名稱	桃園市政府水務局	單位名稱	綜合企劃科
契約金額	38,000,000	決標日期	107/10/01

採購標的摘要*

如為政府電子採購網介接資料, 則無法編輯

電子信箱*

電子信箱功能: 通知使用者後續填報作業

聯絡人*

連絡電話*

廠商名稱*

中興工程顧問股份有限公司

廠商組織型態

公司登記

廠商電話

統一編號*

84124259

負責人*

國別

※儲存完後將導向廠商滿意度管理

儲存

點選儲存, 網頁自動導向滿意度管理, 詳見簡報P.31。

新增標案基本資料

新增標案基本資料說明

新增標案基本資料

點選新增標案基本資料

節約績效管理作業要點

水務局水利工程科 鍾源康 校正 您好！

標案基本資料

決標日期	<input type="text"/>
標案案號	<input type="text" value="1070801-A1"/>
標案名稱	<input type="text"/>
廠商名稱	<input type="text"/>
機關名稱	<input type="text"/>
單位名稱	<input type="text"/>

查詢

※請注意:尚未在基本資料建檔者,無法編輯"增扣點"及"滿意度評量"!

項次	標案案號	標案名稱	廠商名稱	機關名稱	單位名稱	決標金額(元)	決標日期	管理功能
1	1070801-A1	桃園市尚崙及蘆竹(大竹地區)都市計畫區雨水下水道系統重新檢討規劃	中興工程顧問股份有限公司	桃園市政府水務局	綜合企劃科	38,000,000	2018/10/1	編輯

重點提醒

- 標案案號可**重複填報**。
- 如新增標案後，須欲刪除案件，**工務局採購管理科**及**系統管理者具備刪除權限**。
- 呈上，**刪除案件僅能刪除使用者手動新增的**，由政府電子採購網介接的案件無法刪除。

新增標案基本資料(1/2)

新增標案基本資料

履約績效管理作業要點

填寫說明：

1. 所稱新增廠商標案係指未經由採購資料庫轉入之標案。
2. 機關應就本系統之標案於每年六月及十二月進行廠商履約情形檢視，並依規定於實施廠商履約績效檢視二個月內完成審認作業。
3. 機關完成審認後，其審認結果應通知廠商並副知上級機關。
4. 審認結果廠商未以書面敘明理由向機關提出意見者，機關應將廠商記點資料登錄於本系統，並自刊登日起算期間。
5. 經機關辦理刊登後，應將廠商記點資料及提報書、機關審認意見與相關佐證資料，函送上級機關備查並副知本府。
6. 機關應於各履約階段分別完成後，對廠商進行履約績效滿意度評量。各階段履約期限逾一年者，機關應就廠商履約情形，逐年辦理評量。
7. 機關辦理評量後，應將經首長或其授權人員核定之結果函送本府，且將評量結果登錄於本系統。

標案案號*		標案名稱*	
機關名稱*	水務局	單位名稱*	水利工程科
契約金額*		自動帶入使用者之機關名稱、單位名稱	
採購標的摘要*			
電子信箱*		機關地址	
聯絡人*	鍾源康	連絡電話*	
廠商名稱*		廠商名稱(英文)	
廠商組織型態	公司登記	廠商業別	--請選擇--
廠商電話		統一編號*	
負責人*		國別	
地址	(區碼)		
地址(英文)			

※新增完後將導向廠商滿意度管理

新增

點選新增，網頁自動導向滿意度管理

有限公司

新增標案基本資料(2/2)

標案基本資料

履約績效管理作業要點

填寫說明：

1. 所稱新增廠商標案係指未經由採購資料庫轉入之標案。
2. 機關應就本系統之標案於每年六月及十二月進行廠商履約情形檢視，並依規定於實施廠商履約績效檢視二個月內完成審認作業。
3. 機關完成審認後，其審認結果應通知廠商並副知上級機關。
4. 審認結果廠商未以書面敘明理由向機關提出意見者，機關應將廠商記點資料登錄於本系統，並自刊登日起算期間。
5. 經機關辦理刊登後，應將廠商記點資料及提報書、機關審認意見與相關佐證資料，函送上級機關備查並副知本府。
6. 機關應於各履約階段分別完成後，對廠商進行履約績效滿意度評量。各階段履約期限逾一年者，機關應就廠商履約情形，逐年辦理評量。
7. 機關辦理評量後，應將經首長或其授權人員核定之結果函送本府，且將評量結果登錄於本系統。

標案案號	1071019-test	標案名稱	測試技服
機關名稱	水務局	單位名稱	水利工程科
契約金額	10,000,000	決標日期	107/10/19
採購標的摘要*	測試		
電子信箱*	test@mail.tycg.gov.tw		
聯絡人*	鍾源康	連絡電話*	05-3522101
廠商名稱*	測試公司	統一編號*	12898070
廠商組織型態	公司登記	國別	
廠商電話			
負責人*	測試		

※儲存完後將導向廠商滿意度管理

儲存

點選儲存，網頁自動導向滿意度管理，詳見簡報P.31。

有限公司

廠商增扣點管理功能說明

21

廠商增扣點管理功能說明

➔ 廠商增扣點管理分為兩部分：**廠商增扣點登錄**、**廠商增扣點查詢**。

廠商增扣點登錄 廠商增扣點查詢 履約績效管理作業要點

廠商增扣點登錄

決標日期	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>
標案案號	<input type="text"/>
標案名稱	<input type="text"/>
廠商名稱	<input type="text"/>
機關名稱	<input type="text"/>
單位名稱	<input type="text"/>

點選查詢即可檢視案件 點選編輯即可編輯增扣點

※請注意:尚未在基本資料建檔者,無法編輯"增扣點"及"滿意度評量"!

項次	標案案號	標案名稱	廠商名稱	機關名稱	單位名稱	決標金額(元)	決標日期	管理功能
1	1071019-test	測試技服	測試公司	水務局	水利工程科	10,000,000	2018/10/19	<input type="button" value="編輯"/>
2	11111	22222	張公公	水務局	污水工程科	12,000,000	2018/8/1	<input type="button" value="編輯"/>
3	11111	22222	張公公	水務局	污水工程科	12,000,000	2018/8/1	<input type="button" value="編輯"/>

重點提醒

- 以**機關名稱**作為判斷編輯及檢視依據。
- 呈上，**同一機關能互相編輯**。此外，僅能檢視同一機關案件。
- 如**編輯按鈕反灰**，請先至【**標案基本資料**】填寫完整資訊(建檔)。

廠商增扣點登錄(1/2)

廠商增扣點登錄 廠商增扣點查詢

廠商增扣點登錄

填報說明：
 1. 所稱新增廠商標案係指未經由採購資料庫轉入之標案。
 2. 機關應就本系統之標案於每年六月及十二月進行廠商標的稽核，並依規定於實際廠商標的稽核檢核二個月內完成審認作業。
 3. 機關完成審認後，其審認結果應通知廠商並通知上級機關。
 4. 審認結果廠商未以書面說明理由向機關提出意見者，機關應將廠商登記點資料登錄於本系統，並自刊登日起算期間。
 5. 經機關辦理刊登後，應將廠商登記點資料及稽核表，機關審認意見與相關佐證資料，送達上級機關備查並通知本府。

標案編號	1071019-test	標案名稱	測試技術
機關名稱	水務局	單位名稱	水利工程科
契約金額	10,000,000	決標日期	107/10/19
採購標的摘要	測試		
電子信箱*	test@mail.tycg.gov.tw	機關地址	
聯絡人*	鍾澤康	連絡電話*	03-3322101 #
廠商名稱*	測試公司		
廠商組織型態	公司登記		
廠商電話		統一編號*	12898070
負責人*	測試	識別	

項次	增分 / 扣分記點	刊登日期	刊登期限	管理功能
1	第3點 第1款 增1點 1年(期限) 事實陳述* 77 附加說明 77 機關首長核准日期* 107/10/22 --請選擇-- 點 年(期限)	2018-10-22 刊登者：系統管理員	2019-10-21	
	事實陳述* 附加說明 機關核准日期*			新增

最後更新使用者：系統管理員 最後更新時間：2018/10/22 02:04:56

- 僅能檢視標案基本資料
- 欲調整基本資料請至【標案基本資料】

- 提供使用者填寫廠商增/扣點紀錄
- 今年度配合作業要點，暫存區已移除。
- 刊登後會留下最後更新日期及人員。

廠商增扣點登錄(2/2)

項次	增分 / 扣分記點	刊登日期	刊登期限	管理功能
1	第3點 第1款 增1點 1年(期限) 事實陳述* 附加說明 機關首長核准日期* --請選擇-- 點 年(期限)			刊登 編輯 刪除
	事實陳述* 附加說明 機關核准日期*			新增

- 第三點：增分
- 第四~七點：扣分

1. 新增完畢後會顯示【刊登】，如點選刊登則須確認【事實陳述】&【機關核准日期】是否已填寫。
 2. 增扣分記點尚未刊登前，使用者能編輯記點內容，亦可刪除記增/扣分記點；倘若已刊登記點，則僅能撤銷增/扣分記點。
 3. 刊登完畢後，即顯示【刊登日期】&【刊登期限】。
- 備註：刊登期限係依據增/扣點時，其選擇的期限，例如於107/10/22刊登，期限1年，刊登期限自動顯示為108/10/21。

廠商增扣點查詢 (1/2)

廠商增扣點登錄 廠商增扣點查詢

廠商增扣點查詢

統一編號

標案案號

刊登日期 ~ 刊登有效期

機關名稱

單位名稱

- 使用者設定查詢區間，查詢刊登日期內的增/扣分記點
- 如勾選【刊登有效期】，可查詢刊登期限內的標案，即刊登狀態為【刊登中】之標案。

- 刊登中：已刊登且在刊登期限內。
- 已過期：已刊登但刊登期限已過期。
- 已撤銷：刊登後已撤銷。

項次	標案名稱	統一編號	廠商名稱	標案案號	機關名稱	單位	增/扣分情形	狀態	管理功能
1	22222	12345678	張公公	11111	水務局	污水工程科	2018-10-09 扣1點	刊登中	<input type="button" value="檢視"/> <input type="button" value="撤銷"/>
2	22222			1111	水務局	污水工程科	2018-10-09 扣2點	刊登中	<input type="button" value="檢視"/> <input type="button" value="撤銷"/>
3	107年度捷運工程G			070601-1	桃園市政府捷運工程局	工程管理科	2018-10-04 扣2點	刊登中	<input type="button" value="檢視"/> <input type="button" value="撤銷"/>

- 點選【查詢】可查詢廠商記點內容
- 點選【匯出報表】，匯出Excel報表

撤銷原因：

- 點選【檢視】，即可檢視內容但無法編輯
- 點選【撤銷】即撤銷一筆增/扣分記點；須輸入撤銷原因

25

GEO 巨鵬科技股份有限公司

廠商增扣點查詢 (2/2)

輸入【撤銷原因】，即會顯示於記點歷程，狀態亦會出現「已撤銷」。

項次	增分 / 扣分記點	刊登日期	刊登期限	狀態	撤銷原因	
1	第3點 第1款 增1點 1年(期限)		2018-09-25	2019-09-24	已撤銷	6565656
	事實陳述	w21321				
	附加說明	321				
	機關核准日期					
撤銷者：系統管理員 時間：2018-09-26						
2	第4點 第1款 扣2點 2年(期限)		2018-09-25	2020-09-24	已撤銷	123
	事實陳述	123				
	附加說明	44				
	機關核准日期					
撤銷者：系統管理員 時間：2018-09-25						



重點提醒

- 增/扣分記點撤銷皆會保留且無法刪除。
- 撤銷亦會留下撤銷者與日期。

📎 廠商滿意度管理功能說明

27

廠商滿意度管理功能說明

➔ 廠商滿意度管理分為兩部分：**廠商滿意度評量登錄**、**廠商滿意度評量查詢**。

廠商滿意度評量登錄 廠商滿意度評量查詢 履約績效管理作業要點

廠商滿意度評量登錄

決標日期	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>
標案案號	<input type="text"/>
標案名稱	<input type="text"/>
廠商名稱	<input type="text"/>
機關名稱	<input type="text"/>
單位名稱	<input type="text"/>

查詢 點選查詢即可檢視案件

點選編輯即可編輯滿意度

※請注意:尚未在基本資料建檔者,無法編輯"增扣點"及"滿意度評量"!

項次	標案案號	標案名稱	廠商名稱	機關名稱	單位名稱	決標金額(元)	決標日期	管理功能
1	1071022-1	測試	巨騰科技	未確認	採購管理科	7,000,000	2018/10/17	編輯
2	1071019-test	測試技服	測試公司	水務局	水利工程科	10,000,000	2018/10/19	編輯
3	11111	22222	張公公	水務局	污水工程科	12,000,000	2018/8/1	編輯

重點提醒

- 以**機關名稱**作為判斷編輯及檢視依據。
- 呈上，**同一機關能互相編輯**。此外，僅能檢視同一機關案件。
- 如**編輯按鈕反灰**，請先至【**標案基本資料**】填寫完整資訊(建檔)。

廠商滿意度評量登錄-採購案基本資料(1/2)

廠商滿意度評量登錄 廠商滿意度評量查詢

廠商滿意度評量登錄

填寫說明：

- 1.所稱新增廠商標案係指未經由採購資料庫轉入之標案。
- 2.機關應於各履約階段分別完成後，對廠商進行履約績效滿意度評量。
- 3.機關辦理評量後，應將經首長或其授權人員核定之結果函送本府。

- 預計結案日期僅能填寫一次且無法修改。
- 儲存預定結案日期，請點選【儲存】。
- 預定結案日期不能早於決標日期。

採購案基本資料

執行機關	桃園市政府工務局	標案名稱	測試	標案案號	1071022-1
機關名稱	桃園市政府工務局	廠商名稱	巨鵬科技	單位名稱	採購管理科
決標日期	107/10/17	契約金額	7,000,000	*預計結案日期	
案件類別(可複選)	<input type="checkbox"/> 可行性研究 <input type="checkbox"/> 規劃 <input type="checkbox"/> 設計 <input type="checkbox"/> 監造 <input type="checkbox"/> 專案管理 <input type="button" value="儲存案件類別"/>				

注意事項:請記得儲存案件類別後，填寫「預定完成日期」。

編輯歷程記錄

最後更新使用者：系統管理員
最後更新時間：107/10/22

- 案件類別可複選，選擇完畢點選【儲存案件類別】。
- 儲存後才能填寫各案件類別之預定完成日期。

- 如欲儲存頁面資料請點選儲存。
- 欲匯出績效滿意度評量表請點選匯出，提供word檔案格式。

29

GEO 巨鵬科技股份有限公司

廠商滿意度評量登錄-採購案基本資料(1/2)

廠商滿意度評量登錄 廠商滿意度評量查詢

廠商滿意度評量登錄

填寫說明：

- 1.所稱新增廠商標案係指未經由採購資料庫轉入之標案。
- 2.機關應於各履約階段分別完成後，對廠商進行履約績效滿意度評量。各階段履約期限逾一年者，機關應就廠商履約情形，逐年辦理評量。
- 3.機關辦理評量後，應將經首長或其授權人員核定之結果函送本府，且將評量結果登載於本系統。

採購案基本資料

執行機關	桃園市政府工務局	標案名稱	測試	標案案號	1071022-1
機關名稱	桃園市政府工務局	廠商名稱	巨鵬科技	單位名稱	採購管理科
決標日期	107/10/17	契約金額	7,000,000	*預計結案日期	107/10/26
案件類別(可複選)	<input checked="" type="checkbox"/> 可行性研究 <input checked="" type="checkbox"/> 規劃 <input type="checkbox"/> 設計 <input type="checkbox"/> 監造 <input type="checkbox"/> 專案管理				
是否新增案件類別及延長	<input checked="" type="radio"/> 是 新增原因: <input type="text"/> <input type="checkbox"/> 可行性研究 <input type="checkbox"/> 規劃 <input type="checkbox"/> 設計 <input type="checkbox"/> 監造 <input type="checkbox"/> 專案管理 <input type="button" value="儲存"/>				
	<input type="radio"/> 否				
	項次	新增案件類別	新增原因	新增人員	新增時間
	1	規劃	測試	系統管理員	107/10/22

注意事項:請記得儲存案件類別後，填寫「預定完成日期」。

- 當使用者選擇案件類別後，後續如欲再新增案件類別，則可選擇【是否新增案件類別及延長】，預設為否。
- 呈上，選【是】，即可再新增案件類別；此外，會留下新增記錄。
- 可重複新增同一案件類別。

30

GEO 巨鵬科技股份有限公司

廠商滿意度評量登錄-技術服務廠商履約績效評量(1/3)

➔ 當使用者選擇案件類別後，即可針對**各案件類別進行績效評量**。

技術服務廠商履約績效評量

可行性研究(1)		規劃(1)		規劃(2)	
預定(設計)完成日期		填報日期(實際日期)			
<input type="text"/>		<input type="text"/>			
儲存預定(設計)完成日期					
評量項目	分數	級距	級距及說明		
技術服務內容之品質(35%)	A1= <input type="text"/>		可行性研究-A1級距及說明		
技術服務及工程進度之管控(20%)	A2= <input type="text"/>		可行性研究-A2級距及說明		
工程經費之控管(10%)	A3= <input type="text"/>		可行性研究-A3級距及說明		
技術服務人力之專業職能(15%)	A4= <input type="text"/>		可行性研究-A4級距及說明		
技術服務廠商之參與程度(20%)	A5= <input type="text"/>		可行性研究-A5級距及說明		
評分合計 (A=A1*35%+A2*20%+A3*10%+A4*15%+A5*20%)	A= 分		機關首長核准日期	<input type="text"/>	儲存核准日期及分數

- 提供使用者能重複編輯功能。
- 儲存標案基本資料後，請填寫各案件類別之預定(設計)完成日期【呼應簡報P.20】。
- 各案件類別設定【預定(設計)完成日期】，將作為發送提醒信件之依據。

依各評量項目給予權重並自動計算

評量項目	評量
1.可行性研究(1):B=0分	
2.規劃(1):B=0分	
3.規劃(2):B=0分	

- 分數及機關首長核准日期填寫完畢，按下【儲存核准日期及分數】，填報日期(實際日期)才會帶入。
- 分數僅能填入整數及50-100間，如未符合，將會無法儲存。

提醒信件服務

預定(設計)完成日期		填報日期(實際日期)	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
儲存預定(設計)完成日期			
評量項目	分數	級距	級距及說明
技術服務內容之品質(35%)	A1= <input type="text"/>		可行性研究-A1級距及說明
技術服務及工程進度之管控(20%)	A2= <input type="text"/>		可行性研究-A2級距及說明
工程經費之控管(10%)	A3= <input type="text"/>		可行性研究-A3級距及說明
技術服務人力之專業職能(15%)	A4= <input type="text"/>		可行性研究-A4級距及說明
技術服務廠商之參與程度(20%)	A5= <input type="text"/>		可行性研究-A5級距及說明
評分合計 (A=A1*35%+A2*20%+A3*10%+A4*15%+A5*20%)	A= 分		機關首長核准日期 <input type="text"/> 儲存核准日期及分數

重點提醒

- 發送對象：**標案基本資料之電子信箱**。
- 預定(設計)完成日期填寫後，使用者如預定(設計)完成日期到期，尚未至系統填寫案件類別之分數，意即**填報日期(實際日期)尚未有日期**，就會發一次信件。
- 發送規則：**寄送第一封信件後，如15天內尚未填寫，會再次寄送一次，直到使用者填寫完畢**。

廠商滿意度評量登錄-技術服務廠商履約績效評量 (2/3)

技術服務廠商履約績效評量

- 依使用者新增案件類別顯示個別頁籤。
- 重複案件類別會以編號區隔，依序1.2.3...

<input type="button" value="可行性研究(1)"/> <input type="button" value="規劃(1)"/> <input type="button" value="規劃(2)"/>			
預定(設計)完成日期 <input type="text"/> <input type="button" value="儲存預定(設計)完成日期"/>	填報日期(實際日期) <input type="text"/>		
評量項目	分數	級距	級距及說明
技術服務內容之品質(35%)	A1= <input type="text"/>		可行性研究-A1級距及說明
技術服務及工程進度之管控(20%)	A2= <input type="text"/>		可行性研究-A2級距及說明
工程經費之管控(10%)	A3= <input type="text"/>		可行性研究-A3級距及說明
技術服務人力之專業職能(15%)	A4= <input type="text"/>		可行性研究-A4級距及說明
技術服務廠商之參與程度(20%)	A5= <input type="text"/>		可行性研究-A5級距及說明
評分合計 (A=A1*35%+A2*20%+A3*10%+A4*15%+A5*20%)	A= 分	機關首長核准日期 <input type="text"/>	<input type="button" value="儲存核准日期及分數"/>
類別	評量	2類別以上之平均評量	
1.可行性研究(1):A=0分		評等為	
2.規劃(1):B=0分			
3.規劃(2):B=0分			
<input type="button" value="儲存"/> <input type="button" value="匯出績效滿意度評量表"/>		最後更新使用者：系統管理員 最後更新時間：107/10/22	

- 級距會按照作業要點自動顯示。
- 級距及說明提供檢視規定(另開視窗)。

廠商滿意度評量登錄-技術服務廠商履約績效評量 (3/3)

技術服務廠商履約績效評量

<input type="button" value="可行性研究(1)"/> <input type="button" value="規劃(1)"/> <input type="button" value="規劃(2)"/>			
預定(設計)完成日期 <input type="text"/> <input type="button" value="儲存預定(設計)完成日期"/>	填報日期(實際日期) <input type="text"/>		
評量項目	分數	級距	級距及說明
技術服務內容之品質(35%)	A1= <input type="text"/>		可行性研究-A1級距及說明
技術服務及工程進度之管控(20%)	A2= <input type="text"/>		可行性研究-A2級距及說明
工程經費之管控(10%)	A3= <input type="text"/>		可行性研究-A3級距及說明
技術服務人力之專業職能(15%)	A4= <input type="text"/>		
技術服務廠商之參與程度(20%)	A5= <input type="text"/>		
評分合計 (A=A1*35%+A2*20%+A3*10%+A4*15%+A5*20%)	A= 分		
類別	評量	2類別以上之平均評量	
1.可行性研究(1):A=0分		評等為	
2.規劃(1):B=0分			
3.規劃(2):B=0分			
<input type="button" value="儲存"/> <input type="button" value="匯出績效滿意度評量表"/>		最後更新使用者：系統管理員 最後更新時間：107/10/22	

- 將各案件類別之評量分數呈現於下方。
- 如有兩種以上評量分數時，2類別以上之平均項評量才可讓使用者選擇。

- 如欲儲存頁面資料請點選儲存。
- 欲匯出績效滿意度評量表請點選匯出，提供word檔案格式。

績效滿意度評量表

➔ 績效滿意度評量表會將系統上填報內容直接帶入。

桃園市各機關
技術服務廠商履約績效滿意度評量表 (附件三)

一、採購案基本資料

執行機關：桃園市政府工務局	填表日期：107年10月22日
標案名稱：測試	決標日期：107年10月17日
標案號：1071022-1	填單日期：107年10月26日
廠商名稱：巨鵬科技	契約金額：7,000,000

案件類別 (可複選)： 可行性研究 規劃 設計 監造 專業管理

二、技術服務廠商履約績效評量
(一) 可行性研究(1)

評量項目	機部	說明	分數
1. 技術服務內容之品質 (權重 35%)	<input type="checkbox"/> 很滿意: 90 ≤ A1 ≤ 100	1. 可行性研究成果充實，能反映實際情況並滿足機關需求，內容經審查准予修正後，無違伴情況。 2. 無發生可歸責於廠商之契約變更，如有依機關需要辦理契約變更時，能確實反映實際情況並滿足機關需求。	A1 = 分
	<input type="checkbox"/> 滿意: 80 ≤ A1 < 90	1. 可行性研究成果經審查修正意見不涉及重要項目，少部分內容經審查修正後，即能滿足機關需求。 2. 發生些微可歸責於廠商之契約變更，辦理契約變更時，尚能反映實際情況並符合機關需求。	
	<input type="checkbox"/> 尚可: 70 ≤ A1 < 80	1. 可行性研究成果符合契約的要求，惟仍有重要項目經審查修正後，方能符合機關需求。 2. 發生可歸責於廠商之契約變更，惟未影響工程執行。	
	<input type="checkbox"/> 不太滿意: 60 ≤ A1 < 70	1. 可行性研究內容未符合相關法令規範，或可行性研究成果有疏漏之處，重要項目經多次審查修正後，始能符合機關需求。 2. 發生可歸責於廠商之契約變更，致一定程度影響工程執行。	
	<input type="checkbox"/> 很不滿意: 50 ≤ A1 < 60	1. 可行性研究內容之法令規範引用錯誤嚴重，或可行性研究成果有明顯錯誤、疏漏，經過多次審查修正後，仍無法符合機關需求。	

第 1 頁，共 3 頁

桃園市各機關
技術服務廠商履約績效滿意度評量表

2. 技術服務及工程進度之管控 (權重 20%)	<input type="checkbox"/> 很滿意: 90 ≤ A2 ≤ 100	2. 可歸責於廠商之契約變更時會發生，嚴重影響工程執行。 1. 可行性研究成果提交前，且內容項目完整，明確列出重要議題，並提供有助於大幅縮短預定工期的實質建議。 2. 未發生可歸責於廠商之契約變更，致影響工程進度。	A2 = 分
	<input type="checkbox"/> 滿意: 80 ≤ A2 < 90	1. 可行性研究成果提交時，且內容項目完整，並提供縮短預定工期的實質建議。 2. 發生些微可歸責於廠商之契約變更，致小幅度影響工程進度。	
	<input type="checkbox"/> 尚可: 70 ≤ A2 < 80	1. 可行性研究成果部分作業延遲但不影響整體進度，內容項目尚符合契約的要求，且符合機關之預定工期及預定發包時程。 2. 發生可歸責於廠商之契約變更，致影響工程進度，雖對工期管控產生影響，但尚不致受影響。	
	<input type="checkbox"/> 不太滿意: 60 ≤ A2 < 70	1. 可行性研究成果遲交，或內容錯誤或項目漏列，影響技術服務的速度及工程預定發包時程。 2. 發生可歸責於廠商之契約變更，致影響工程進度，且對工期管控造成一定程度之影響。	
	<input type="checkbox"/> 很不滿意: 50 ≤ A2 < 60	1. 可行性研究成果遲交，或內容錯誤或項目漏列，須多次修改，嚴重影響技術服務的速度及工程預定發包時程。 2. 發生若多可歸責於廠商之契約變更，致嚴重影響工程進度管控，使機關遭受損失。	
3. 工程經費之控管 (權重 10%)	<input type="checkbox"/> 很滿意: 90 ≤ A3 ≤ 100	1. 可行性研究內容符合機關預算範圍，並優於原規劃需求，且經費預算內容詳實符合市場行情，確實反映實際物價狀況，無項目或數量之錯置、漏列、錯誤、浮報等情事發生。 2. 未發生可歸責於廠商之契約變更，致增加(減)工程經費。	A3 = 分
	<input type="checkbox"/> 滿意: 80 ≤ A3 < 90	1. 可行性研究內容符合機關預算範圍，並符合原規劃需求，且經費預算內容詳實。	

第 2 頁，共 3 頁

廠商滿意度評量查詢

廠商滿意度評量登錄 廠商滿意度評量查詢

廠商滿意度評量查詢

填報日期(實際日期)	<input type="text"/>
廠商名稱	<input type="text"/>
案件類別	<input type="checkbox"/> 可行性研究 <input type="checkbox"/> 規劃 <input type="checkbox"/> 設計 <input type="checkbox"/> 監造 <input type="checkbox"/> 專業管理
機關名稱	<input type="text"/>
單位名稱	<input type="text"/>

- 點選查詢即可檢視案件。
- 點選匯出報表，即可匯出查詢結果。
- 提供excel格式。

項次	標案案號	標案名稱	廠商名稱	機關名稱	單位名稱	案件類別	評量	2類別以上之平均評量	填報日期(實際日期)	決標金額(元)	決標日期	管理功能
1	11111	22222	張公公	水務局	污水工程科	可行性研究	丙		107/10/09	12,000,000	107/08/01	<input type="button" value="檢視"/>
2	11111	22222	張公公	水務局	污水工程科	設計	甲		107/10/09	12,000,000	107/08/01	<input type="button" value="檢視"/>
3	22123	32321	31	未確認	321	專業管理	優		107/10/09	321	107/10/18	<input type="button" value="檢視"/>

- 當一標案有多筆案件類別時，查詢結果會以多筆呈現。
- 2類別以上之平均評量，如標案無資料則空白顯示。
- 點選【檢視】，使用者即可檢視該案件類別內容。

📎 問題討論

37

簡報結束 敬請指教



38