

長期照顧照顧管理專員工作坊

一、主旨

為完善長期照護服務體系，充足長照服務量能，促進長期照護資源多元化與均衡發展，普及長照服務網絡，協助及配合衛生福利部推動「佈建原住民族、離島地區照管中心分站輔導計畫」，促進全國長照服務資源發展與品質提升，並透過實地評估與輔導照管中心分站，辦理分站照顧管理專員及個案管理人員工作坊，確保長照服務資源發展模式與品質提供，以符合在地民眾之需求。

二、工作坊訓練目標

- (一)照管分站及個管單位成員能了解彼此的業務、工作任務、照顧管理的流程和彼此的限制，以共同解決案主照顧議題。
- (二)尊重案主的期待、有效運用原住民及離島地區當地有效資源，以整體提升照顧滿意度。
- (三)運用工作坊腦力激盪及「世界咖啡館」的問題解決模式，有效解決資源不足及現存之照顧問題。

三、參加對象(下列條件之一者)：

- (一)目前在照管中心或分站從事照顧管理工作之照管專員。
- (二)目前在衛生所、A單位和醫療院所出院準備服務或從事個案管理之相關人員。

※每場名額以 30 人為限，可跨縣市報名參加其他場次之工作坊。

※課程申請長照繼續教育積分及講師認證積分中。

四、辦理單位

指導單位：衛生福利部長照司

主辦單位：台灣長照護理學會

合辦單位：臺北市立萬芳醫院、台東聖母醫院、花蓮慈濟醫院及
屏東基督教醫院護理部(依日程排序)

協辦單位：各縣市衛生局照管中心

五、辦理場次

(一)11/14 台北場：臺北市立萬芳醫院-台北市文山區興隆路三段 111 號

(二)11/21 台東場：台東聖母醫院-台東市杭州街 2 號

(三)11/22 花蓮場：花蓮慈濟醫院-花蓮市中央路三段 707 號

(四)11/27 屏東場：屏東基督教醫院-屏東市大連路 60 號

※本活動一律採線上報名，並於 107 年 10 月 18 日(四)起至 107 年 11 月 20 日(二)開放報名，場次資訊詳如下表。

※若報名額滿，則以原住民族及離島地區為優先，主辦單位保有學員篩選機制。

場次	日期	開放報名時間 報名網址	辦理地點	名額
(一)	11/14	10/18-11/11 或額滿截止 https://goo.gl/zGkaFb	臺北市立萬芳醫院-6 樓國際會議廳	30
(二)	11/21	10/24-11/14 或額滿截止 https://goo.gl/iJFWdG	台東聖母醫院-3 樓大禮堂	30
(三)	11/22	10/25-11/15 或額滿截止 https://goo.gl/qezwL7	花蓮慈濟醫院-協力樓 2 樓和氣會議室	30
(四)	11/27	10/30-11/20 或額滿截止 https://goo.gl/NFY2kD	屏東基督教醫院-3 樓大禮堂	30

六、工作坊議程(暫定，講師(桌長)負責研討之主題統一由學會調整。)

	主持人 主題	11/14 台北場	11/21 台東場	11/22 花蓮場	11/27 屏東場
10:00-10:10	長官致詞				
10:10-11:00	主持人說明工作坊目的並介紹世界咖啡館模式	林秋芬委員	林碧珠委員	石惠貞委員	賈佩芳委員
	分站主要問題彙整報告(訪視照管中心分站佈建和輔導重點匯整)	林秋芬委員	林碧珠委員	石惠貞委員	賈佩芳委員
11:00-11:10	「世界咖啡館」模式學員分組(4 組)				
11:10-11:40	1.發掘長照需求個案…等	張怡萍委員	林秀芳主任	劉純真組長	楊雅婷委員
11:40-12:10	2.照管專員提供評估，掌握照顧管理機制…等	吳寶玉委員	余清美委員	陳怡柔督導	林采勳主任
12:10-13:00	午餐時間				

	主持人 主題	11/14 台北場	11/21 台東場	11/22 花蓮場	11/27 屏東場
13:00-13:30	3.連結相關資源及轉介長照 2.0ABC 單位、長照機構，提供個案長照諮詢及長照服務...等(聚焦於照管中心與 A 單位之溝通及分工合作)	魏京梅督導	許燕芳技士	蘇若蘭委員	蘇若蘭委員
13:30-14:00	4.連結相關單位提供健康促進活動...等(強調與服務提供單位之連結)	張玉婷委員	楊雅婷委員	陳麗秋委員	李素華科長
14:00-14:20	休息時間				
14:20-15:20	分組報告及分享	主持人(館長)、講師(桌長)及全體參與人員			
15:20-16:00	綜合討論	林秋芬委員	林碧珠委員	石惠貞委員	賈佩芳委員

※每一場學員分成四組，四組學員皆參加由講師(桌長)帶領討論所定之四個主題，每一桌長負責主持一個主題之討論，並將討論結果會整為「照顧管理相關指引」。所有桌長皆應全程參與。

11/22 花蓮場-花蓮慈濟醫院協力樓 2 樓和氣會議室

時間	主題	主要負責人員/講師			
0900-10:00	學員簽到				
10:00-10:10	長官致詞				
10:10-11:00	說明工作坊目的並介紹世界咖啡館模式	主持人：石惠貞委員			
	分站主要問題彙整報告(訪視照管中心分站佈建和輔導重點匯整)	主持人：石惠貞委員			
11:00-11:10	「世界咖啡館」模式學員分組(4 組)				
		劉純真組長 (主題 1)	陳怡柔督導 (主題 2)	蘇若蘭委員 (主題 3)	陳麗秋委員 (主題 4)
11:10-11:40	1.發掘長照需求個案：掌握鄉鎮市區內失能人口，及發掘潛在失能人口，針對其長照需求，提供具當地文化敏感度及文化合適性之長照服務。	第 1 組	第 2 組	第 3 組	第 4 組
11:40-12:10	2.照管專員提供評估，掌握各項品質指標、擬訂妥適的照顧計畫，符合分站所擬定的照顧管理機制。	第 2 組	第 3 組	第 4 組	第 1 組
12:10-13:00	午餐時間				
13:00-13:30	3.連結相關資源及轉介長照 2.0 ABC 單位及長照機構，提供個案長照諮詢及長照服務，包括：專業服務、無障礙環境改造、輔具租購服務、居家/機構喘息服務、自立生活支援服務、交通接送服務、機構入住服務、日間照顧中心、團體家屋、互助家庭、家庭托顧、文化健康站、日間關懷站、送餐、共餐服務(聚焦於照管中心與 A 單位之溝通及分工合作)。	第 3 組	第 4 組	第 1 組	第 2 組
13:30-14:00	4.連結 B.C 單位提供健康促進活動：聯合宗教團體、社區發展協會、各村里辦公室、各類基金會、公益團體、各專業團體、學校和婦女會等共同推動健康促進活動 (強調與服務提供單位之連結)。	第 4 組	第 1 組	第 2 組	第 3 組
14:00-14:20	休息時間	休息時間			
14:20-15:20	分組報告及分享	主持人(館長)、講師(桌長)及全體參與人員			
15:20-16:00	綜合討論	主持人：石惠貞委員			

主持人簡介：(依日程排序)

林秋芬 臺北醫學大學教授兼副院長兼系主任

林碧珠 臺北醫學大學長期照護碩士學位學程教授兼主任

石惠貞 前宜蘭縣原住民事務所所長

賈佩芳 屏基醫療財團法人屏東基督教醫院護理副院長

講師簡介：(依姓氏筆順排序)

余清美 台東縣長照管理中心督導

吳寶玉 連江縣長照管理中心督導

李素華 高雄市衛生局長照科科長

林秀芳 屏東縣長照管理中心主任

林采勳 苗栗縣長照管理中心主任

張玉婷 金門縣長照管理中心督導

張怡萍 澎湖縣長照管理中心督導

陳怡柔 屏東縣長照管理中心督導

陳麗秋 宜蘭羅東聖母醫院社區醫療部督導

楊雅婷 六依職能治療所所長

劉純真 花蓮縣長照管理中心組長

魏京梅 新北市長照管理中心督導

蘇若蘭 屏東縣長照管理中心督導