

「2019 台灣燈會 志工領航員」

屏東縣 107 年度志願服務人員領導訓練實施計畫

一、計畫緣起：

在多元化的社會，非營利組織的角色逐漸受到重視，志工也成為社會重要的人力資源，而我們從事各種社會服務的夥伴，也秉持著心中有愛、溫情長存的理念，發揮助人最樂、服務最榮的精神，紛紛投入志願服務工作，默默耕耘，不求回饋。

本縣持續多年的推展志願服務工作中，有的志工團隊組織發展已具規模特色，也有甫在摸索階段的，但不管志願服務發展到什麼階段，都需要持續活化與改造，而其主要核心均是「人」，「人」的改造與培育是志願服務發展最重要的核心。

台灣燈會 30 年來第 1 次即將在屏東東港大鵬灣區華麗登場，身為屏東的志工絕對不能缺席，期待這次燈會結合屏東志工的熱情與活力，能順利圓滿完成各項服務工作，提昇本縣志願服務之成效。



因此，本計畫透過領導訓練課程，希望提供志工夥伴們分享彼此經驗的機會，並透過戶外體驗教育及團隊合作的課程方式，以不同挑戰程度活動，激發夥伴的潛能及冒險、接受挑戰的精神，提升屏東志工對社會與環境的責任感，並作出更有建設性的選擇和行動，開啟志願服務工作的新視野、新活力與新動力，進一步培養 2019 台灣燈會聯合服務台服務團隊的領導人才，鼓勵志工們自我成長進而永續發展。

二、計畫目標：

1. 建立本縣志願服務體系，以培訓志工幹部，促進各單位志願服務人員之情感交流，交換自身心得及經驗。
2. 培訓 2019 台灣燈會聯合服務台志工服務組領導人才，協助聯合服務組工作人員協調志工相關事宜及督導志工隊之服務品質。

3. 創新結合體驗教育利用活動、主題式情境塑造、與器材，讓成員能夠透過親自操作，對各種已知及未知的事務主動思考，透過省思與回饋，轉化為自身經驗。

三、依據：志願服務法

四、指導單位：屏東縣政府

五、主辦單位：社團法人屏東縣志願服務協會

六、協辦單位：大仁科技大學探索教育研究中心

七、參加對象：各單位志願服務團隊之曾任或將任幹部之志工，參與志願服務滿三年以上，曾參加基礎、特殊及成長教育訓練，領有結業證明書，且仍持續提供服務者。

八、參加人數：60 人

九、訓練日期：民國107年8月23、24日（星期四、五）

十、訓練地點：8月23日屏東縣政府205多媒體簡報室
（屏東市自由路527號）
8月24日大仁科技大學探索教育場地
（屏東縣鹽埔鄉維新路20號）

十一、訓練課程：	1 領導志工的原則及技巧	2 小時
	2 志工及志工督導之心理調適	2 小時
	3 非營利組織概述	2 小時
	4 志願服務及社會需求	2 小時
	5 民主素養及志工團體	2 小時
	6 如何塑造志願服務文化	2 小時
	7 領導藝術	2 小時
	8 即席演講	2 小時
	以上共計	16 小時

十二、活動流程暨講師名冊：如附件一

十三、燈會志工組長聘任機制：

1. 服務任務：志工領導員需擔任 2019 台灣燈會志工，並

接受燈會服務運用計畫之規範，實際參與服務，於值班期間派任協助聯合服務台之志工排班、管理及協調等工作。

2. 對象：(1)經完成本次(107 年度)領導訓練，並核發領導教育訓練結訓證書者。

(2)完成 2019 台灣燈會志工相關訓練。

3. 相關服務項目若有異動，將授權運用單位規劃調整。

十四、預期效益：培育 2019 台灣燈會志工投入志願服務工作，增進社會正面良性文化力量，並訓練其成為優秀之社會志願服務志工，提升服務品質及成效，使志願服務工作推展更加落實。

十五、報名方式：一律採線上報名

報名網址：<https://goo.gl/afE6Sg>

報名後請來電確認 08-7379716 鍾先生

十六、注意事項：

1. 每單位二名，訓練期滿，經考評及格，發給結業證明書。
2. 參加訓練人員缺席或請假時數超過課程五分之一以上者，不發給結業證書。
3. 本次活動第二天進行戶外體驗課程，凡患有心臟病、氣喘病、高血壓、癲癇症、糖尿病、或其他慢性病不適合參加團體活動者，請勿報名參加，如違規定發生事故應自行負責，請填寫「[戶外冒險教育體驗場健康調查表及同意書](#)」。
4. 因課程需準備材料，資源有限請多加珍惜，開課前若無法參加，請於課程前 5 天來電取消報名。

十七、本計畫經核准後實施，若有未盡事宜得隨時修正之。



屏東縣 107 年度志願服務人員領導訓練課程表

日期	時	間	課	程	講師	備註
8月23日屏東縣政府205多媒體簡報室（屏東市自由路527號）						
107 年 8 月 23 日 (星期四)	07:40~08:00		報到			
	08:00~08:10		始業式暨長官致詞			
	08:00~10:00		志願服務及社會需求	長榮大學社會工作學系		
	10:00~12:00		民主素養及志工團體	蘇文彬 助理教授		
	12:00~13:00		午餐			
	13:00~15:00		非營利組織概述	高雄市政府社會局 社工督導 黃啟惠		
	15:00~17:00		志工及志工督導之心理調適	百世文創股份有限公司副總經理 江建勳		
	17:00~		賦歸			
8月24日大仁科技大學探索教育場地(屏東縣鹽埔鄉維新路20號)						
107 年 8 月 24 日 (星期五)	07:40~08:10		報到			
	08:10~10:10		領導志工的原則及技巧			低空體驗 教育課程
	10:10~12:10		如何塑造志願服務文化			
	12:10~13:30		午餐			
	13:30~15:40		領導藝術	大仁科技大學探索 教育研究中心 教練群 林明哲 老師		高空探索 體驗課程
	15:40~17:40		即席演講			
	17:40~		頒發結訓正書			

備 註:

- 1.以上課程視現場操作狀況調整內容及時間。
- 2.8月24日為戶外體驗課程，請穿著長褲、輕便服裝及布鞋，並攜帶毛巾及換洗乾淨衣物替換。
- 3.若遇颱風或天災經人事行政總處發佈停班停課情形，將停辦或延期辦理，由主辦單位另行通知。