

新北市政府勞工局委託財團法人育成社會福利基金會辦理  
新北市身心障礙者職業重建服務中心(三重區)  
107/11/28 職業重建專業人員訓練課程  
報名簡章

壹、緣起

為提升新北市職業重建專業人員知能，使受訓學員加強了解障礙者特性與需求，並在職業重建實務工作中運用評估概念、掌握就業資源與生態。透過職業重建人員之繼續教育訓練，增強職業重建人員之專業知能、專業倫理、專業品質等核心能力，期以提升服務成效，提供更適性的職業重建服務。

貳、目的

- 一、依本中心年度計畫辦理。
- 二、提升相關專業人員的職業重建服務知能。
- 三、參考勞動部勞動力發展署103/2/14勞職特字第1030506019 號令修正發布之「身心障礙者職業重建服務專業人員遴用及培訓準則」第 10 條對於職業重建服務專業人員繼續教育之規範。

參、主辦單位：新北市政府勞工局

承辦單位：新北市身心障礙者職業重建服務中心(三重區)

肆、辦理時間：107年11月28日（星期三）早上9:30至下午17:00。

伍、辦理地點：新北市政府0511簡報室(新北市板橋區中山路一段161號5樓)。

陸、參與對象與名額：職業重建相關專業人員；以新北市為優先，其他縣、市次之。預計參與人數50名。

柒、課程內容

課程日期/時間	時數	課程名稱	課程類型	課程領域/次領域	課程重點	課程講師
107/11/28 (星期三) 9:30-12:00 13:30-17:00	6	談判、調解與解決衝突的策略	專業課程	個案與案量管理/談判、調解與解決衝突的策略	職場衝突造成了重大損失，包括人力的流失。尤其於職重人員在個案服務中，可能與個案、案家、雇主、同事發生衝突，而這包括了個案量與個案問題複雜度不同，導致的內心不平衡及時間不夠。所以，本課程的目的在加強職重人員運用談判、協調的策略來解決衝突。 本課程預計講解衝突的成因和發展過程，並提供實用的技巧和策略給學員，以期提升面對和處理衝突的能力。	陳政智 老師

註：本課程已通過”身心障礙者職業重建服務專業人員繼續教育”認證。核定文號：107年7月10日勞動發特字第10705102852號。

捌、講師簡介

陳政智老師為東海大學社會工作系博士，現為高雄醫學大學醫學社會學與社會工作學系副教授。專長為志願服務、非營利組織經營與管理、老人社會工作、身心障礙社會工作、個案管理、方案設計與評估、社會工作行銷與服務管理等。

## 玖、報名方式

- 一、報名時間自**107/10/17(星期三)9:00至107/10/24(星期三)18:00止**，或額滿為止。請以線上報名方式進行報名(報名網址：<https://goo.gl/HpAvqY>)。依招生對象要求及報名先後順序錄取。



## 二、聯絡方式

- \*電話：(02)2975-3565                      \*傳真：(02)2974-2455
- \*E-mail：[yucheng.wugu@msa.hinet.net](mailto:yucheng.wugu@msa.hinet.net)
- \*聯絡人：林欣怡組長(分機 106)、廖淑婷行政(分機 105)。

## 拾、注意事項

- 一、本次課程因經費有限，中午不提供學員餐食。中餐請學員自行處理。
- 二、錄取名單將於107/10/31中午前以E-mail通知。報名錄取後，如不克前來請務必於107/11/26(週一)17:30前通知承辦單位，以便安排備取人員遞補。
- 三、為保障全體報名者權益，錄取後無故缺席或未於指定時限內請假者，將於下次報名時調整錄取順位。
- 四、錄取名額有限，為維護課程品質及公平性，未在錄取名單內請勿自行前來。

拾壹、交通資訊：新北市政府/新北市板橋區中山路一段 161 號。(5 樓 0511 簡報室)

### ● 捷運：

- ◆ 「捷運板南線 / 板橋站」 2 號出口
- ◆ 「捷運板南線 / 板橋站」 3A 出口 (由地下道前往市府)

### ● 台鐵/高鐵：板橋車站下車，步行 5 分鐘。(可由地下道前往市府)

### ● 公車：「板橋公車站」下車，步行約 3 分鐘。

- ◆ 51、234、245、265、307、651、667、705、810、813、813 區、847、926、926 副、1032、99、786、805、812、848、857、920、932、948、F501、F502、藍 32、藍 33、藍 37、藍 38、環狀線先導公車、環狀線區間車、264、310、656、701、702、793、806、910、930、2021、9103。

### ● 開車：可停放市民廣場地下停車場 (收費每小時 30 元) 或板橋火車站地下停車場 (收費每小時 40 元)或特專三停車場 (收費每小時 20 元，例假日每小時 30 元)。新北市政府(府內)地下室停車場不對外使用。

BL  
07

# 板橋站位置圖

## Banqiao Station Location Map

BL02-MW17.10)

