1. 前言

配合衛生福利部長照服務新制特約，新增照顧管理A單位特約，期望擴大長照服務量能，需提升A單位個案管理員之知能及共識，擬定個案管理員認證資格流程及相關個案管理作業流程，達成以下訓練目標: 能以個案為中心，依據照顧問題清單擬定適切之照顧計畫，與安排照顧組合。能與案家討論照顧目標與計畫，並能有效輸送服務介入，評值目標。

107年新北市長照服務A單位教育訓練

1. 時間:107年6月21日上午9時30分-17時30分
2. 地點:新北市政府衛生局9樓大禮堂
3. 參與對象:A單位個管師
4. 程序時間表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 時間 | 內容 | 講師 |
| 09:20~09:30 | 報到 | |
| 09:30~10:30 | A單位的角色功能  跨專業資源開發與管理 | 新莊分站  照顧管理督導  盧鈺茹 |
| 10:30~11:00 | CMS系統操作 |
| 11:00~11:30 | 照顧問題清單與計畫擬定 |
| 11:30~12:30 | 個案管理(服務輸送效率與品質追蹤) |
| 12:30~13:30 | 用餐+休息 | |
| 13:30~14:30 | A個案管理實務操作分享 | 主顧修女會  副主任  歐陽怡安 |
| 14:30~17:30 | 分組討論/實際操作  2案例照顧組合/計畫 |
| 17:30 | 賦歸 | |