

# 2018 年臺灣醫事繼續教育學會課程簡介



## 長照機構行政管理實務工作研習營-

### 機構業務營運方針與機構服務績效自評與檢討

#### 【課程簡介】

1. 機構業務營運方針與機構服務績效自評與檢討：長照機構評鑑指標介紹、品質管理概念、各項指標介紹、品質指標定義
2. 機構服務品質指標-PDCA 撰寫與應用：PDCA 理論與應用、PDCA 撰寫、PDCA 閾值訂定
3. 機構服務品質指標數據蒐集與應用-跌倒、壓瘡、約束
4. 機構服務品質指標數據蒐集與應用-感染、非計劃性轉至急性醫院住院
5. 機構服務品質指標數據蒐集與應用-服務對象疼痛偵測與處置情形
6. 機構服務品質指標數據蒐集與應用-移除鼻胃管及導尿管機能增進照護計畫
7. 機構服務品質指標-指標監測判讀與改善措施：分子分母指標計算、報表分析與判讀
8. 機構服務品質指標-指標監測判讀與改善措施：閾值訂定規範、問題分析、檢討、改善與建立機制

#### 【上課時間與地點】

2018 年 04 月 18-19 日 (星期三、四) 08:30~16:50

高雄市左營區博愛二路 100 號 博正醫院 B1 會議室

#### 【0418 課程表】

8:20~08:50	報到	
8:50~10:30	機構服務品質指標概論	成茵茵
10:30~10:40	休息 10 分鐘	
10:40~12:20	機構服務品質指標-PDCA 撰寫與應用	成茵茵
12:20-13:20	午餐	

13:20~15:00	機構服務品質指標數據蒐集與應用-跌倒、壓瘡、約束	成茵茵
15:00~15:10	休息 10 分鐘	
15:10-16:50	機構服務品質指標數據蒐集與應用-感染、非計劃性轉至急性醫院住院	成茵茵
16:50~	賦歸	

### 【0419 課程表】

8:20~08:50	報到	
8:50~10:30	機構服務品質指標數據蒐集與應用-服務對象疼痛偵測與處置情形	成茵茵
10:30~10:40	休息 10 分鐘	
10:40~12:20	機構服務品質指標數據蒐集與應用-移除鼻胃管及導尿管機能增進照護計畫	成茵茵
12:20-13:20	午餐	
13:20~15:00	機構服務品質指標-指標監測判讀與改善措施1	成茵茵
15:00~15:10	休息 10 分鐘	
15:10-16:50	機構服務品質指標-指標監測判讀與改善措施2	成茵茵
16:50~	賦歸	

### 【講師簡介】

授課講師	成茵茵
講師學歷	輔英科技大學 社區老人組 碩士 輔英科技大學 護理管理系 學士
講師經歷	財團法人高雄市私立典寶社會福利慈善事業基金會居家服務支援中心 執行長 輔英科技大學護理學院 兼任講師 靜和醫院燕巢分院附設護理之家 主任 博正醫院 護理部主任 博正護理之家 督導 國軍左營總醫院 護理部副護理長
講師證照	教師證書字號：108320 醫院感染管制師（感管會專證字號第 00292 號）

專 長	院內感染控制、病患安全、長期照顧機構-機構評鑑、訪查業務輔導、長期照顧機構-護理品質管理、長期照護機構經營與管理、品質指標之監測、失智症個案照顧教育訓練
-----	--

**【學分申請】 若無符合之職業類別，請來電洽詢！**

職能治療師(生)、物理治療師(生)、專科護理師、護理師護士、社會工作師、照顧服務員繼續教育積分申請中。

**【報名費用】**

兩日報名費用：

本會會員會員1700元，非會員2100元，現場報名（會員或非會員）一律2100元

單日報名費用：

本會會員會員1000元，非會員1200元，現場報名（會員或非會員）一律1200元

請匯款至國泰世華銀行鳳山分行（013）帳號 026-03-100379-1

（戶名：臺灣醫事繼續教育學會施富強）

\* 集體報名者請"個別匯款"，並提供匯款帳號後五碼

\* 本會會員定義為臺灣醫事繼續教育學會會員，歡迎向本會提出申請。

目前入會終身免入會費、常年會費 <http://www.tmed.com.tw>

**【注意事項】**

1. 一律線上報名，不接受其他報名方式，請先繳費再網路報名，報名時請填入匯款帳號後五碼。
2. 課程錄取名單將於開課前 3 日公告於本會網站，請自行上網查看。  
<http://www.tmed.com.tw>
3. 請密切注意報名電子信箱資訊，本會將以信箱發布上課通知、錄取結果、場地變更...等重要資訊，信箱若有錯誤請盡速上網更正或和本會聯絡。
4. 本課程醫事人員須完整簽到與簽退，無完整簽到與簽退者，恕無法取得醫事人員繼續教育學分，敬請見諒。
5. 本課程將提供午餐予學員享用。為響應節能減碳政策，請自行攜帶環保杯。
6. 完成上課報名繳費後，因個人因素無法出席，可申請退費或保留。
7. 退費申請需於該課程上課前來電確認，課程結束後將不予退費或保留。
8. 因個人因素申請退費時，本會將酌收 150 元退費手續費及銀行手續費，款項將由學員的退費中直接扣除。

9. 身心障礙民眾若需無障礙服務者，請在開課前 3 日前來電告知本會，本會將盡力協助您的需求。
10. 若非因個人因素而退款（如颱風、停班等），課程費用將全額退費，如有衍生手續費將由本會自行吸收。
11. 若上課當天因天然災害等不可抗力因素致縣市政府停班停課時，課程將延期舉辦；其中當天報名費用將可選擇保留或退款。
12. 課程中講師有任何商業或銷售行為與本學會無關，若有發現此行為者請通知本會工作人員。
13. 其他未竟事項或任何問題請來電詢問 0905-232889 我們有專人為您服務。

