

花旗與「張老師」基金會公益合作計畫 「青年培力、夢想給力」青年培力職業輔導方案

一、緣起：

「張老師」基金會長期深耕於社會中有關身心輔導、心理諮商、心理治療與心理衛生教育推廣等工作，服務成效及理念已深受社會各界所肯定及認同。而就「張老師」協助社會面對的種種議題分析，能夠發現「就業」已是一大影響國人心理健康之因素，其中，又以青年族群更容易在初次踏入職場時，容易因職涯方向不明、求職連續受挫、職場適應不易等等阻礙而飽受困擾。

為幫助青少年克服就業上的各種困難，「張老師」基金會諮詢了相關專業人士，亦回顧了國內外經典學術文獻，研擬了一套「青年培力、夢想給力」就業輔導公益合作計畫，為期一年，期以兩大方向—分別為就業力培訓課程、職業輔導諮詢—幫助即將踏進職場的青少年順利就業、穩定就業、就業成功。預計能服務北中南三區，至少共 250 位 16~24 歲之青少年。

本專案計畫預計籌辦之職業輔導諮詢，安排職業導師根據自身對專業領域的了解，以及職場歷練，以經驗傳承的方式幫助青少年往後將會接觸的職場生態，亦協助他們準備個人履歷，以及面試儀態等等自我形象經營工作。

有鑑於此，希望能從各種不同職場領域中招募職業導師，並將之培養為具基礎輔導能力的就業輔導人員，以期能投入本專案後續之就業輔導工作協助參與專案的青少年，達成實現其就業理想的終極目標。

二、活動目的：

(一)協助中低收入戶青年職前準備，培養適當就業態度與價值觀，提升就業力。

(二)提供實作機會，累積工作經驗與成就感，豐富履歷內容。

(三)藉由理財教育，讓參與學員從理財知識的學習、理解，帶來態度的改變，進一步掌握自己的金錢，作出兼顧長短期利益的財務決定，並能有紀律的執行財務計劃。

三、服務對象：

- (一)「青年培力、夢想給力」方案協助之學生共 250 位。
- (二)預計聚焦於應屆畢業之大學生，或是尚未畢業但已對職涯規劃有初步想法，且需要本方案協助的學生及社會新鮮人。
- (三)屬於中低收入戶、或是家中成員具有重大傷病卡的相對弱勢學生，將被本課程優先錄取。

四、辦理時間：自 2017 年 10 月 1 日至 2018 年 9 月 30 日止。

五、職業導師人力及招募：

於北中南預計招募 50~60 位各行業之專業人士作為職業導師，提供個人經歷與多媒體自我簡介招募學生，利用業餘時間指導大專學生進行個別職涯輔導。提供個人經歷與多媒體影片自我簡介招募學生，供與學生交流，線上電子履歷影片包含：現職、經歷、專業、自我簡介文字與短片，以及選擇性的延伸連結(相關的報導、現職企業的連結等)。此職位為志工性質無給職。

六、學員招生及業師配對

(一)學員招生

預計於全國北、中、南各招募 50~60 位學生，共約 200 位參與學員。學生上傳線上電子履歷短片，供與職業導師交流，影片需包含：就讀系所、自我簡介文字等。

(二)業師學員配對措施

每位學生預計挑選 5 位職業導師作為志願序，再由業師挑選 3~5 位學生配對。若有遺珠再實行人工彈性媒合措施，以達成每位學員皆有業師配對。

七、青年培力課程

(一)辦理時程：

【生涯心學堂】職場講座系列

場次	時間	主題	講師	地點
1	106/12/20(三) 18:30~20:30	進修 vs 工作 vs 打工度假！心選擇」	黃正旭老師	城男舊事心驛站
2	106/12/27(三) 14:00~16:00	出走或留台灣？ 心選擇	黃正旭老師	城男舊事心驛站
3	107/1/20(六) 14:00~17:00	運用媒體拍攝個人 電子影音履歷	林龍森老師	劍潭青年活動中心
4	107/1/21(日) 14:00~17:00	披荊斬棘找工作 -從企業觀點看 求職	何宇欣老師	劍潭青年活動中心
5	107 年 2 月上旬 (待確認)	履歷診斷與撰寫 教學	鄭安婷老師	台北「張老師」 中心
6	107 年 2 月下旬 (待確認)	自我行銷與面試 技巧	張幼恬老師	台北「張老師」 中心

【真人圖書館】職人分享系列

場次	時間	主題	講師	地點
1	107/1/20(六) 9:00~12:00	將於12月講座調查學員欲了解職業類別需求以做安排。	*(待確認)	劍潭青年活動中心
2	107/1/21(日) 9:00~12:00			
3	107/1/27(六) 11:00~13:00	諮商心理師分享 &職涯諮詢	陳怡君等心理師	城男舊事心驛站

(二)辦理地點：

城男舊事心驛站(臺北市松山區敦化北路 199 巷 5 號 3 樓)

劍潭青年活動中心(臺北市士林區中山北路四段 16 號)

台北「張老師」中心(臺北市中山區大直街 20 巷 18 號)

八、職業導師輔導方式及內容

(一)職場業師就業輔導必要職責：

- a. 提供其專業領域之資訊(包含專業技能、職場生態、就職展望等等)。
- b. 提供學生職涯初步規劃之諮詢服務。
- c. 協助學生完成實習機構之應徵工作。
- d. 學生若正在實習，幫助學生適應實習生角色轉換
- e. 協助學生完成畢業後就職準備，包含心態調整、履歷撰寫。

(二)職場業師之可選擇性之服務可包含：

- a. 提供學生實習機會。
- b. 安排學生至企業進行小型訪視。
- c. 提供學生模擬面試之練習。
- d. 是否願意加收未成功應徵職業導師的學生。

九、職場體驗

(一)針對企業、非營利組織等單位招募學習或實習單位，讓參與者有更多的機會、資訊及選擇性，進行實習媒合及資源連結，建立更完善的就業服務網絡，探索未來職涯的發展方向。

(二)提供學員於職場之學習體驗機會，增加就業服務管道，於其中習得實務經驗，讓學校習得之理論與實務得以相互驗證相互配合，達到「做中學，學中做」的目的最佳效果。

(三)若表現良好，則將增加企業於參與者畢業後繼續留用單位服務之機會，期待藉此縮短參與學生步入職場所需摸索時間，同時累積職場經驗，並藉由工作試探，探索未來職涯的發展方向，提早了解自己的優弱勢及欠缺的能力，並補充、學習不足以養成就業能力。

十、公益論壇暨企業參訪

(一)廈門公益論壇及企業參訪

預計於 107 年 6 月中旬，招募約 10 餘位學員至廈門參加公益論壇，以及安排兩岸學生交流，實際體會兩岸學生不同的學習環境、氣候、文化異同等，以並參訪大陸企業機構，體驗當地職場實務的工作流程與經驗，了解當代職場所需的工作態度及產業趨勢。

(二)國內參訪

預計於 107 年 3 至 5 月於國內北中南聯繫 3~4 間不同行業之企業作為合作參訪對象，供本方案所有學生自由選擇場次報名，帶領同學深入參訪，幫助同學提早對職場做初步探索，了解各個工作環境的實際運作。

十一、後續追蹤與成果競賽

(一)此方案將延續追蹤學員至畢業後三個月(約 107 年 9 月)，期待學員利用方案中的所學與經歷，順利在畢業前完成初步的職涯規劃，並在畢業後將之實現。

(二)主辦單位將於方案後期(約 9 月底)舉辦成果競賽，展現學生於方案學習之成果，並由評審評選優良組別頒發獎項。現場可有展示攤位與民眾互動，可於活動中引導學生於現場互相交流、觀摩與學習。詳細待實施計畫公布。

十二、計畫時程表

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
學員報名招生												
業師配對												
生涯心學堂講座課程												
職業導師輔導												
職場體驗												
企業參訪												

兩岸公益論壇												
畢業後追蹤												
成果競賽發表												

十三、預期成效：

- (一)本方案期望將能幫助 180 位的參與學生，在本方案提供之就業力量表施測表現上，能有顯足的進步。
- (二)預計其中至少 144 位(80%)參與者能在整個方案結束後，利用方案中的所學與經歷，順利在畢業前完成初步的職涯規劃，並在畢業後將之實現，例如：應徵適當職缺、進修更多專業及繼續深造等。

十四、官方網站及報名方式：

(一)官方網站

「2017 青年培力、夢想給力」：<http://taipeiciti.1980.org.tw/>



(二)報名方式

欲參與方案之同學，請上 **BeClass 報名表**填寫資料，承辦人後續將與學員聯繫。報名連結：<https://goo.gl/7Z2SR2> 或掃描 QR Code



(三)若有任何問題，可聯繫台北「張老師」中心承辦人-郭小姐

電話：(02)2532-6180#143 E-Mail：s170608@cyc.tw

