

「善意溝通」實務工作坊

一、計畫目的：

- (一) 運用翻轉教學激發反省能力，培訓醫院工作人員之人際關係治療與溝通之實務能力
- (二) 學習善意溝通的概念、知識與技能，有意識地使用語言，深度同理，建立連結，化解衝突。

二、主辦單位：羅東聖母醫院

三、舉辦日期：106年11月25日上午9時至16時

四、對象：有興趣參加人員30名

五、課程內容：

時間	課程主題	講師與主持人
08:30-09:00	報到	
09:00-09:10	致詞	
09:10-10:00	善意溝通內涵與意義	吳瓊芬講師
10:00-10:10	小歇一下	
10:10~11:00	善意溝通四大要素	吳瓊芬講師
11:00-11:50	從積極傾聽開始	吳瓊芬講師
11:50~13:00	午餐	
13:00~13:50	感受辨識與同理	吳瓊芬講師
13:50~14:00	起來走走休息一下	
14:00~14:50	需要的辨識與表達	吳瓊芬講師
14:50-15:40	善意溝通運用於衝突調解	吳瓊芬講師
15:40~16:00	回顧與回饋	吳瓊芬講師

六、講師簡介

吳瓊芬 講師 美國華盛頓州進階專科護理師