

新南向專業導覽人員培訓課程簡章

主辦單位：新北市政府觀光旅遊局

承辦單位：星亞文化有限公司

一、緣起：配合新南向政策，構築台灣與東南亞國家間之橋梁，培養具備專業素養及東南亞國家語言能力之專業導覽人員，提升東南亞新住民在臺灣的競爭力，並增加在臺灣之新住民就業及學習機會。

二、報名資格：

課程為中文授課，報名者首先都要能夠熟諳中文且具有通曉越南語、印尼語、泰國語及馬來西亞語其一語言能力，同時符合以下其中之一資格者。

以下列順序錄取，相同序位者以報名時間進行錄取排序，同時間者則抽籤決定：

1. 具備高中職以上學歷之新住民及其子女
2. 具備國中以上學歷並出示中文學習相關證明之新住民及其子女
3. 具備高中職以上學歷並通過本培訓四種語言之一口試審查(口試時間另訂之):
 - (1) 四種語言以外之外籍人士，具備中文學習相關證明。
 - (2) 本國人士。

三、錄取名額：總錄取人數 45 名，備取人數 15 名。

錄取及備取名單於 105 年 11 月 15 日公布於報名網址，同時以 mail 及簡訊通知錄取及備取人員。

四、報名時間與辦法

(1) 105 年 10 月 28 日(五)09:00 開放線上報名，11 月 7 日(一)17:00 截止報名。

(2) 請於 11 月 10 日(四)17:00 以前繳交相關證明文件。

相關證明文件：新住民及其子女身分及學歷證明，外籍及本國人士語言及學歷證明。

(3) 繳交證明文件方式：傳真 02-26029535，或 mail 至:eco.shinertour@gmail.com

或郵寄地址 24449 新北市林口區仁愛路二段 628 號 4 樓

※線上報名網址：<http://www.ecoshintour.com/ntpctourguide>



五、課程內容與時間：

105 年 11 月 20 日~ 106 年 2 月 19 日，共 114 小時(週六、日上課)。

(1) 室內課(90 小時)：上午 3 小時(09:00~12:00)；下午 3 小時(13:20~16:20)

(2) 戶外課&實地訓練(24 小時)：一天 8 小時(08:30~16:30)

※室內課地點：國立臺灣圖書館 4045 教室，

地址：新北市中和區中安街 85 號四樓(捷運永安市場站步行 3 分鐘)

六、上課期間提供午餐(餐盒)，請自備環保餐具及環保杯。

七、符合結訓資格(以下三項均須符合)：

- (1)參與培訓的人員請假時數未超過總時數四分之一者。
- (2)需參加實地訓練、並繳交課程作業與心得。
- (3)參加筆試測驗合格並通過導覽驗收。

八、符合課程結訓資格並報名 106 年考選部導遊人員考試者憑繳費收據補助報名費 1000 元

(1)106 年考選部導遊人員考試報名時間: 105. 11. 22(二)-12. 01(四)

(2)106 年考選部導遊人員考試時間(筆試): 106. 03. 04(六)或 03. 05(日)

外語導遊人員採筆試與口試二種方式行之，第一試筆試錄取者，始得應第二試口試。

※考選部導遊人員考試資格:需具備高中職以上學歷證明

依據專門職業及技術人員普通考試導遊人員考試規則

第十一條：繳驗外國畢業證書、學位證書或其他有關證明文件，均須附繳正本及經駐外館處驗證之影本及中文譯本或國內公證人認證之中文譯本。

前項各種證明文件之正本，得改繳經當地國合法公證人證明與正本完全一致，並經駐外館處驗證之影本。

九、時數登記

外籍人士申請歸化我國國籍時，應具備我國基本語言能力及國民權利義務基本常識之必要性，參與本課程之時數可作為內政部戶政司所認定之國內政府機關所開設課程時數登記，用於歸化申請。

十、課程內容及師資：

105 年

日期	時間	課程	講師
11/20(日)	09:00~09:10	開課說明	林純如
	09:10~12:10	導遊實務(一)國際禮儀	薛如茵
	13:20~16:20	導遊實務(一)航空票務	薛如茵
11/26(六)	09:00~12:00	導遊實務(一)觀光心理與行為	游勇訓
	13:20~16:20	導遊實務(一)導覽解說	游勇訓
11/27(日)	09:00~12:00	導遊實務(一)急救常識、旅遊安全與緊急事件處理	游勇訓
	13:20~16:20	導遊實務(一)考古題講解	游勇訓
12/03(六)	09:00~12:00	導遊實務(二)觀光行政與法規	薛如茵
	13:20~16:20	導遊實務(二)臺灣地區與大陸地區人民關係條例	薛如茵
12/04(日)	09:00~12:00	導遊實務(二)香港澳門關係條例、兩岸現況認識	薛如茵
	13:20~16:20	導遊實務(二)考古題講解	薛如茵
12/10(六)	09:00~12:00	觀光資源概要-臺灣歷史(1)	張振煌
	13:20~16:20	觀光資源概要-臺灣歷史(2)	張振煌
12/11(日)	09:00~12:00	觀光資源概要-臺灣地理(1)	張振煌
	13:20~16:20	觀光資源概要-臺灣地理(2)	張振煌
12/17(六)	09:00~12:00	觀光資源概要-觀光資源維護(1)	張振煌
	13:20~16:20	觀光資源概要-觀光資源維護(2)	張振煌
12/18(日)	09:00~12:00	新北市歷史人文綜覽	戴寶村
	13:20~16:20	走尋地名 探索新北歷史	戴寶村

106 年

日期	時間	課程	講師
01/07(六)	09:00~12:00	觀光資源概要-台灣生態環境特色	郭城孟
	13:20~16:20	新北市自然環境特色-閱讀地景	郭城孟
01/08(日)	09:00~12:00	大台北空中散步	陳敏明
	13:20~16:20	觀光資源概要-考古題講解	張振煌
01/14(六)	09:00~12:00	探索九份金瓜石，發現黃金城	余炳盛
	13:20~16:20	野柳地質公園地景導覽	余炳盛
01/15(日)	09:00~12:00	淡水老街與人文景點	姚其中
	13:20~16:20	常見植物生存策略	江德賢
02/04(六)	09:00~12:00	感動服務與形象塑造	唐受衡
	13:20~16:20	新住民在台導覽面面觀	袁緒文
02/05(日)	09:00~12:00	專業導覽人員工作職責	張振煌
	13:20~16:20	導覽實務與演練	張振煌
02/11(六)	08:30~16:30	戶外:九份金瓜石.平溪.十分瀑布	資深導遊
02/12(日)	08:30~16:30	戶外:淡水北海岸.金山.野柳地質公園	資深導遊
02/18(六)	08:30~16:30	外語實地導覽實作訓練	外語老師
02/19(日)	10:00~12:00	筆試測驗	林純如

※備註：課程因配合講師時間，課程順序及講師彈性調整，以實際簽到課表為準。

講師資歷

郭城孟教授	國立臺灣大學生態學與演化生物學研究所副教授
戴寶村教授	國立政治大學臺灣史研究所教授
余炳盛教授	臺北科技大學資源工程研究所副教授
陳敏明老師	中國文化大學新聞暨傳播學院兼任講師、空中攝影專家
姚其中老師	社區大學講師、古蹟建築資深講師
江德賢老師	植物生態與常民生活資深講師
唐受衡老師	僑光科技大學觀光與休閒事業管理系專任助理教授
游勇訓老師	聖約翰科技大學觀光與休閒管理系助理教授、導遊考照班講師
張振煌老師	交通部觀光局導遊人員職前訓練講師、導遊考照班講師
薛如茵老師	耕莘健康管理專科學校講師、導遊考照班講師
袁緒文老師	臺灣博物館新住民導覽計畫負責人

星亞文化有限公司

聯絡人：林純如、黃閔蘭

電話：(02)26029516、(02)26029517 傳真：(02)26029535

信箱：eco.shinertour@gmail.com

網站：<http://www.ecoshintour.com/ntpctourguide>