**「商業服務業的趨勢、科技與創新」-104年度計畫成果發表會(台北場)**

**主辦單位：經濟部商業司 執行單位：財團法人商業發展研究院** **中華民國全國商業總會**

**依據經濟部商業司委託商業發展研究院「商業服務業發展動能推升計畫」**

**邀請業者共同掌握服務業新興重點市場與消費者發展趨勢**

**協助我國商業服務業掌握新契機**

**免費活動**

**敬請踴躍報名**

敬 邀：商業服務業業者及對商業服務業發展有興趣之各界人士參加

時 間：【台北1場】104年11月19日（星期四）14:00~16:45

時 間：【台北2場】104年11月30日（星期一）14:00~16:45

地 點：台大醫院國際會議中心101廳(台北市中正區徐州路2號)

**發表會程序：**

|  |  |
| --- | --- |
| **場次/時間** | **主 題** |
| **13:30~14:00** | **報到** |
| **14:00~14:15** | **主辦單位致詞/經濟部商業司、商業發展研究院** |
| **14:15~14:35** | **(台北1場)**  | **(台北2場)** |
| **從趨勢看商機** | **市場開放!台灣服務業拓展的下一步** |
| * 全球商業發展趨勢
* 我國服務業發展現況與走向
* 2016台灣商業發展關鍵議題
 | * 貿易自由化下服務業可能產生之衝擊
* 美、韓與我國現行貿易調整支援方案
* 中小企業如何利用政府相關措施來因應貿易自由化並提升競爭力
 |
| **主講人/與談人** | **商業發展研究院 黃兆仁所長** | **商業發展研究院 朱浩副所長** |
| **14:35~14:55** | **人口老化對商業服務業發展之影響** | **以法規制度支撐台灣產業發展** |
| * 國內人口結構與老年化之現況
* 人口老化對我國商業服務業之影響
* 趨勢產業：實體店面結合社交功能-社區便利商店
* 趨勢產業：平臺運用，私廚分享-共享經濟
 | * 閉鎖性公司修法重點
* 對產業面影響
* 未來持續條調整方向
 |
| **主講人/與談人** | **商業發展研究院 李曉雲研究員** | **商業發展研究院 林業修研究員** |
| **14:55~15:15** | **全球零售業科技應用趨勢剖析** | **讓人才成為你發展的資產** |
| * 全球零售業科技應用投資重要議題
* 從國際案例歸納零售業科技應用新趨勢
* 我國零售業科技應用現況
* 我國零售業科技應用機會與挑戰
 | * 人才布局策略
* 如何掌握海外經營商情
* 案例分享
 |
| **主講人/與談人** | **商業發展研究院 蕭衛鴻研究員** | **商業發展研究院 李世珍副所長** |
|  **15:15~15:35**  | **茶點時間** |
| **15:35~15:55** | **零售創新─從趨勢發掘消費需求與商機** | **打破薪資成長之魔咒** |
| * 巨變中的環境趨勢與消費者
* 掌握消費需求發掘創新商機
* 案例分享：打造全通路的消費者體驗
* 案例分享：預應趨勢創造消費者價值
 | * 國內商業服務業勞動薪資之現況
* 國外薪資結構與重要政策介紹
* 帶動企業加薪風氣之國內政策評析
* 個人價值之提昇將成關鍵
 |
| **主講人/與談人** | **商業發展研究院 謝佩玲研究員** | **商業發展研究院 吳佳琳研究員** |
| **15:55~16:15** | **拓展商業重要關鍵—服務創新策略** | **建構職能基準讓人才成長再成長** |
| * 國內服務創新環境介紹
* 美國推動服務創新發展策略及案例
* 企業發展服務創新策略建議
* 掌握企業創新之步驟
 | * 職能基準發展強化教育體系基本功
* 重新定義產業發展新標準、新能力
* 綜合零售業職能基準建置流程
* 綜合零售業職能基準建置成果說明
 |
| **主講人/與談人** | **商業發展研究院 吳佳琳研究員** | **商業發展研究院 李世珍副所長** |
| **16:15~16:45** | **綜合座談/經濟部商業司** |

＜主辦單位保留變更本議程內容、講題、主講人安排等權利＞

------------------------------------------------------------------------------------------

**【商業服務業的趨勢、科技與創新」-104年度計畫成果發表會報名表】08**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **姓名** |  |   | **e-mail** |  |
| **職稱** |  |  | **電話** |  |
| **公司名稱** |  | **傳真** |  |
| **參加場次** |  **□台北1場11/19 □台北2場11/30** | **手機** |  |

**※本活動邀請關心本次相關議題者200名參與，為請珍視公共資源，報名後務必出席。**

**※發表會已刊佈於全國商業總會網站（**[www.roccoc.org.tw](http://www.roccoc.org.tw)最新活動**）歡迎查詢、報名。**

**※報名電話:（02）2701-2671分機 223或224 傳真:（02）2754-2107/2755-5493洽:鄭可郁 /劉美玲**