

臺北市政府觀光傳播局

104 年度城市導覽員訓練課程報名簡章

主辦單位：臺北市政府觀光傳播局

承辦單位：社團法人臺灣生態旅遊協會

一、宗旨：臺北市政府觀光傳播局為配合捷運路線開通所帶動捷運沿線觀光商圈及其周邊富有特色的景點、美食、文化、文創產業、節慶活動等範疇，辦理本次城市導覽員訓練課程，讓商圈、景點導覽志工、導遊、旅遊服務中心、觀光產業相關人員等對本市觀光資源與觀光旅遊發展現況有更全面的認識、提升觀光相關知能、賦予專業使命感及建立城市認同感，並遴選受訓學員在主要推廣商圈擔任駐點導覽諮詢服務人員，實際運用所學，以協助推展本市觀光。

二、招收對象：

1. 須符合以下資格之一：

- (1) 領有交通部觀光局製發導遊人員執業證之導遊人員
- (2) 臺北市景點導覽志工
- (3) 臺北市旅遊服務中心及觀光商圈相關人員

2. 招收名額：每一梯次正取 60 名，共三梯次。

3. 報名需同時檢附下列之一證明文件：

- (1) 臺北市各景點導覽志工證
- (2) 導遊執業證正反面影本

三、報名及錄取方式：

一律採網路報名，104 年 06 月 09 日(二)上午八時起開放網路報名至 6 月 13 日(六)下午五時止。

1. 於報名網站完成報名後，同時將相關證件影本傳真或 email 至本會始完成報名手續。

2. 錄取通知：

(1) 以上報名資料需經臺北市政府觀光傳播局審核通過才得錄取，錄取與否將以電子郵件、簡訊通知。錄取人員於收到錄取通知 24 小時內應回覆確認出席課程，逾時未回覆確認者，由候補人員遞補之。

(2) 錄取名單於各梯次開課前公布在協會網站。

3. 報名網址：<http://goo.gl/6AgwDP>

四、訓練時間：共三梯次，每梯次課程包含二天室內課程及半天戶外訓練課程，合計 20 小時。

第一梯次：104 年 6 月 23 日(二)、30 日(二) 戶外：6 月 24 日(三)下午

第二梯次：104 年 7 月 09 日(四)、14 日(二) 戶外：7 月 10 日(五)下午

第三梯次：104 年 7 月 16 日(四)、21 日(二) 戶外：7 月 17 日(五)下午

五、室內上課地點：客家文化主題公園客家文化中心三樓媒體簡報室。

地址：臺北市中正區汀州路三段 2 號 (師大路口)，交通資訊詳如附件。

六、課程分室內與戶外訓練課程（戶外訓練課程使用無線導覽器材）

（一）室內課程：

授課講師分別介紹不同主題商圈路線的歷史沿革、文化、美食、特色景點、文創產業、節慶活動等，並透過各組學員成果驗收加強城市導覽員對觀光商圈及其周邊的導覽深度。

（二）戶外課程：

每梯次共有 4 條不同主題商圈路線，並全程使用無線導覽器材進行，以提高訓練品質。

(1) 達人帶路：邀請授課講師及商圈在地協會成員進行導覽教學與商圈特色說明。

(2) 實地訪查：分別在達人帶路之後，由助教帶隊，深度實地訪查，蒐集在地故事、民眾與遊客可能詢問的資訊，並透過小組討論，整理建立日後駐點導覽所需的資料庫。

七、研習費用：費用全免

八、上課期間提供午餐，請自備環保餐具及環保杯。

九、符合結訓資格：

1. 上課時數請假不得超過 4 小時。
2. 需參加分組導覽演練與遴選。
3. 繳交個人書面心得報告。

十、駐點導覽諮詢服務：

1. 每梯次遴選符合結訓資格且表現優異者擔任商圈駐點導覽諮詢服務。
2. 服務時間：八月份每週六、日共 10 天，分兩時段 (1) 13:00~16:00 (2) 16:00~19:00

十一、課程時刻表：

	時間	課程名稱	講師
第一天 (6/23 7/09 7/16)	08:30~08:45	報到	
	08:45~09:00	班務說明	
	09:00~09:10	始業式-貴賓致詞	觀光傳播局長官
	09:10~10:40	西門風華 ~老西門之繁榮·新西門之潮流	高傳棋老師
	10:40~10:50	休息時間	
	10:50~12:20	北投悠遊 ~老北投之風華·新北投之文雅	楊燁老師
	12:20~13:30	午餐時間	
	13:30~15:00	永康漫步 ~老永康之味道·新永康之慢活	劉鴻翔老師
	15:00~15:20	休息時間	
	15:20~16:50	信義探索 ~老信義之記憶·新信義之時尚	張振煌老師

第二天	13:00~17:00 (6/24、7/10、7/17) (戶外課程)	分為四組，分別前往不同主題路線： 1. 達人帶路 2. 實地訪查	西門風華：高傳棋老師、 洪明通老師 北投悠遊：楊 燁老師 永康漫步：劉鴻翔老師 信義探索：張振煌老師
第三天 (6/30 7/14 7/21)	08:45~09:00	報到	
	09:00~10:30	成果驗收(一)~西門風華導覽演練	高傳棋老師
	10:30~10:50	休息時間	
	10:50~12:20	成果驗收(二)~北投悠遊導覽演練	楊 燁老師
	12:20~13:30	午餐時間	
	13:30~15:00	成果驗收(三)~永康漫步導覽演練	劉鴻翔老師
	15:00~15:20	休息時間	
	15:20~16:50	成果驗收(四)~信義探索導覽演練	張振煌老師
	16:50~17:30	結業式	觀光傳播局長官

※備註：課程因配合講師時間，課程順序、地點及講師彈性調整，以實際簽到課表為準。

十二、師資：

高傳棋老師	臺灣古地圖田野影像工作室負責人、臺北市社區規劃師培訓計畫課程老師
楊 燁老師	北投虹燁工作室
劉鴻翔老師	臺北市東門永康商圈發展協會理事長
張振煌老師	中華大學休閒遊憩規劃與管理學系講師、導覽及導遊人員訓練講師
洪明通老師	臺北市西門徒步區街區發展促進會理事長

社團法人臺灣生態旅遊協會

聯絡人：林純如、丁昶宇、黃妤婷

地址：104 臺北市松江路 43 號 10 樓之 5

電話：02-25151906 傳真：02-25151907

電郵：eco.tourism@msa.hinet.net

網站：<http://www.ecotour.org.tw>

Facebook：<http://www.facebook.com/ecotour>

附件 客家文化主題公園交通

搭捷運 捷運「松山新店線」台電大樓站下車，由5號出口往師大路方向前行至汀州路三段路口（約4分鐘），穿越地下道，即可抵達園區。

搭公車 棕12-臺北市客家文化主題公園站，於園區左側下車。
671、673-臺北市客家文化主題公園站，於園區對面街道下車。
253、673-臺北市客家文化主題公園站，於園區正門口下車。

開車 國道一號：由建國高架橋往辛亥路，經辛亥路（車行地下道）、汀州路至師大路左轉，接水源高架橋下回轉即可抵達園區。
國道三號：由安坑交流道下，接水源快速道路至師大路下右轉即可抵達園區。

【附近停車場資訊】

- 臺北市客家文化中心附設地下停車場
- 耕莘文教院前臨時平面停車場
- 汀洲路三段沿線，路邊臨停計費
- 臺灣大學新生南路地下停車場
- 花園停車場
- 自來水園區水岸停車場



客家文化主題公園網址：<http://www.thcp.org.tw/>