

# 旅服人員 培訓計畫

臺東縣國際觀光魅力據點示範計畫之行動計畫 5

臺東觀光產業正朝向多元發展，例如臺灣熱氣球在鹿野、國際衝浪賽在金樽、各類型自行車與鐵人競賽等等，每每創造話題。觀光旅遊處也透過向中央爭取競爭型觀光相關計畫，以健全臺東觀光設施及旅遊環境，提昇觀光產值，例如：國際地標在臺東、鐵道新聚落成為國際魅力據點、縱谷區發展養生休閒產業等等，顯示臺東觀光發展的潛力與產值已受到中央政府的重視。

## 全縣旅服從業人員年度盛事

將針對觀光業從業人員，設計一系列專業與在地的觀光課程，提供旅宿業者、交通業者、餐飲業者、觀光導覽人員及相關觀光從業人員提昇專業與服務品質，塑造臺東優良的觀光服務品牌。

- 1 計畫說明會**  
103年2月12、13日
- 2 觀光從業人員訓練課程**  
103年的3~5月及9~11月
- 3 大師講座**  
103年的3~5月及9~11月
- 4 觀光與法規專題講座規劃**  
103年9月~11月
- 5 觀光業主管高峰會**  
103年3月中旬、9月中旬。
- 6 臺東縣亮點觀光業者診斷輔導計畫**  
103年6月~8月
- 7 神秘客稽核**  
103年6月起至8月止。
- 8 交流觀摩行程**  
103年4月及10月。
- 9 培訓成果發表暨優良業者授證記者會**  
103年9月。

## 現正接受報名中，名額有限唷

- A 計畫說明會**
- ①第一場：2月12日上午10時臺東縣府大禮堂
  - ②第二場：2月12日上午15時台東縣客家文化園區(池上鄉興光路1號)
  - ③第三場：2月13日上午10點成功鎮公所二樓會議室
- B 大師講座》於臺東縣政府大禮堂舉辦**



第一場  
》3月3日13時30分~15時  
》人才哪裡找!談台灣觀光人才養成與業界接軌  
》國立高雄餐旅大學容繼業校長



第二場  
》3月3日15時10分~16時40分  
》菜脯變黃金在地食材創作與打造餐桌上的文創  
》帕莎蒂娜國際餐飲許正吉董事長

開課地區	開課班別	時數
海端鄉	高山嚮導訓練營	24小時
	攝影入門班	12小時
池上鄉、關山鎮、鹿野鄉	在地餐飲推廣與食材教育	6小時
	特色餐廳經營實務	12小時
	民宿經營管理實務	12小時
	老屋活化與整建	12小時
	在地商品包裝設計與銷售	6小時
	攝影入門班	6小時
達仁鄉、大武鄉、金鋒鄉、太麻里	在地餐飲推廣與食材教育	12小時
	生態導覽解說實務	18小時
	溫泉國際案例分享	18小時
長濱鄉、成功鎮	足體體驗教學課程	12小時
	在地餐飲推廣與食材教育	12小時
	特色餐廳經營實務	12小時
	民宿經營管理實務	18小時
臺東市、知本地區	觀光產業行銷管理與服務品質	12小時
	國際化服務建構	12小時
	專業儀態與社交應對	12小時
	觀光英文初階班	12小時
	觀光日文初階班	12小時
	觀光英文進階班	12小時
	觀光日文進階班	12小時
	民宿經營管理實務	18小時
	在地商品包裝設計與銷售	12小時
	觀光親善駕駛訓練	12小時
綠島地區	高階經理暨督導人員訓練	12小時
	觀光產業行銷管理與服務品質	12小時
	民宿經營管理實務	18小時

報名網址<http://goo.gl/rnnkbD>(大小寫需符合)  
詳細資訊請洽台東縣觀光資訊網查詢

指導單位：交通部觀光局  
主辦單位：臺東縣政府、臺東縣政府觀光旅遊處  
承辦單位：台灣休閒與遊憩學會  
聯絡人：觀光管理科尤淨儀089-330651