

東南亞語專業導覽人員培訓課程簡章

主辦單位：新北市政府觀光旅遊局

承辦單位：星亞文化有限公司

一、緣起：配合新南向政策，構築台灣與東南亞國家間之橋梁，並培養可與東南亞國家溝通之良好導覽人才，幫助台灣觀光發展，開拓東南亞市場，增加在臺灣之新住民就業及學習機會。

二、報名資格：

(1)報名資格基準

1. 年齡需滿十八歲以上，且於六十五歲以下，同時具備高中職以上學歷。
2. 課程為中文授課，學員需能夠熟諳中文並具有通曉越南語、印尼語、泰國語及馬來西亞語其一語言能力。

(2)審查優先順序(同一優先順序以報名時間順序錄取，同時間者則抽籤決定)

1. 在台東南亞新住民及其子女。
2. 外籍人士。
3. 本國人士。

註：外籍人士及本國人士需通過學校或相關協會機關辦理之越南語、印尼語、泰國語及馬來西亞語語言訓練，並取得結業證書，證明文件經審核通過者或曾於國中(小)、大專院校、高中(職)擔任越南語、印尼語、泰國語及馬來西亞語母語教學師資者。(非以上情形之報名者，需經口試審查，口試時間另訂之)

三、報名時間與辦法

(1)107年10月11日(四)09:00開放線上報名，10月20日(六)17:00截止報名。

(2)請於107年10月24日(三)17:00以前繳交相關證明文件。

相關證明文件:新住民及其子女身分及學歷證明，外籍及本國人士語言及學歷證明。

(3)繳交證明文件方式：傳真 02-26029535，或 mail

至:eco.shinertour@gmail.com

或郵寄地址 24449 新北市林口區仁愛路二段 628 號 4 樓

※線上報名網址：<https://www.ecoshintour.com/ntpctourguide>



四、錄取名額：總錄取人數 50 名，備取人數 15 名。

錄取及備取名單於 107 年 10 月 31 日公布於報名網址，同時以 mail 及簡訊通知錄取及備取人員。

五、課程內容與時間：

107 年 11 月 11 日~ 108 年 4 月 14 日，共 152 小時，室內課 120 小時，戶外課 32 小時。

(1)室內課(120 小時)：上午 3 小時(09:20~12:10)；下午 3 小時(13:20~16:10)

(2)戶外課&實地訓練(32 小時)：一天 8 小時(08:30~16:30)

※室內課地點：國立臺灣圖書館 4045 教室，

地址：新北市中和區中安街 85 號四樓(捷運永安市場站步行 3 分鐘)

六、上課期間提供午餐(餐盒)，請自備環保餐具及環保杯。

七、符合結訓資格(以下三項均須符合)：

- (1)參與培訓的人員請假時數未超過總時數四分之一者。
- (2)需參加實地訓練、並繳交課程作業與心得。
- (3)參加筆試測驗合格並通過導覽驗收。

八、符合課程結訓資格並報名 108 年考選部導遊人員考試者憑繳費收據補助報名費 1000 元

(1)108 年考選部導遊人員考試報名時間: 107 年 12 月 4 日(二)-12 月 13 日(四)

(2)108 年考選部導遊人員考試時間(筆試): 108 年 3 月 10 日(日)

外語導遊人員採筆試與口試二種方式行之，第一試筆試錄取者，始得應第二試口試。

※考選部導遊人員考試資格:需具備高中職以上學歷證明

依據專門職業及技術人員普通考試導遊人員考試規則

第十一條：繳驗外國畢業證書、學位證書或其他有關證明文件，均須附繳正本及經駐外館處驗證之影本及中文譯本或國內公證人認證之中文譯本。

前項各種證明文件之正本，得改繳經當地國合法公證人證明與正本完全一致，並經駐外館處驗證之影本。

九、時數登記

外籍人士申請歸化我國國籍時，應具備我國基本語言能力及國民權利義務基本常識之必要性，參與本課程之時數可作為內政部戶政司所認定之國內政府機關所開設課程時數登記，用於歸化申請。

十、課程內容及師資：

107 年

| 日期 | 星期 | 時間 | 課程主題 | 講師 |
|-----------|----|-------------|------------------------|-----|
| 11 月 11 日 | 日 | 09:00~09:20 | 報到. 開課說明 | 林純如 |
| | | 09:20~12:10 | 從空中鳥瞰台灣 | 陳敏明 |
| | | 13:20~16:10 | 大台北空中散步 | 陳敏明 |
| 11 月 18 日 | 日 | 09:20~12:10 | 台灣生態環境特色 | 郭城孟 |
| | | 13:20~16:10 | 新北市自然環境特色-閱讀地景 | 郭城孟 |
| 11 月 25 日 | 日 | 09:20~12:10 | 導遊實務(一)國際禮儀 | 薛茹茵 |
| | | 13:20~16:10 | 導遊實務(一)航空票務 | 薛茹茵 |
| 12 月 09 日 | 日 | 09:20~12:10 | 導遊實務(一)觀光心理與行為 | 游勇訓 |
| | | 13:20~16:10 | 導遊實務(一)導覽解說 | 游勇訓 |
| 12 月 16 日 | 日 | 09:20~12:10 | 導遊實務(一)急救常識旅遊安全與緊急事件處理 | 游勇訓 |
| | | 13:20~16:10 | 導遊實務(一)考古題講解 | 游勇訓 |

| | | | | |
|--------|---|-------------|-------------|-----|
| 12月23日 | 日 | 09:20~12:10 | 聽臺灣的故事-走尋地名 | 戴寶村 |
| | | 13:20~16:10 | 新北市歷史人文綜覽 | 戴寶村 |

108年

| 日期 | 星期 | 時間 | 課程主題 | 講師 |
|-------|----|-------------|--------------------------|------|
| 1月05日 | 六 | 09:20~12:10 | 台灣地質與地形特色 | 余炳盛 |
| | | 13:20~16:10 | 北海岸.野柳地質公園地景導覽 | 余炳盛 |
| 1月06日 | 日 | 09:20~12:10 | 台灣古蹟建築特色 | 姚其中 |
| | | 13:20~16:10 | 新北市重要景點解說導覽 | 張振煌 |
| 1月13日 | 日 | 09:20~12:10 | 導遊實務(二)觀光行政與法規 | 薛茹茵 |
| | | 13:20~16:10 | 導遊實務(二)臺灣地區與大陸地區人民關係條例 | 薛茹茵 |
| 1月19日 | 六 | 09:20~12:10 | 導遊實務(二)兩岸現況認識 | 薛茹茵 |
| | | 13:20~16:10 | 導遊實務(二)考古題講解 | 薛茹茵 |
| 1月20日 | 日 | 09:20~12:10 | 臺灣觀光資源與永續發展 | 郭育任 |
| | | 13:20~16:10 | 帶團實務-從常見植物閱讀自然與人文 | 江德賢 |
| 1月26日 | 六 | 09:20~12:10 | 觀光資源概要-臺灣歷史(1) | 張振煌 |
| | | 13:20~16:10 | 觀光資源概要-臺灣歷史(2) | 張振煌 |
| 1月27日 | 日 | 09:20~12:10 | 觀光資源概要-臺灣地理(1) | 張振煌 |
| | | 13:20~16:10 | 觀光資源概要-臺灣地理(2) | 張振煌 |
| 2月23日 | 六 | 09:20~12:10 | 觀光資源概要-觀光資源維護(1) | 張振煌 |
| | | 13:20~16:10 | 觀光資源概要-觀光資源維護(2) | 張振煌 |
| 2月24日 | 日 | 09:20~12:10 | 帶團實務-導覽人員工作職責 | 張振煌 |
| | | 13:20~16:10 | 觀光資源概要-考古題講解 | 張振煌 |
| 3月02日 | 六 | 09:20~12:10 | 帶團實務與旅行業作業流程(1) | 陳明芬 |
| | | 13:20~16:10 | 帶團實務與旅行業作業流程(2) | 陳明芬 |
| 3月03日 | 日 | 09:20~12:10 | 開創多元觀光願景-穆斯林團體接待實務 | 馬耀祖 |
| | | 13:20~16:10 | 感動服務與形象塑造 | 唐受衡 |
| 3月16日 | 六 | 09:20~12:10 | 遊程規劃與帶團緊急狀況處理 | 黃永全 |
| | | 13:20~16:10 | 意外事故緊急救護概論 | 夏祖怡 |
| 3月17日 | 日 | 09:20~12:10 | 臺灣重要景點資源與解說(1) | 張振煌 |
| | | 13:20~16:10 | 臺灣重要景點資源與解說(2) | 張振煌 |
| 3月23日 | 六 | 08:30~16:30 | 戶外:淡水北海岸.金山.野柳地質公園 | 資深導遊 |
| 3月24日 | 日 | 08:30~16:30 | 戶外:台北101.國父紀念館.中正紀念堂.龍山寺 | 資深導遊 |
| 3月30日 | 六 | 08:30~16:30 | 外語實地導覽實作訓練 | 外語老師 |
| 3月31日 | 日 | 08:30~16:30 | 外語實地導覽驗收 | 外語老師 |
| 4月13日 | 六 | 09:20~12:10 | 導覽人員導覽技巧與實務演練(1) | 張振煌 |
| | | 13:20~16:10 | 導覽人員導覽技巧與實務演練(2) | 張振煌 |
| 4月14日 | 日 | 13:30~16:30 | 筆試測驗&結業 | 林純如 |

※備註：

- (1)元旦假期、農曆春節假期前後及考選部領隊.導遊考試日期不上課。
- (2)課程因配合講師時間，課程順序及講師彈性調整，以實際簽到課表為準。

講師資歷

| | |
|-------|-------------------------------|
| 郭城孟教授 | 國立臺灣大學生態學與演化生物學研究所副教授 |
| 戴寶村教授 | 國立政治大學臺灣史研究所教授 |
| 余炳盛教授 | 臺北科技大學資源工程研究所副教授 |
| 陳敏明老師 | 中國文化大學新聞暨傳播學院兼任講師、空中攝影專家 |
| 郭育任老師 | 社團法人臺灣生態旅遊協會副理事長、中國文化大學景觀學系講師 |
| 黃永全老師 | 銘傳大學觀光事業學系專任助理教授 |
| 馬耀祖老師 | 銘傳大學國際學院專任助理教授 |
| 夏祖怡教官 | 國立體育大學及台灣警察專科學校兼任講師 |
| 姚其中老師 | 社區大學講師、古蹟建築資深講師 |
| 江德賢老師 | 植物生態與常民生活資深講師 |
| 唐受衡老師 | 僑光科技大學觀光與休閒事業管理系專任助理教授 |
| 游勇訓老師 | 聖約翰科技大學觀光與休閒管理系助理教授、導遊考照班講師 |
| 張振煌老師 | 交通部觀光局導遊人員職前訓練講師、導遊考照班講師 |
| 薛茹茵老師 | 耕莘健康管理專科學校講師、導遊考照班講師 |
| 陳明芬老師 | 資深導遊 |

星亞文化有限公司

聯絡人：林純如、吳鈺芬

電話：(02)26029516・26029517 傳真：(02)26029535

信箱：eco.shinertour@gmail.com

網站：<https://www.ecoshintour.com/ntpctourguide>