

※氏名(漢字/英字)、住所は必ずパスポート表記と同一のもの を記入してください。



履歴書

西暦 月 25 日現在 フリカ゛ナ ピコット ハナコ ピコット 花子 漢字 Hanako Picot 英字 生年月日 1990 年 4 月 1 日生 年齢 27 歳 男 • 囡 携帯電話番号 000-1234-5678 E-MAIL saiyou@picot-j.co.jp 国籍 台湾 出生地 台北市 ふりがな ちゅうごく ぺきんし $\bigcirc\bigcirc\bigcirc$ $\triangle\triangle\triangle$ 電話 (000 現住所(日本語)〒5555 123-456 台湾 台北市 $\bigcirc\bigcirc\bigcirc$ $\triangle\triangle\triangle$ 1-2-3FAX (000 654-321 5555 現在の状況 Post Code 就業中・離職中・その他 Address (English) 1-2-3 $\triangle\triangle\triangle$ Beijing, China スカイプ ID Picotjapan

西暦	月	学歴・職歴 (各項目ごとにまとめて書く) 学歴			
2006	4	ピコット高等学校 入学			
2009	3	ピコット高等学校 卒業			
2009	4	P J 大学 経営学部 経営学科 入学			
2010	8	P J 大学にて半年間の日本語中級コース修了			
2013	3	PJ大学 経営学部 経営学科 卒業 ※ 学部や学科が日本語関連でな			
		職歴 い場合でも、一定期間、日本語			
2013	4	株式会社××× 入社 関連のコース等を受講した場合			
		営業部 営業担当 は期間も含め記入してください。			
2015	1	同社 退社			
2016	8	〇〇〇カンパニー 入社			
		△△支店 店舗カウンター 販売/接客			
2016	12	同社 退社			

記入上の注意 1:数字はアラビア数字で、文字はくずさず正確に書く。

2:※印のところは、該当するものを○で囲む。

西暦	月	免許・資格(TOEIC 取得経験があれば期限切れの場合もご記入ください)					
2000	9	普通自動車運転免許					
2016	6	TOEIC 650 点取得					

Ī	家族の同意	扶養家族数	配偶者	配偶者の扶養義務
İ	あり なし	(配偶者を除く) 0 人	有 ・ 無	有・無

日本や海外での留学・ワーキングホリデー経験(期間と場所・留学またはワーキングホリデーを記載)

なし

自己PR

幼いころから家族で旅行をする際に、空港を利用しておりました。その際、テキパキと仕事をするグランドスタッフの姿に憧れをもち、自分もいつかグランドスタッフになって、お客様の旅行のサポートをしたいと強く思うようになりました。

私は柔軟性を持って物事に対応することができます。現職でもお店で接客業をしておりますので、接客やクレーム処理には慣れております。いやなことがあってもクヨクヨせず、気持ちの切り替えが早いです。また、マニュアルどおりの対応ではなく、それぞれのお客さまに合わせた対応を心掛けました。お話を聞く中でお客さまが何を望んでいるのかを把握し、最適と思われる提案をすることで喜んでいただくことができました。

このような自分の経験を活かして、空港でお客様に最高のおもてなしを提供できるグランドスタッフになりたいと考えます。

*	Ĭ	柔	七月	===	7	欄
242	/\	411	-	FI :	/\	/NIIIII

貴社規定に従います。