

106 年度第 2 期市民學苑招生簡章

一、課程名稱：**解說員實務**(※滿 10 人開班)

二、報名方式：即日起接受報名，**線上報名**或**電洽 07-3490930 0988-016725**

三、課程費用：**NT\$2,500/期(36H) 不含戶外實作費用**

四、繳費方式：匯款至下列帳戶後始完成報名手續

立帳郵局：左營華夏路郵局
帳戶名稱：社團法人臺灣勞動力就業發展協會陳純鳳
局 號：0041015
帳 號：0599082

五、上課時間：106/8/12~106/11/4 每週六 09:00~12:00

六、上課地點：高雄市前鎮區鎮中路 6 號 8 樓

七、講師：陳純鳳老師

社團法人臺灣勞動力就業發展協會執行長

教學設計、訓練規劃與評量、勞動權益法令、人力資源發展、工作指導、紙藝開發、
創新服務、導覽解說

八、課程表：

週數	星期	課 程 主 題	課 程 內 容
8/12	六	如何開始安排解說	(1)始業式 (2)概念與原則 (3)選定主題與規劃
8/19	六	田野調查(一)	方法與工具
8/26	六	田野調查(二)	蒐集與運用資訊 (戶外示範及實作)
9/2	六	導覽路線設計(一)	路線行程之規劃
9/9	六	導覽路線設計(二)	案例演練
9/16	六	故事型導覽	說故事模式與歷程
9/23	六	製作導覽腳本	(1)腳本結構 (2)撰寫解說講稿
10/7	六	解說與互動	解說原則. 技巧與肢體語言 顧客特性引發共鳴臨場狀況
10/14	六	解說員職責與須知	解說員角色素養態度儀節配備. 工作中技巧. 安全
10/21	六	案例觀摩	實例參觀
10/28	六	解說實作(一)	(1)設計實作 (2)安排一場導覽解說
11/4	六	解說實作(二)	戶外實作

備註：*戶外(配合教學選定地點，以近程為優先考量)教學或實作之交通膳食費自理。