

106 年度第 2 期市民學苑招生簡章

一、課程名稱：**解說員實務**(※滿 10 人開班)

二、報名方式：即日起接受報名，**線上報名**或**電洽 07-3490930 0988-016725**

三、課程費用：**NT\$2,500/期(36H) 不含戶外實作費用**

四、繳費方式：匯款至下列帳戶後始完成報名手續

| |
|-------------------------|
| 立帳郵局：左營華夏路郵局 |
| 帳戶名稱：社團法人臺灣勞動力就業發展協會陳純鳳 |
| 局 號：0041015 |
| 帳 號：0599082 |

五、上課時間：106/8/12~106/11/4 每週六 09:00~12:00

六、上課地點：高雄市前鎮區鎮中路 6 號 8 樓

七、講師：陳純鳳老師

社團法人臺灣勞動力就業發展協會執行長

教學設計、訓練規劃與評量、勞動權益法令、人力資源發展、工作指導、紙藝開發、
創新服務、導覽解說

八、課程表：

| 週數 | 星期 | 課 程 主 題 | 課 程 內 容 |
|-------|----|-----------|-------------------------------|
| 8/12 | 六 | 如何開始安排解說 | (1)始業式 (2)概念與原則 (3)選定主題與規劃 |
| 8/19 | 六 | 田野調查(一) | 方法與工具 |
| 8/26 | 六 | 田野調查(二) | 蒐集與運用資訊 (戶外示範及實作) |
| 9/2 | 六 | 導覽路線設計(一) | 路線行程之規劃 |
| 9/9 | 六 | 導覽路線設計(二) | 案例演練 |
| 9/16 | 六 | 故事型導覽 | 說故事模式與歷程 |
| 9/23 | 六 | 製作導覽腳本 | (1)腳本結構 (2)撰寫解說講稿 |
| 10/7 | 六 | 解說與互動 | 解說原則. 技巧與肢體語言 顧客特性引發共鳴臨場狀況 |
| 10/14 | 六 | 解說員職責與須知 | 解說員角色素養態度儀節配備. 工作中技巧. 安全 |
| 10/21 | 六 | 案例觀摩 | 實例參觀 |
| 10/28 | 六 | 解說實作(一) | (1)設計實作 (2)安排一場導覽解說 |
| 11/4 | 六 | 解說實作(二) | 戶外實作 |

備註：*戶外(配合教學選定地點，以近程為優先考量)教學或實作之交通膳食費自理。