

產業升級轉型服務團介紹

主辦單位：經濟部工業局

執行單位：中衛發展中心

企業經營路漫長，需要誰來幫幫忙？



希望政府單位幫忙但不知道要找誰？

→我們是企業專業服務窗口，有專人來導引企業
找到相關單位幫忙！

想知道政府有哪些輔導資源嗎？

→我們協助企業運用研發補助、改善輔導及專案
貸款等政府資源！

需要升級轉型方面的協助？

→我們會指派專家到現場訪視及診斷，免費幫企
業把脈！

源起

- 配合行政院103年10月13日核定之「產業升級轉型行動方案」於10月15日在部長的授旗及勉勵下，正式宣布成立「產業升級轉型服務團」。
- 為落實產業升級轉型的目標，服務團整合7大公協會、22個財團法人及10多家學校的產、學、研能量，並依不同地區及領域協助產業升級轉型。



產業升級轉型服務團介紹

一、服務團特色

- (一) **產業服務全面涵蓋**：輔導範疇涵蓋所有產業，並依據產業特性及升級轉型方向，劃分為傳統產業、主力產業及新興產業，選定重點產業，交付特定法人主動協助。
- (二) **法人認養優先支持**：由各產業分團認養重點產業聚落，針對產業發展面臨升級轉型之問題提供輔導，協助研提補助計畫，並由本部補助計畫優先支持。
- (三) **結合公會深化推廣**：結合主要產業公協會之服務網絡，提供產業升級轉型服務，並協助政策推廣。
- (四) **整合資源加速推動**：結合本部工業局、技術處、商業司及中小企業處之輔導資源與能量，加速產業升級轉型。

產業升級轉型服務團介紹

二、服務團組織

團長：經濟部工業局局長
 副團長：工業局副局長、商業司、
 技術處及中企處副主管
 秘書單位：工業局知服組、政策組
總服務窗口

傳產北分團

分團長：紡織所
 白所長志中
成員：
 紡織所、藥技中心、紡拓會、食品所、印研中心、工研院、生技中心、資策會、文化大學、交大、中央
任務：協助北區傳產業者提升產品品級及價值

傳產中分團

分團長：精機中心
 詹總經理炳熾
成員：
 精機中心、自行車中心、塑膠中心、工研院、鞋技中心、車輛中心、金屬中心、虎尾科大
任務：協助中區傳產業者提升產品品級及價值

傳產南分團

分團長：金屬中心
 伏執行長和中
成員：
 金屬中心、船舶中心、精機中心、工研院、資策會、食品所、紡拓會、印刷、鞋技、第一科大、雲科大、成大
任務：協助南區傳產業者提升產品品級及價值

傳產東分團

分團長：石資中心
 林總經理志善
成員：
 石資中心、工研院、臺東大學、臺灣觀光學院
任務：協助東區傳產業者提升產品品級及價值

傳產離島分團

分團長：食品所
 廖啟成所長
成員：
 食品所、石資中心、工研院、中衛中心
任務：協助離島地區傳產業者提升產品品級及價值

主力產業分團

分團長：工研院
 徐院長爵民
成員：
 工研院、資策會、中衛中心、生產力中心、金屬中心、商發院、自行車、精機、高應大、交大、成大、中央
任務：協助主力產業建立系統解決方案能力，並建構完整供應鏈體系

新興產業分團

分團長：資策會
 吳執行長瑞北
成員：
 資策會、工研院、藥技中心、生技中心、車輛中心、台創中心、金屬中心、北市電腦公會、台師大、清大、台大、高苑科大、交大、成大
任務：協助育成新興產業

服務產業分團

分團長：中衛中心蘇總經理錦夥

任務：推動服務業升級轉型，並協助製造業服務化
成員：中衛中心、生產力中心、聯輔中心、商發院、台創中心、工研院、資策會、北市電腦公會、北科大、台科大

產業公協會各分團

工業總會分團

分團長：工業總會
 蔡秘書長練生
成員：工業總會
任務：向所屬會員廠商推廣產業升級轉型政策

商業總會分團

分團長：商業總會
 賴秘書長榮坤
成員：商業總會
任務：向所屬會員廠商推廣產業升級轉型政策

中小企業總會分團

分團長：中小企業總會
 王秘書長振保
成員：中小企業總會
任務：向所屬會員廠商推廣產業升級轉型政策

工商協進會分團

分團長：工商協進會
 范秘書長良棟
成員：工商協進會
任務：向所屬會員廠商推廣產業升級轉型政策

工業協進會分團

分團長：工業協進會
 張秘書長文龍
成員：工業協進會
任務：向所屬會員廠商推廣產業升級轉型政策

電電公會分團

分團長：電電公會
 陳秘書長文義
成員：電電公會
任務：向所屬會員廠商推廣產業升級轉型政策

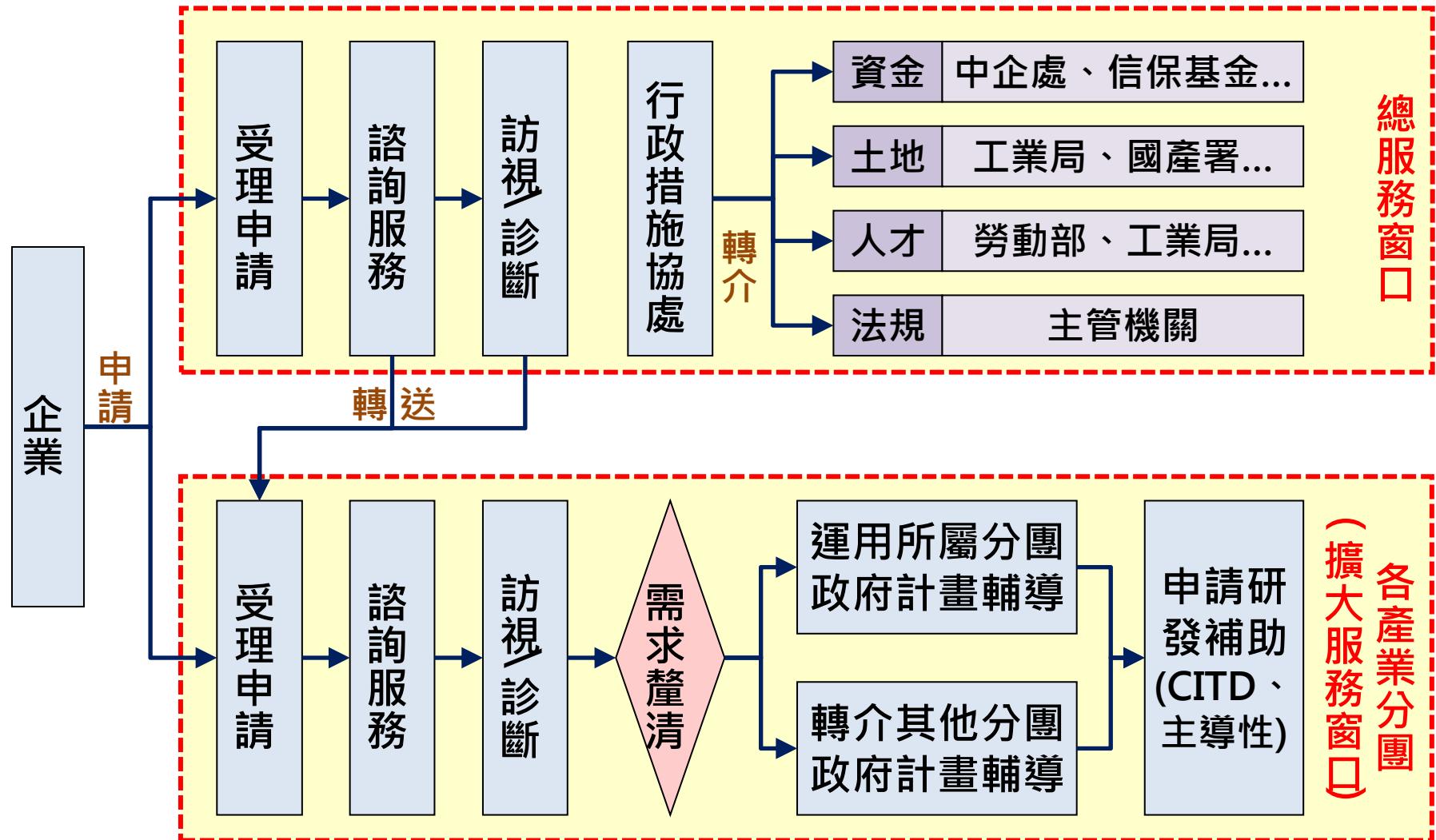
工業區廠聯會分團

分團長：工業區廠聯會
 孫秘書長北辰
成員：工業區廠聯會
任務：向所屬會員廠商推廣產業升級轉型政策

推動作法



一站到底的完整服務流程



服務窗口受理業務

一、提供企業升級轉型相關服務：

擔任產業升級轉型服務團總窗口，提供企業提升產品品級及價值、建構完整供應鏈體系、建立系統解決方案能力、協助新興產業發展及製造業服務化等諮詢、訪視及轉介服務。

二、受理大型企業辦理銀行債權債務協商：

協助營運困難之大型企業資金診斷輔導，使其獲得銀行貸款本金展延或續借，以度過財務危機

三、運作企業災後復健服務：

產業面臨天災突發狀況時，將分別協調相關執行單位進行任務編組，組成「災後復建服務團」關懷訪視受災企業

四、協助實施工時調整與大量解雇企業度過難關（跨部會聯合諮詢訪視小組）：

會同勞委會、國科會、金管會及經濟部相關單位，建立產業諮詢輔導聯合服務團隊，瞭解業者經營上之困難及需要政府協助事項，對業者提供適切協助

五、辦理技術服務機構服務能量登錄作業：

擔任技術服務機構登錄制度諮詢服務及收件窗口，協助辦理登記發證業務，以持續推動技服機構登錄制度，扶持國內知識服務業發展

協助應用豐富的政府輔導資源

您知道嗎？ 103年經濟部輔導資源高達339.55億元

(一)提升品質水準

- 1. 協助產業提升品質
- 2. 強化品質技術及規範
- 3. 培訓品質管理人才
- 4. 推動企業經營績效評量
- 5. 樹立品質標竿學習典範
- 6. 推動品質管理認驗證

(二)促進創新研發

- 1. 政府進行前瞻性技術研發擴散傳統產業應用
- 2. 鼓勵傳統產業者自行研發差異化、高附加價值產品
- 3. 強化傳統產業研發周邊支援服務

(三)強化創意設計

- 1. 協助業者設計開發產品
- 2. 厚植台灣原創設計能量
- 3. 建構設計整合服務平台
- 4. 推廣行銷優良設計產品
- 5. 促進重點產業設計發展

(四)推動自有品牌

- 1. 成立品牌創投基金
- 2. 完善品牌發展環境
- 3. 進行品牌價值調查
- 4. 擴大品牌人才供給
- 5. 建構品牌輔導平台
- 6. 提升台灣產業國際形象

經濟部 輔導資源範疇

(六)運用ICT加值

- 1. 輔導企業導入電子化系統
- 2. 協助應用資訊工具改善作業流程
- 3. 鼓勵企業建立供應鏈體系ICT加值應用系統
- 4. 建構重點傳統產業ICT服務平台

(七)落實永續發展

- 1. 因應國際環保及安全衛生規範
- 2. 推動溫室氣體減量與污染防治技術
- 3. 產製無毒害、少污染及相關降低環境負荷產品
- 4. 鼓勵應用能資源再生、省能節水相關技術

(八)策進升級轉型

- 1. 建構傳統產業升級轉型整合服務平台
- 2. 協助弱勢傳統產業升級轉型
- 3. 發展地方特色產業

運用企業輔導網查詢輔導計畫

The screenshot shows the homepage of the Enterprise Guidance Network. On the left, there's a sidebar with links like '認識企業輔導網', '企業輔導資訊總覽', '線上服務申請', '免費派員訪視申請' (highlighted with a red dashed box), '說明會/研討會線上報名', '輔導專案計畫申請', '輔導專案計畫進度查詢', '其他線上申請網站連結', '技術服務機構能量登錄', '制度介紹', '合格登錄名單', '輔導優良案例', and '常見問題'. The main content area features a banner with skyscrapers and a globe, followed by a search form with dropdown menus for '機關別', '功能別', '政策資源別', and '產業別'. Below the search form is a section titled '重要公告訊息' with a megaphone icon, displaying a news item about the 'Promotion of Medium-sized Enterprises Ascension Plan'. At the bottom is a '最新消息' section with a table of recent news items.

機關別

經濟部及所屬單位共9個

功能別

研發、經管、設計等16項

MIT微笑標章網站

1. MIT微笑標章介紹
2. MIT產品品質驗證申請
3. MIT吊牌及貼紙申請
4. MIT驗證通過產品查詢

政府資源別

專案輔導、行政協助等5項

發明專利產業化專區

1. 智財創造
2. 智財保護/管理
3. 智財運用/流通

協同商務專區

1. 專家論文
2. 精選文章



產業別

分17類產業

聯絡窗口

1. 總團服務窗口：

- 地址：台北市信義路3段41之3號1樓

(1) 北區廠商聯繫窗口：

- 地址：台北市信義路3段41之3號1樓（鍾金全）
- 電話：0972-298-563 E-mail：jcjong@moeaidb.gov.tw

(2) 中區產業服務處：

- 地址：行政院中部聯合服務中心（陳韻如）
- 電話：0932-623-301 傳真：(04)2251-3927

(3) 南區產業服務處：

- 地址：行政院南部聯合服務中心（陳志達）
- 電話：0982-313-341

2. 服務團各產業分團：

分團名稱	服務窗口單位	聯絡電話
傳產北分團	紡織所	02-23919109#201
傳產中分團	精機中心	04-23599009#834
傳產南分團	金屬中心	07-3513121#2310
傳產東分團	石資中心	03-8423899#117
傳產離島分團	食品所	03-5223191#338
主力產業分團	工研院	03-5918084
新興產業分團	資策會	02-66076103
服務產業分團	中衛中心	02-23911368#8946

0800-000-257